

**SECRETARIA DE ESTADO DA PARAÍBA**

**GERÊNCIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO DA ASSISTÊNCIA (GERAV)**

# **APRESENTAÇÃO DE FLUXOGRAMA DE REGULAÇÃO HOSPITALAR E AMBULATORIAL**



SECRETARIA DE ESTADO  
DA SAÚDE



GOVERNO  
DA PARAÍBA

# CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO EM REGULAÇÃO, CONTROLE E AVALIAÇÃO E AUDITORIA DO SUS NA PARAÍBA

**Curso- 1 Regulação do SUS na Paraíba**  
De 31/03 a 30/04/25



**Curso 2 – Controle e Avaliação de ações e serviços de Saúde no SUS**  
De 06 a 09/05/25



**Seminário sobre Judicialização da Regulação em Saúde na Paraíba**  
Previsão Mês de Agosto



**Curso 3 - Auditoria do SUS**  
De 01 a 04/07/25



**GOVERNO  
DA PARAÍBA**

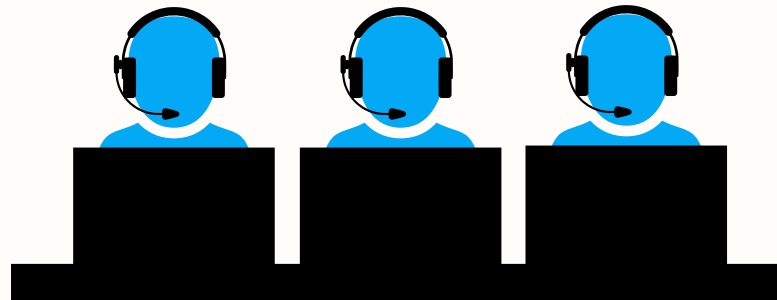
SECRETARIA DE ESTADO  
DA SAÚDE

# FLUXO DE REGULAÇÃO HOSPITALAR



## Unidade Solicitante

A unidade solicita a Central Estadual de Regulação Hospitalar (CERH) através de um formulário por E-mail



## CERH-PB



## Hospitais de Referência

Os hospitais de referência são responsáveis pela avaliação, internação e assistência dos pacientes encaminhados pela CERH, conforme o censo hospitalar



A Assessoria e a Rede Cuidar comunicam à CERH sobre a necessidade de regulação do paciente, após avaliação via telemedicina, e orientam a unidade solicitante a fazer o pedido à CERH.

Os médicos reguladores da CERH analisam a solicitação, decidindo sua urgência ou se requer solicitação de vaga, e podem pedir suporte especializado via telemedicina com os Plantonistas da Assessoria e da Rede Cuidar, se necessário.



**GOVERNO  
DA PARAÍBA**

SECRETARIA DE ESTADO  
DA SAÚDE

# FLUXO DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL (SISREG)



## ACOLHIMENTO NA UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

Inicialmente o paciente será visto pela atenção primária, onde é feita a solicitação de acordo com a sua necessidade clínica.



## SOLICITAÇÃO VIA SISREG

Nesta etapa, o encaminhamento realizado pela UBS será direcionado para as secretarias de saúde municipais que solicitam no sistema (consultas especializadas, exames)

[CLIQUE AQUI PARA VERIFICAR OS CÓDIGOS](#)



## CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Através de médicos de reguladores, a CER - Central Estadual de Regulação, irá classificar de acordo com protocolo de Manchester, devolver quando necessário, negar e autorizar solicitações.



## SOLICITAÇÃO VIA EMAIL

Pacientes que já passaram por consulta via SISREG na unidade de referência nas especialidades: Neurocirurgia, Cirurgia Cardíaca, Arritmologia - com APAC solicitando procedimentos, deverá ser encaminhado via email: [regulacaoestadual.pb@gmail.com](mailto:regulacaoestadual.pb@gmail.com)

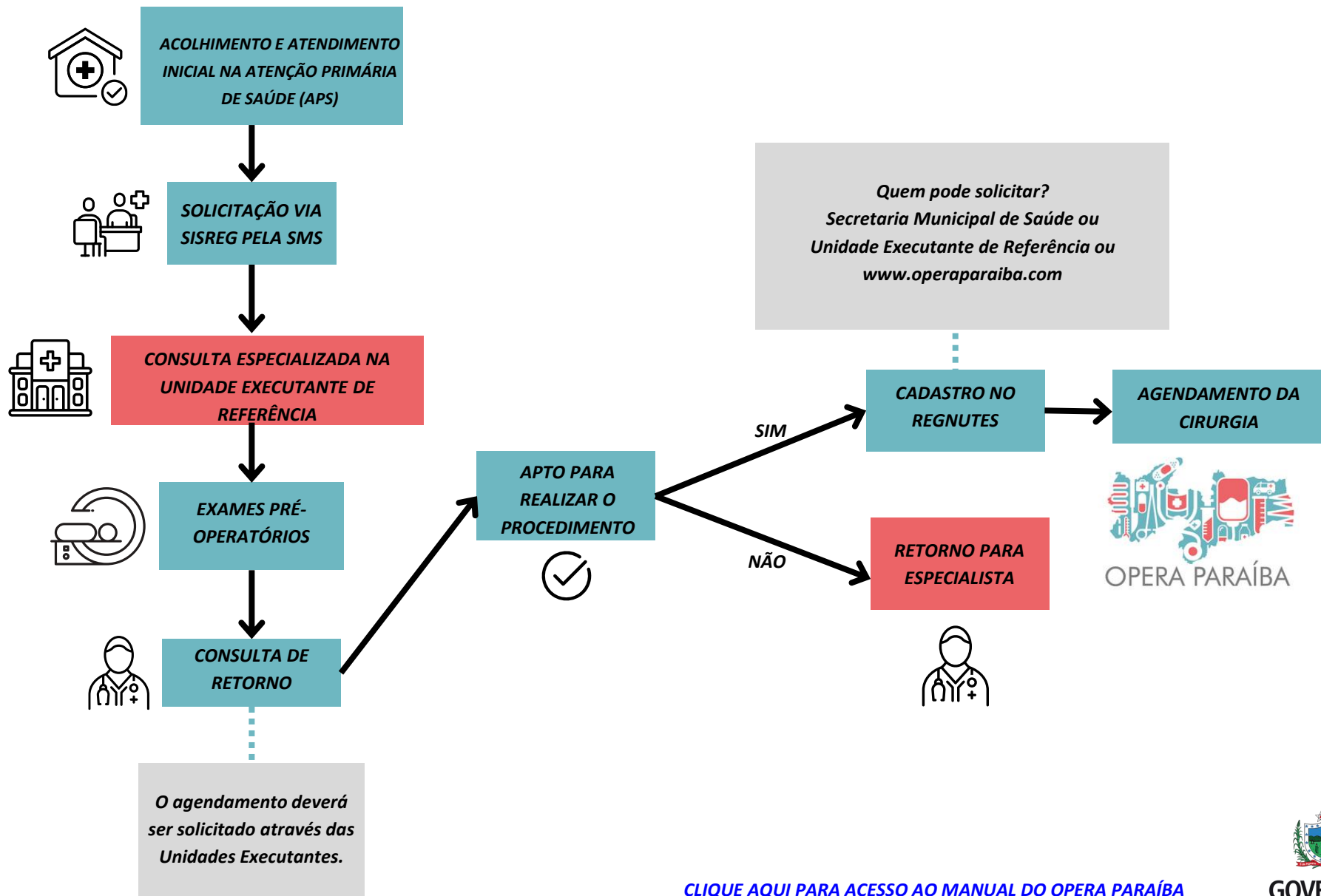
Nos casos de Cirurgia Endovascular, a primeira solicitação já é realizada com APAC, documentação pessoal e exames realizados. Solicitação deverá ser enviada ao mesmo email: [regulacaoestadual.pb@gmail.com](mailto:regulacaoestadual.pb@gmail.com)



**GOVERNO  
DA PARAÍBA**

SECRETARIA DE ESTADO  
DA SAÚDE

# FLUXO DE REGULAÇÃO "OPERA PARAÍBA"



# FLUXO DE REGULAÇÃO "CORAÇÃO PARAIBANO"

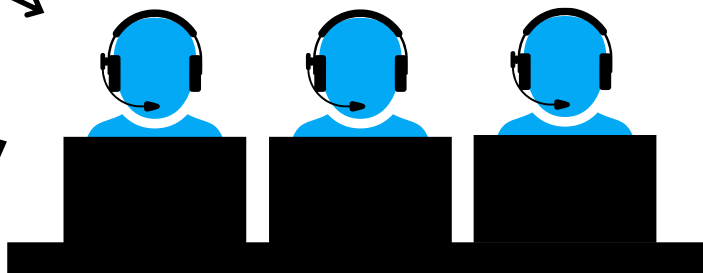


## Unidade Solicitante

A unidade solicita a Central Estadual de Regulação Hospitalar (CERH) através de um formulário por E-mail



O Cardiologista de plantão define se é um caso de cate imediato, de 24 a 48h ou se não tem indicação de estratificação invasiva.



## CERH-PB

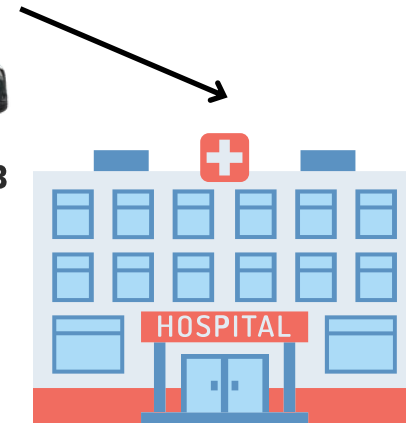
Os médicos reguladores da CERH analisam a solicitação, verificando que se trata de uma suspeita de infarto agudo do miocárdio solicitando suporte do cardiologista de plantão do Coração Paraibano.

## COFIH

A Central de Operação e Frota Inter-hospitalar - COFIH, analisa e autoriza as solicitações de transporte das unidades estaduais com as VTRS do Coração PB



## VTRS DO CORAÇÃO PB



## Hospitais de Referência

Conforme o parecer do plantonista do programa, a CERH envia a vaga imediata ou encaminha conforme censo hospitalar, para as referências de cada macrorregião.



**GOVERNO DA PARAÍBA**

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

# FLUXO DE REGULAÇÃO "PARAÍBA CONTRA O CÂNCER"

*Como inserir pacientes no programa?*



1

## SUSPEITA

Para inserção no programa, o paciente deverá comparecer a sua UBS (Unidade Básica de Saúde) para avaliação com seu médico. Todo paciente que possui a suspeita de neoplasia deve ser incluído no programa, a fim de realizar investigação e seguimento especializado.

2

## FORMULÁRIO

Para preenchimento do formulário (pela equipe da UBS), o diagnóstico não precisa ter sido concluído. Realize o preenchimento adequado do formulário, com todos os dados relevantes e informações solicitadas. Após o preenchimento, envie ao email da sua macrorregião.

[CLIQUE AQUI PARA  
ACESSAR O  
FORMULÁRIO!](#)

OU ESCANEIE AO LADO

3

## TELECONSULTA

Dentro de alguns dias, entraremos em contato através das nossas enfermeiras navegadoras para agendar consulta por vídeo chamada com médicos especialistas oncologistas para avaliação inicial.

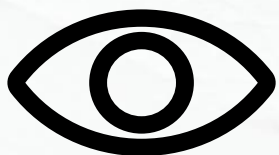
4

## TRATAMENTO

Após a realização do primeiro passo determinado em teleconsulta, seguiremos, de forma individualizada, fornecendo todo o necessário para melhor resolução do quadro apresentado.



# FLUXO DE REGULAÇÃO "AMBULATÓRIO GLAUCOMA"



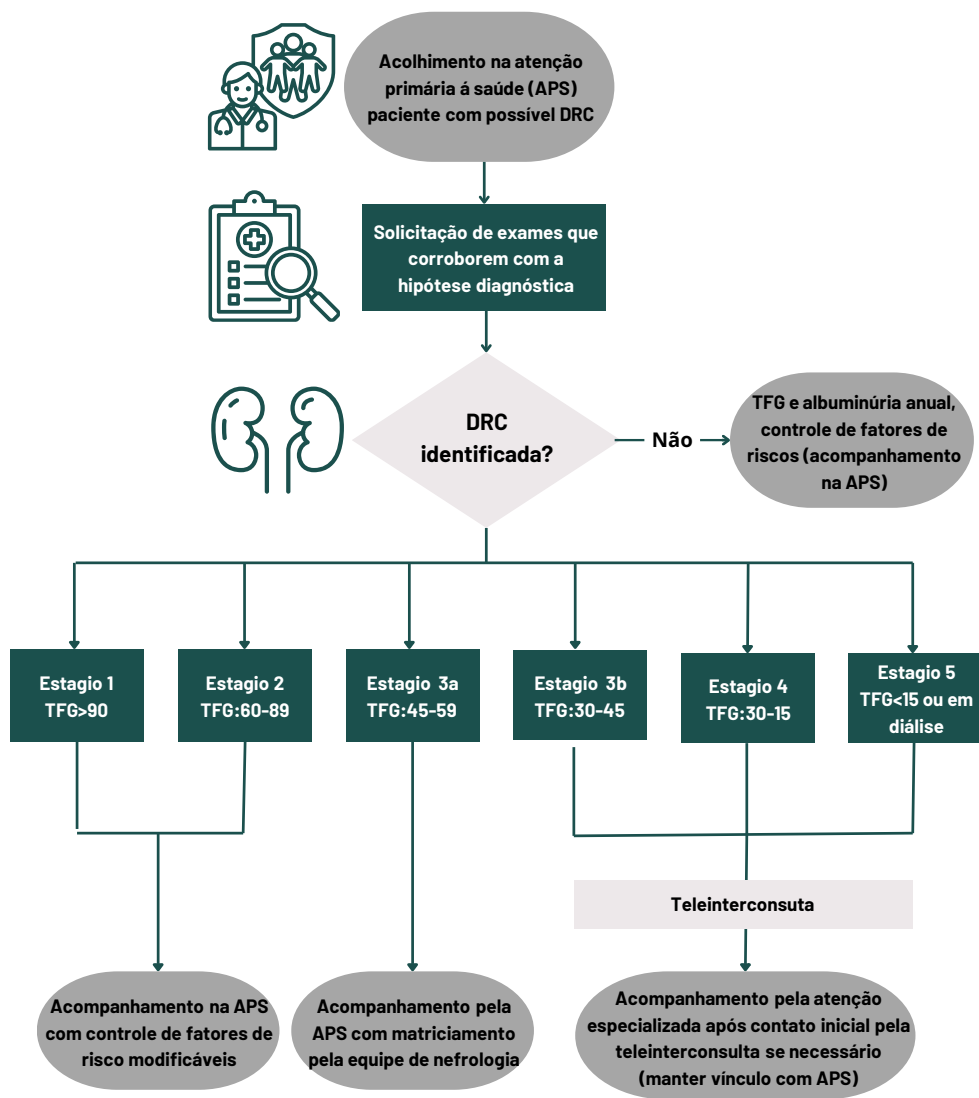
**GOVERNO DA PARAÍBA**

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

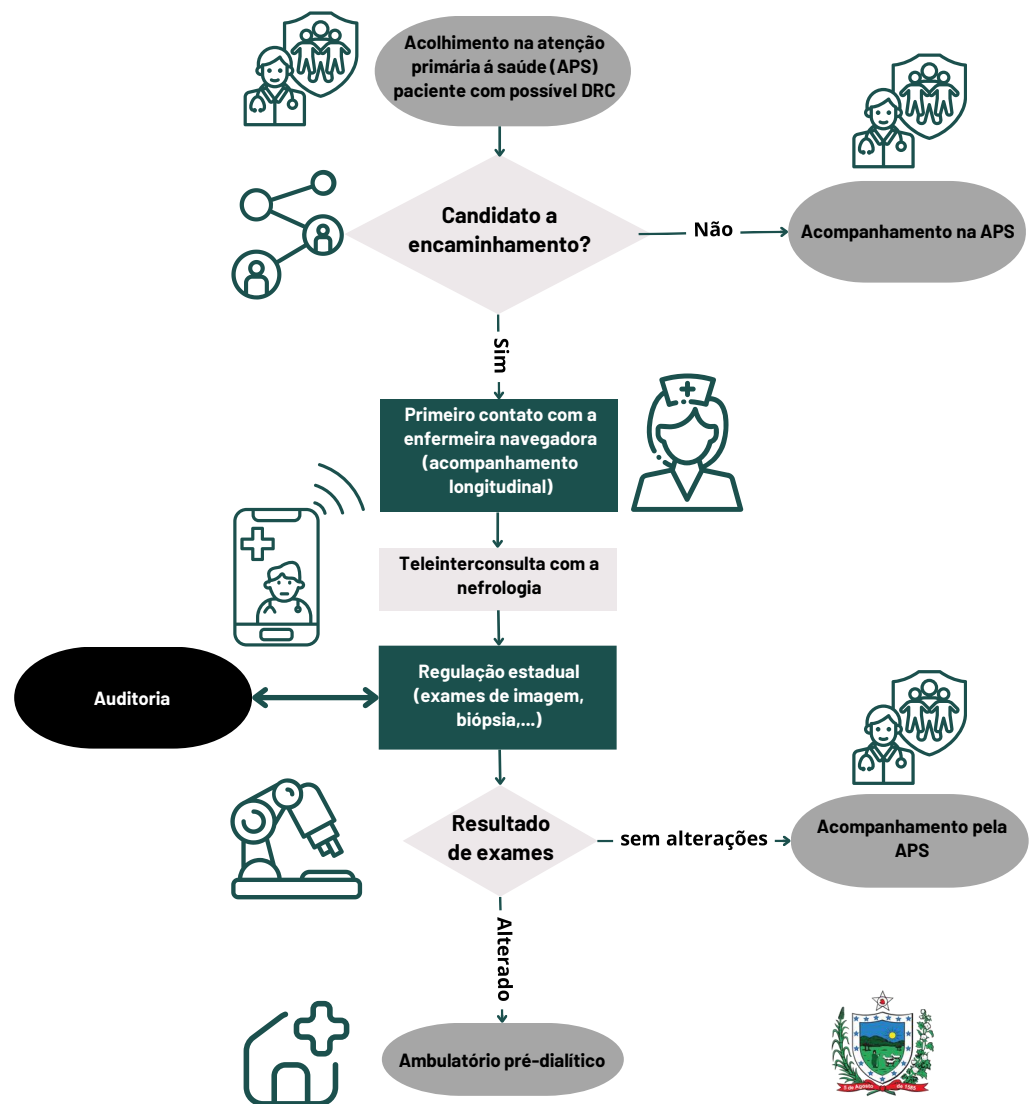


# FLUXO DE REGULAÇÃO "SAÚDE RENAL"

## Fluxograma de acolhimento



## Fluxograma de candidatos a encaminhamento



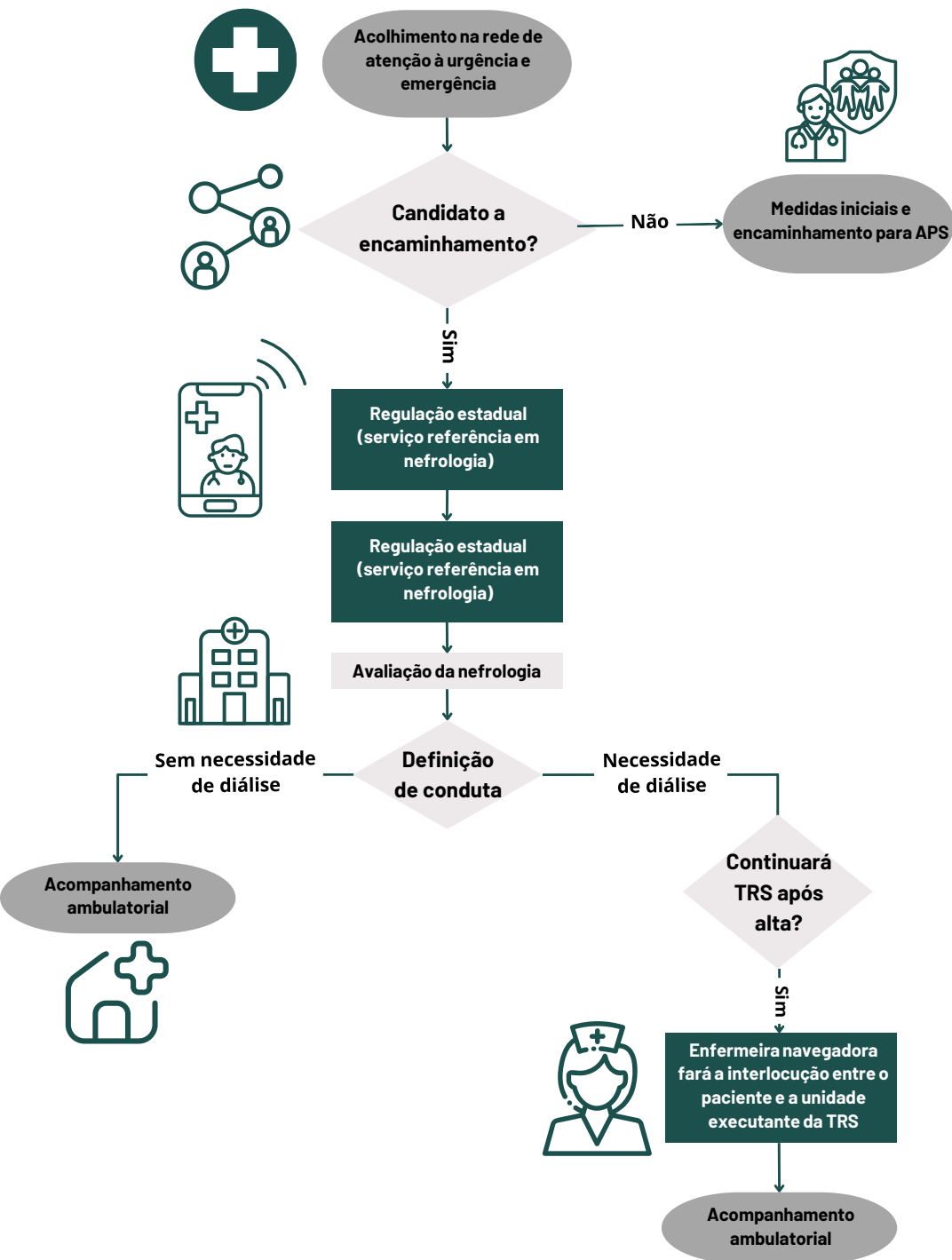
[CLIQUE AQUI PARA VER O PROTOCOLO](#)



GOVERNO  
DA PARAÍBA

SECRETARIA DE ESTADO  
DA SAÚDE

# FLUXO DE REGULAÇÃO "SAÚDE RENAL"



Fluxograma de acolhimento no ambiente de Urgência e Emergência

[CLIQUE AQUI PARA VER O PROTOCOLO](#)

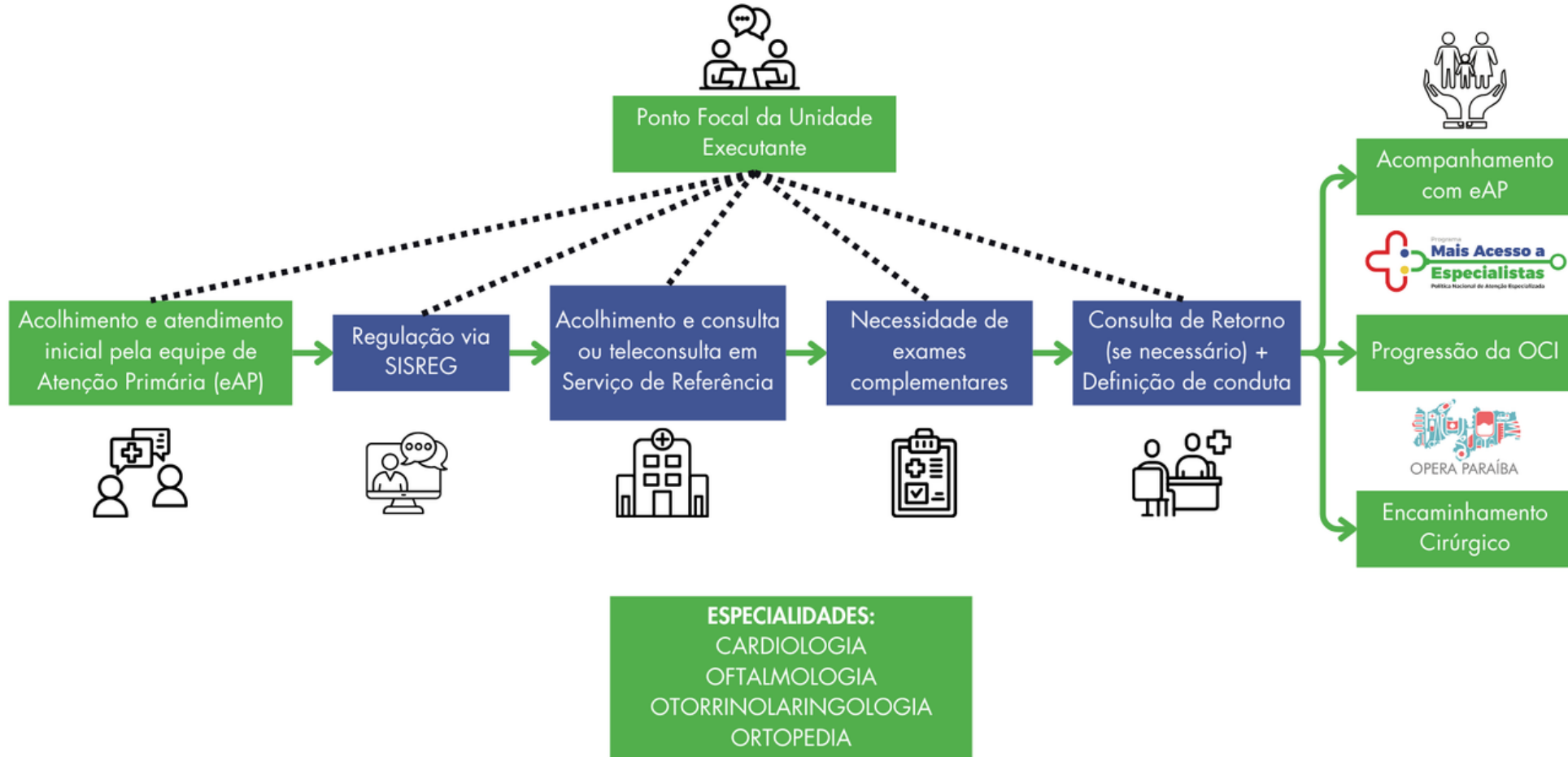


**GOVERNO DA PARAÍBA**

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

# FLUXO DE REGULAÇÃO "MAIS ACESSO A ESPECIALISTAS"

## Oferta de cuidados integrados



[CLIQUE AQUI E ACESSE O PROTOCOLO](#)



**GOVERNO  
DA PARAÍBA**

SECRETARIA DE ESTADO  
DA SAÚDE

# TELEFONES

## REGULAÇÃO AMBULATORIAL DO ESTADO DA PARAÍBA

|   |  |
|---|--|
| INFORMAÇÕES DE CONSULTAS E EXAMES (AMBULATORIAIS) | 83 99146-4298 (WHATSAPP)                 |
| CIRURGIAS CARDÍACAS E NEUROLÓGICAS                | 83 99146-6330 (WHATSAPP)                 |
| HEMODINÂMICA (METROPOLITANO/CAMPINA/PATOS)        | 83 99340-4720 (WHATSAPP)                 |
| OPERA PARAÍBA MACRO I                             | 83 99412-1880 / 83 99364-1392 (WHATSAPP) |
| OPERA PARAÍBA MACRO II                            | 83 99365-5307 (WHATSAPP)                 |
| OPERA PARAÍBA MACRO III                           | 83 99360-9424 (WHATSAPP)                 |
| OUTRAS DÚVIDAS                                    | 83 99181-4944 (WHATSAPP)                 |
| RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS NO SISTEMA                 | 83 99181-9258 (WHATSAPP)                 |
| OFERTAS DE CUIDADOS INTEGRADOS (OCI's)            | 83 99137-8485                            |

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO  
DE SEGUNDA À SEXTA-FEIRA  
DAS 08:00 AS 16:00

O COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL NÃO ATENDE AO PÚBLICO PRESENCIAL.

TODAS AS DEMANDAS SERÃO ATENDIDAS, PORTANTO, PEDIMOS A COMPREENSÃO DE TODOS PARA AGUARDAR SER RESPONDIDO.



**GOVERNO  
DA PARAÍBA**

SECRETARIA DE ESTADO  
DA SAÚDE

# E-MAILS

## PARAÍBA CONTRA O CÂNCER

|                  |                                      |
|------------------|--------------------------------------|
| MACRORREGIÃO I   | paraibacontraocancermacro1@gmail.com |
| MACRORREGIÃO II  | paraibacontraocancermacro2@gmail.com |
| MACRORREGIÃO III | paraibacontraocancermacro3@gmail.com |

## CENTRAL ESTADUAL DE REGULAÇÃO HOSPITALAR

|                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| MACRORREGIÃO I   | cerh.pb@regulacaopb.com   |
| MACRORREGIÃO II  | regulacao@saude.pb.gov.br |
| MACRORREGIÃO III | cerhpb3macro@gmail.com    |

## OFÍCIOS E PEDIDOS DE CANCELAMENTOS E PRIORIZAÇÃO:

|                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| REGULAÇÃO AMBULATORIAL | demanda.gerav@gmail.com |
|------------------------|-------------------------|

## OFÍCIOS E PEDIDOS DE SUBSTITUIÇÃO E CANCELAMENTOS DE PROCEDIMENTOS CÍRURGICOS

|               |                               |
|---------------|-------------------------------|
| OPERA PARAÍBA | substituir.regnutes@gmail.com |
|---------------|-------------------------------|