

# **SOLUÇÕES EM GESTÃO PARA DO TRANSPORTE:** Centrais de Atendimento e Monitoramento

Otto Gurgel– Mais Vida Saúde





# ► Mais Vida: Há mais de 13 anos levando a vida a sério!



A Mais Vida é uma empresa pernambucana, com sede em Recife, que há 13 anos oferece soluções integradas em serviços de saúde, trabalhando com profissionais qualificados na área de urgência e emergência médica..



+ de 2.500  
remoções  
de pacientes/mês



+90  
ambulâncias



+ 350  
profissionais



# ► Mais Vida: Há mais de 10 anos levando a vida a sério!



## SERVIÇOS DE SAÚDE:

- REMOÇÃO DE PACIENTES;
- ÁREA PROTEGIDA;
- **TRANSPORTE SANITÁRIO;**
- BOMBEIROS CIVIS;
- GESTÃO DE TRANSPORTES;
- COMMAND CENTER



MOTO  
AMBULÂNCIA



# ► Mais Vida: Onde estamos?



Operamos em Pernambuco (contratos com Governo do Estado, Prefeitura do Recife e SAMU), onde também fica nossa Matriz. Estamos também no estado de Goiás, atuando junto à Prefeitura da cidade de Luziânia e em Minas Gerais, atuando junto à Prefeitura de Sete Lagoas.



Mais  
**Vida**

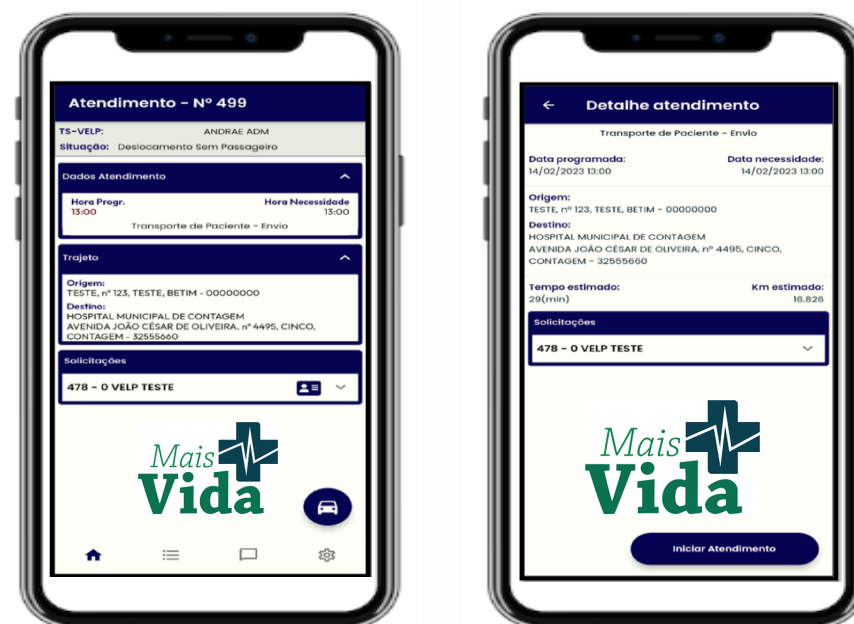


# CENTRAL DE ATENDIMENTO E MONITORAMENTO



## Software

Sistemas integrados de telemetria veicular e de gestão de atendimentos, com interface via WEB e em Smartphones, capazes de gerenciar e monitorar todos os atendimentos e condutores em tempo real.



## Hardware

Equipamentos adequados para gestão e acompanhamento das solicitações, através de BI's e telas interativas.



## Pessoas

Equipes treinadas, qualificadas e comprometidas com entrega de resultados.



# TRANSPORTE SANITÁRIO: POR DENTRO DO SISTEMA





# Sistema de Gestão para Transporte Sanitário: Como Funciona...

## FLUXO DE ATENDIMENTO



Cadastro dos passageiros



Criar solicitações



Aprovação das solicitações



Liberação para Transporte



Agrupamento



Despacho para Transporte

# Indicadores:



Nosso sistema apresenta, em tempo real, um BI contemplando status e atualizações das operações e atendimentos.





# Telemetria com RFID:



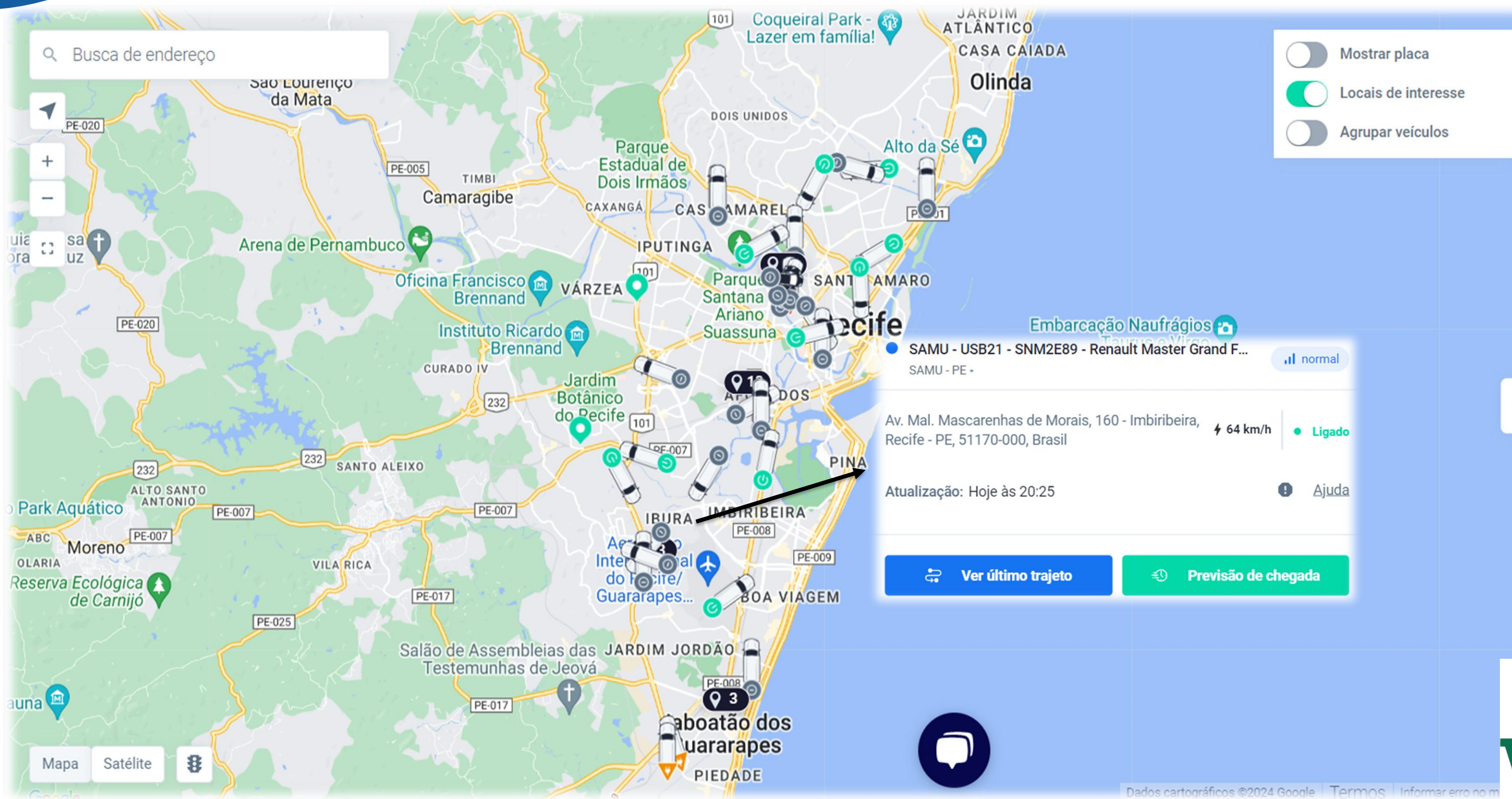
Nossos veículos possuem rastreadores com telemetria e, identificação dos condutores (RFID), onde conseguimos pontuar sua condução e atuar nos desvios. Todos os nossos veículos e condutores são monitorados em tempo real.





# ► Painel de Telemetria:

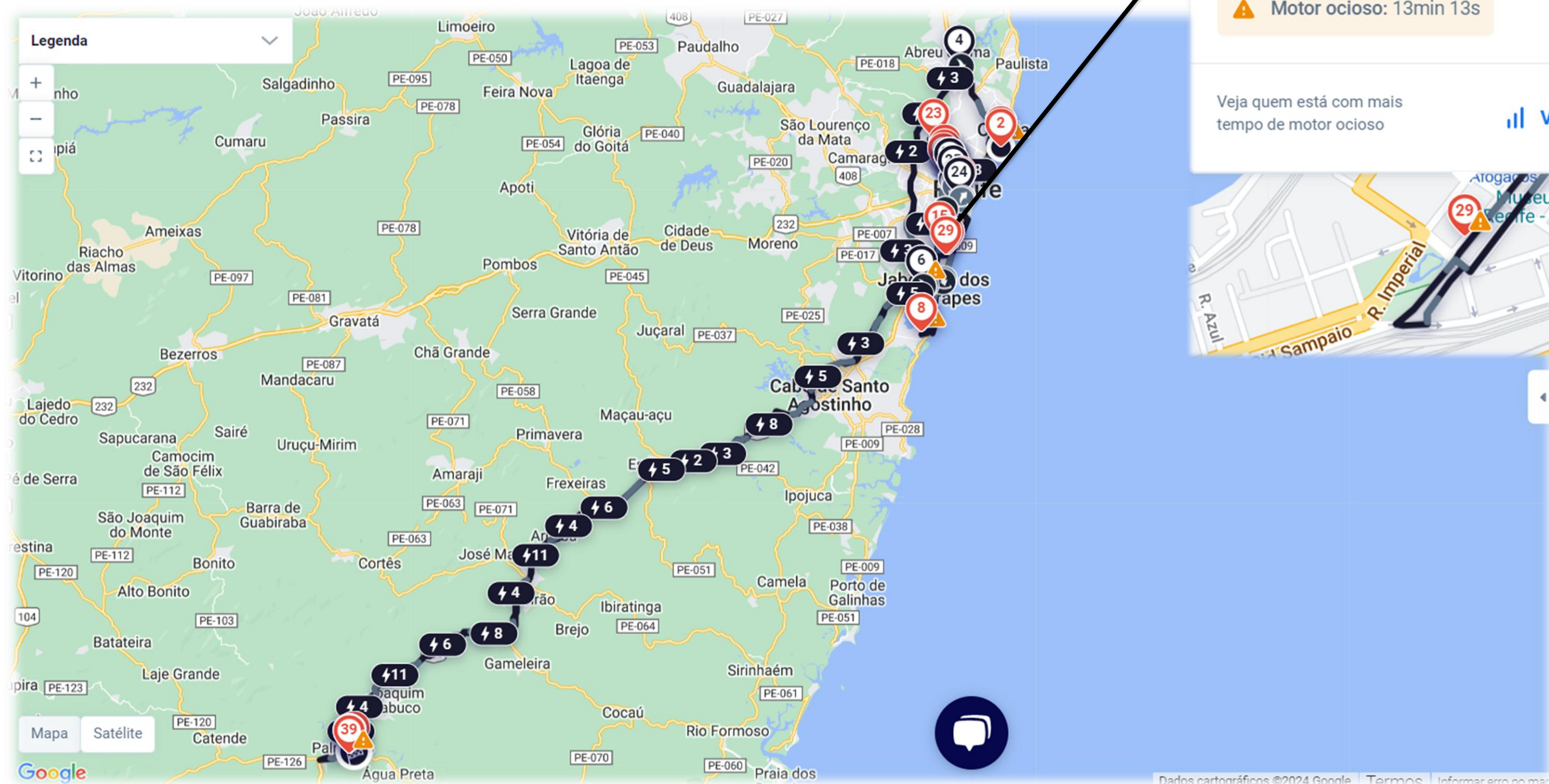
Localização dos veículos e condutores em tempo real





# ► Painel de Telemetria:

Trajeto percorrido



Parada 29 | 17:50 às 18:03

Endereço: Av. Dantas Barreto, 1396 - São José, Recife - PE, 50020-000, Brasil

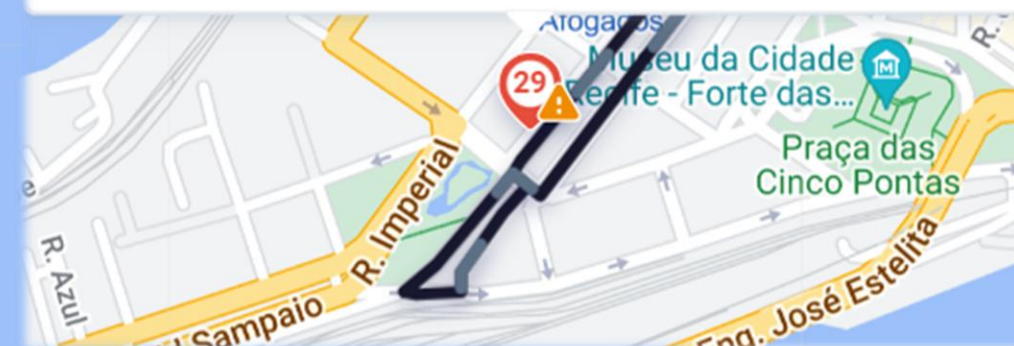
Duração: 13min 13s

Motorista: Sem motorista

⚠ Motor ocioso: 13min 13s

Veja quem está com mais tempo de motor ocioso

Ver motor ocioso



# ► Painel de Telemetria:

## Produtividade

**49 min**

Tempo médio de parada no período

**157 paradas**

Quantidade média de paradas no período

**943 km**

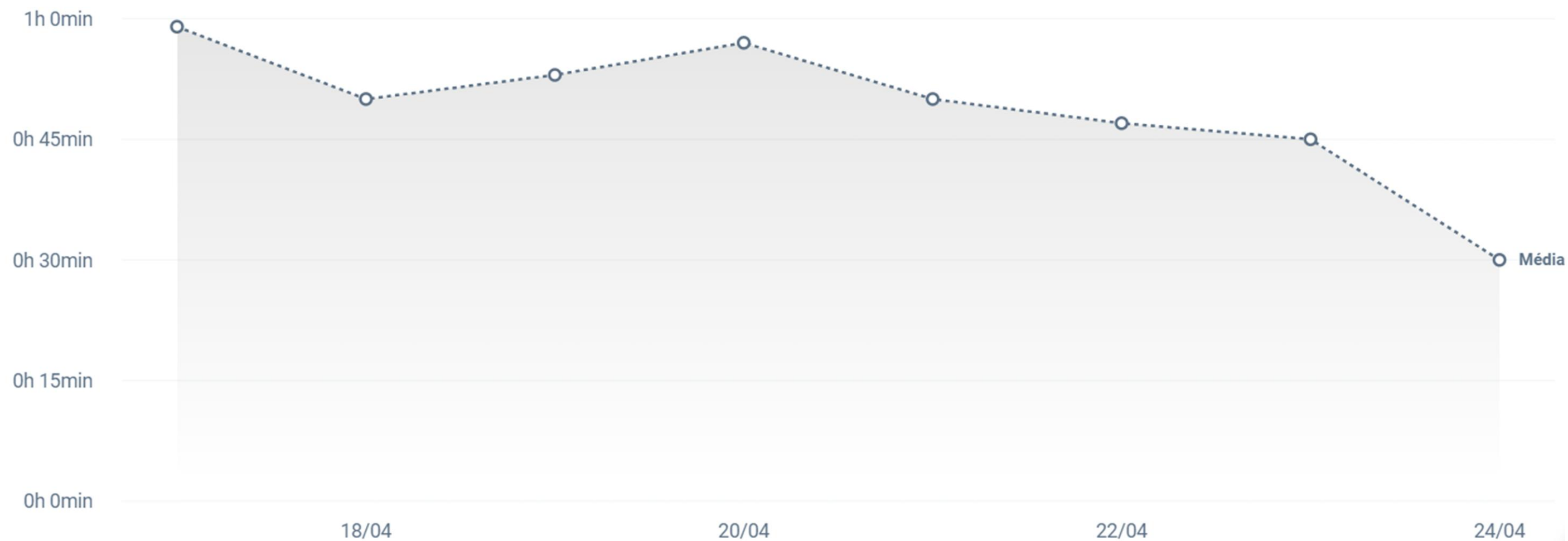
Quilometragem média rodada no período

**16 h 35 min**

Média diária de horas de atividade

**16 h 1 min\***

Média de motor ocioso no período



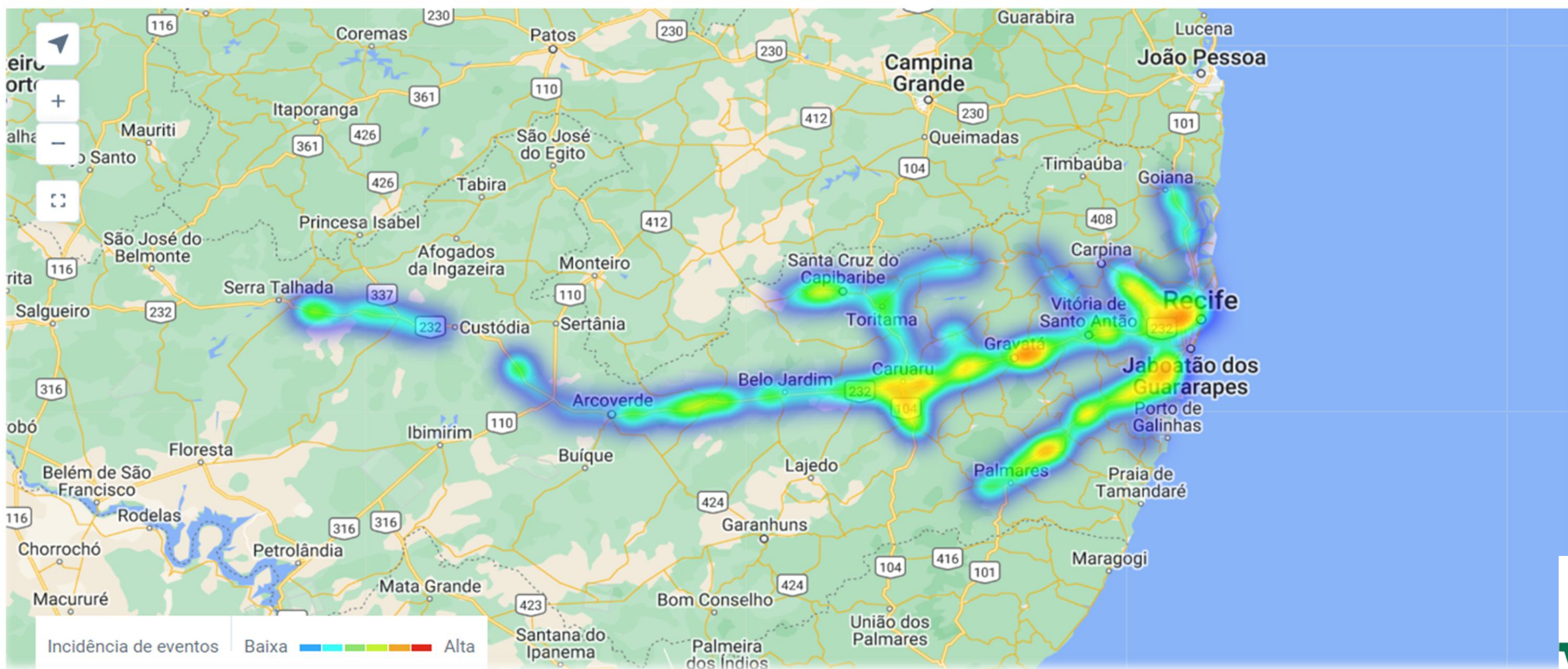


# ► Painel de Telemetria:

Controle Velocidade

## Incidência de eventos

Áreas com maior frequência de eventos de velocidade



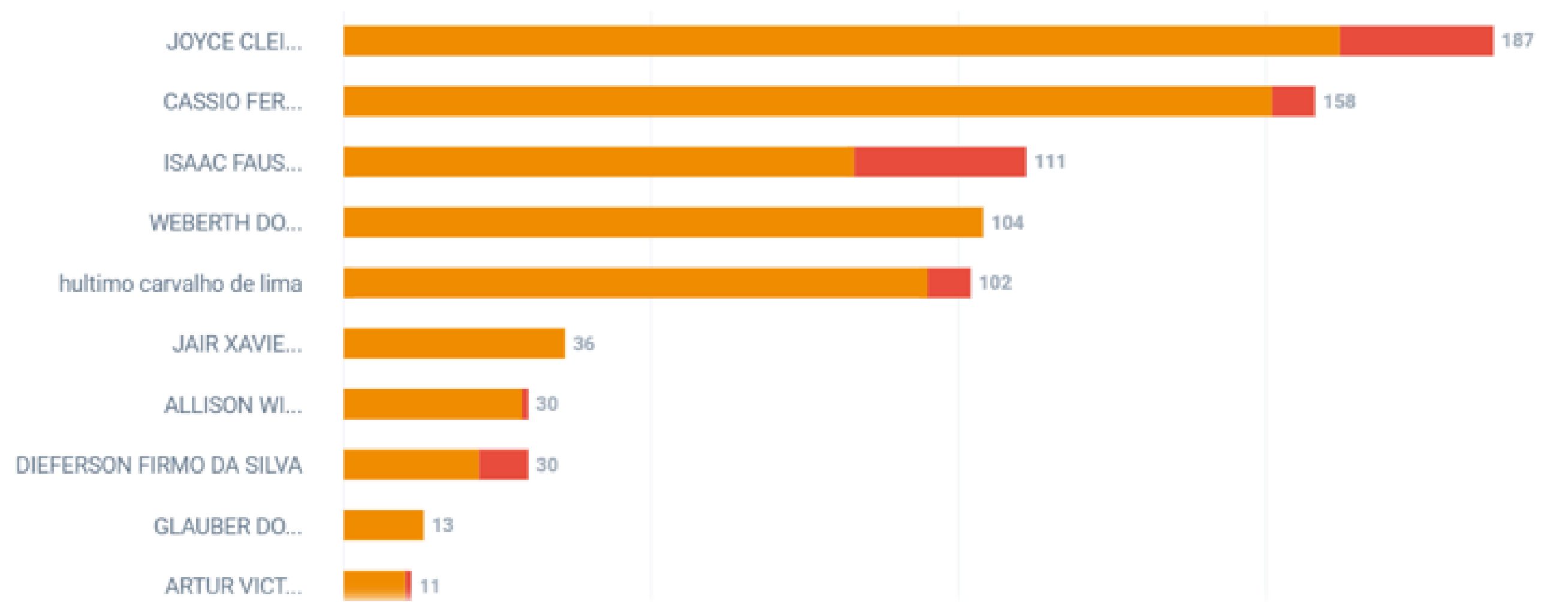
# ▶ Painel de Telemetria:

## Ranking dos Condutores

### Eventos por motorista

Gravidade dos eventos por motorista

Gravidade dos eventos por  
motorista





# OBRIGADO!

**Otto Gurgel**

Gerente Comercial & Mkt



+ 55 81 991082411



[www.maisvidaservicos.com.br](http://www.maisvidaservicos.com.br)



[otto.gurgel@maisvidaservicos.com.br](mailto:otto.gurgel@maisvidaservicos.com.br)

