

SECRETARIA DE ESTADO DA PARAÍBA

GERÊNCIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO DA ASSISTÊNCIA (GERAV)

APRESENTAÇÃO DE FLUXOGRAMA DE REGULAÇÃO HOSPITALAR E AMBULATORIAL



SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE



GOVERNO
DA PARAÍBA

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO EM REGULAÇÃO, CONTROLE E AVALIAÇÃO E AUDITORIA DO SUS NA PARAÍBA

Curso- 1 Regulação do SUS na Paraíba
De 31/03 a 30/04/25



Curso 2 – Controle e Avaliação de ações e serviços de Saúde no SUS
De 06 a 09/05/25



Seminário sobre Judicialização da Regulação em Saúde na Paraíba
Previsão Mês de Agosto



Curso 3 - Auditoria do SUS
De 01 a 04/07/25



GOVERNO DA PARAÍBA

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

FLUXO DE REGULAÇÃO HOSPITALAR

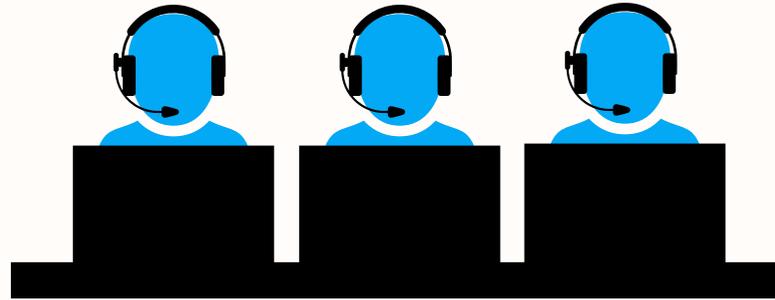


Unidade Solicitante

A unidade solicita a Central Estadual de Regulação Hospitalar (CERH) através de um formulário por E-mail

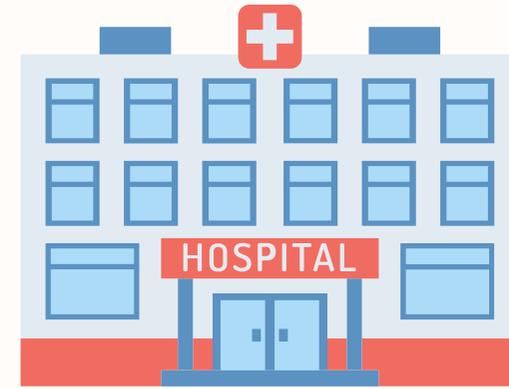


A Assessoria e a Rede Cuidar comunicam à CERH sobre a necessidade de regulação do paciente, após avaliação via telemedicina, e orientam a unidade solicitante a fazer o pedido à CERH.



CERH-PB

Os médicos reguladores da CERH analisam a solicitação, decidindo sua urgência ou se requer solicitação de vaga, e podem pedir suporte especializado via telemedicina com os Plantonistas da Assessoria e da Rede Cuidar, se necessário.



Hospitais de Referência

Os hospitais de referência são responsáveis pela avaliação, internação e assistência dos pacientes encaminhados pela CERH, conforme o censo hospitalar



**GOVERNO
DA PARAÍBA**

SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE

FLUXO DE REGULAÇÃO AMBULATORIAL (SISREG)



ACOLHIMENTO NA UBS (UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE)

Inicialmente o paciente será visto pela atenção primária, onde é feita a solicitação de acordo com a sua necessidade clínica.



SOLICITAÇÃO VIA SISREG

Nesta etapa, o encaminhamento realizado pela UBS será direcionado para as secretarias de saúde municipais que solicitam no sistema (consultas especializadas, exames)

[CLIQUE AQUI PARA VERIFICAR OS CÓDIGOS](#)



CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Através de médicos de reguladores, a CER - Central Estadual de Regulação, irá classificar de acordo com protocolo de Manchester, devolver quando necessário, negar e autorizar solicitações.



SOLICITAÇÃO VIA EMAIL

Pacientes que já passaram por consulta via SISREG na unidade de referência nas especialidades: Neurocirurgia, Cirurgia Cardíaca, Arritmologia - com APAC solicitando procedimentos, deverá ser encaminhado via email: regulacaoestadual.pb@gmail.com

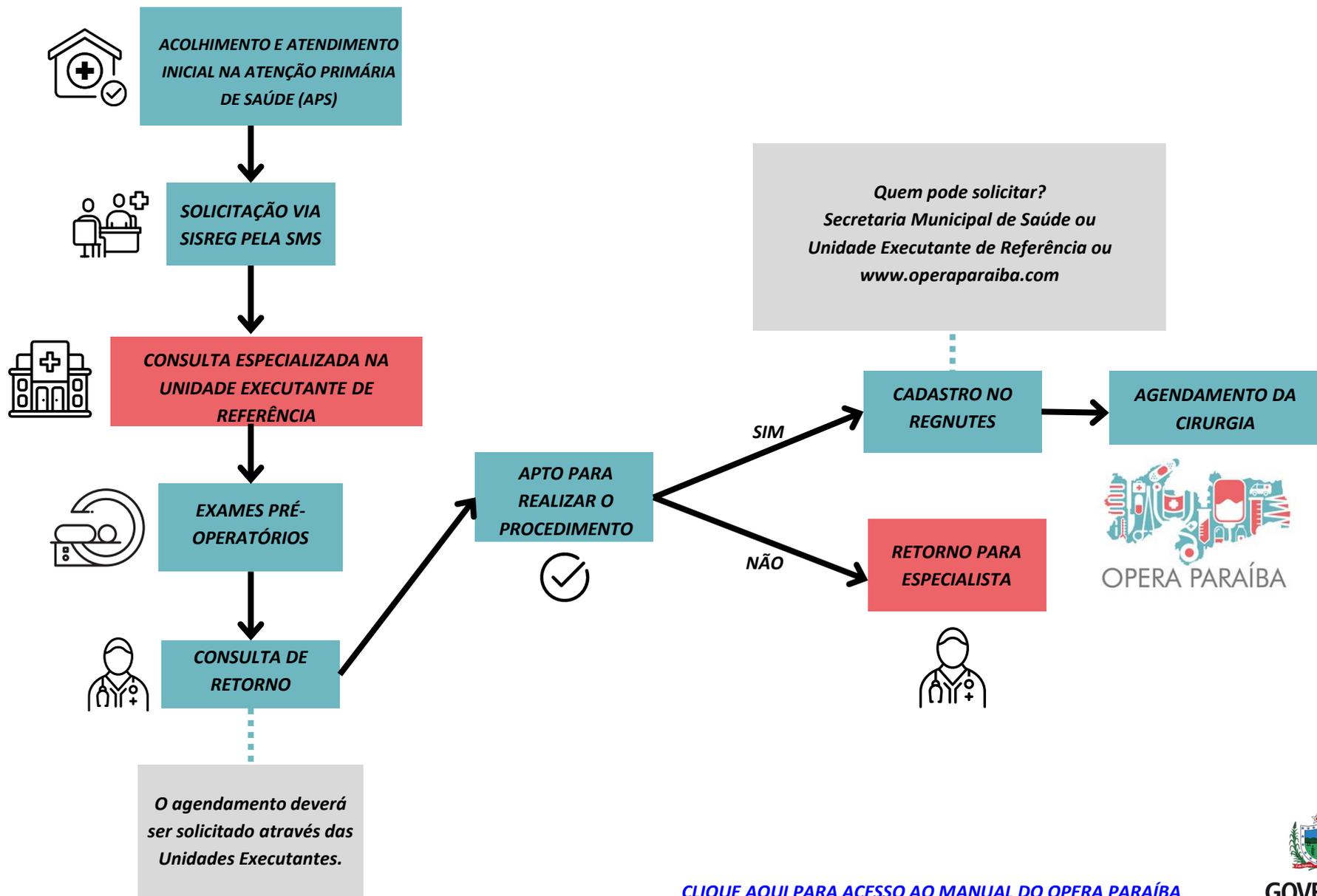
Nos casos de Cirurgia Endovascular, a primeira solicitação já é realizada com APAC, documentação pessoal e exames realizados. Solicitação deverá ser enviada ao mesmo email: regulacaoestadual.pb@gmail.com



**GOVERNO
DA PARAÍBA**

SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE

FLUXO DE REGULAÇÃO "OPERA PARAÍBA"



FLUXO DE REGULAÇÃO "CORAÇÃO PARAIBANO"

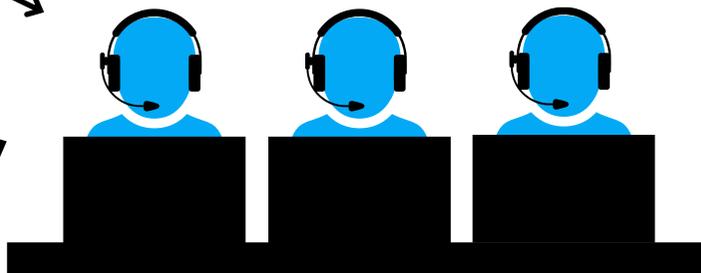


Unidade Solicitante

A unidade solicita a Central Estadual de Regulação Hospitalar (CERH) através de um formulário por E-mail



O Cardiologista de plantão define se é um caso de cate imediato, de 24 a 48h ou se não tem indicação de estratificação invasiva.



CERH-PB

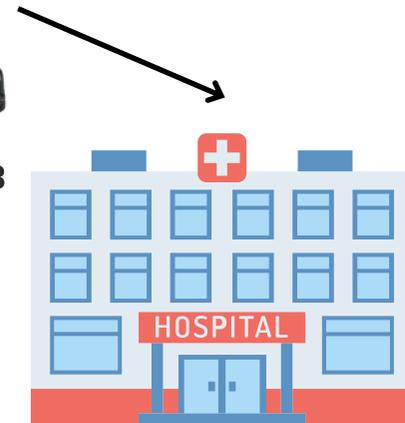
Os médicos reguladores da CERH analisam a solicitação, verificando que se trata de uma suspeita de infarto agudo do miocárdio solicitando suporte do cardiologista de plantão do Coração Paraibano.

COFIH

A Central de Operação e Frota Inter-hospitalar - COFIH, analisa e autoriza as solicitações de transporte das unidades estaduais com as VTRS do Coração PB



VTRS DO CORAÇÃO PB



Hospitais de Referência

Conforme o parecer do plantonista do programa, a CERH envia a vaga imediata ou encaminha conforme censo hospitalar, para as referências de cada macrorregião.



**GOVERNO
DA PARAÍBA**

SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE

FLUXO DE REGULAÇÃO "PARAÍBA CONTRA O CÂNCER"

Como inserir pacientes no programa?



1

SUSPEITA

Para inserção no programa, o paciente deverá comparecer a sua UBS (Unidade Básica de Saúde) para avaliação com seu médico. Todo paciente que possui a suspeita de neoplasia deve ser incluído no programa, a fim de realizar investigação e seguimento especializado.

2

FORMULÁRIO

Para preenchimento do formulário (pela equipe da UBS), o diagnóstico não precisa ter sido concluído. Realize o preenchimento adequado do formulário, com todos os dados relevantes e informações solicitadas. Após o preenchimento, envie ao email da sua macrorregião.

[CLIQUE AQUI PARA
ACESSAR O
FORMULÁRIO!](#)

OU ESCANEIE AO LADO

3

TELECONSULTA

Dentro de alguns dias, entraremos em contato através das nossas enfermeiras navegadoras para agendar consulta por vídeo chamada com médicos especialistas oncologistas para avaliação inicial.

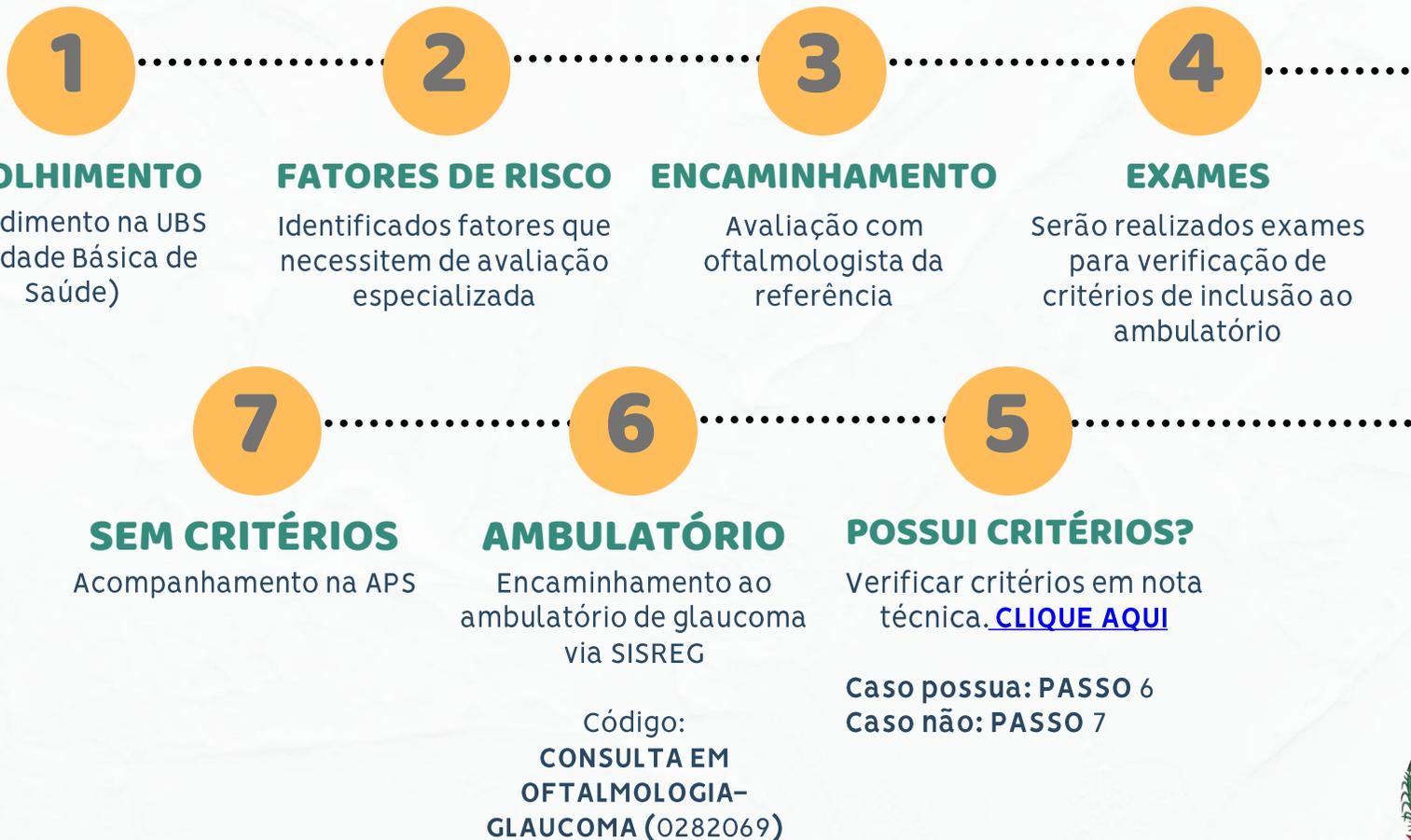
4

TRATAMENTO

Após a realização do primeiro passo determinado em teleconsulta, seguiremos, de forma individualizada, fornecendo todo o necessário para melhor resolução do quadro apresentado.



FLUXO DE REGULAÇÃO "AMBULATÓRIO GLAUCOMA"

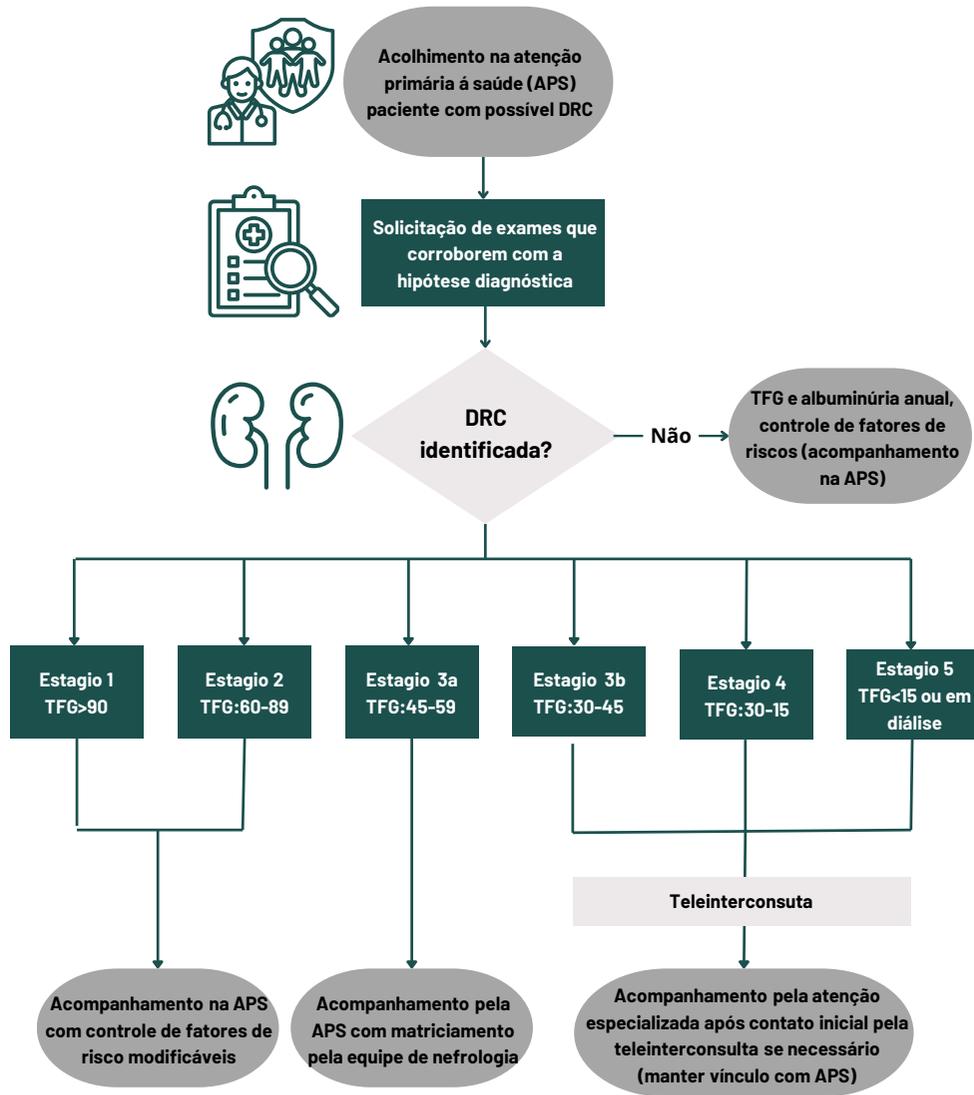


**GOVERNO
DA PARAÍBA**

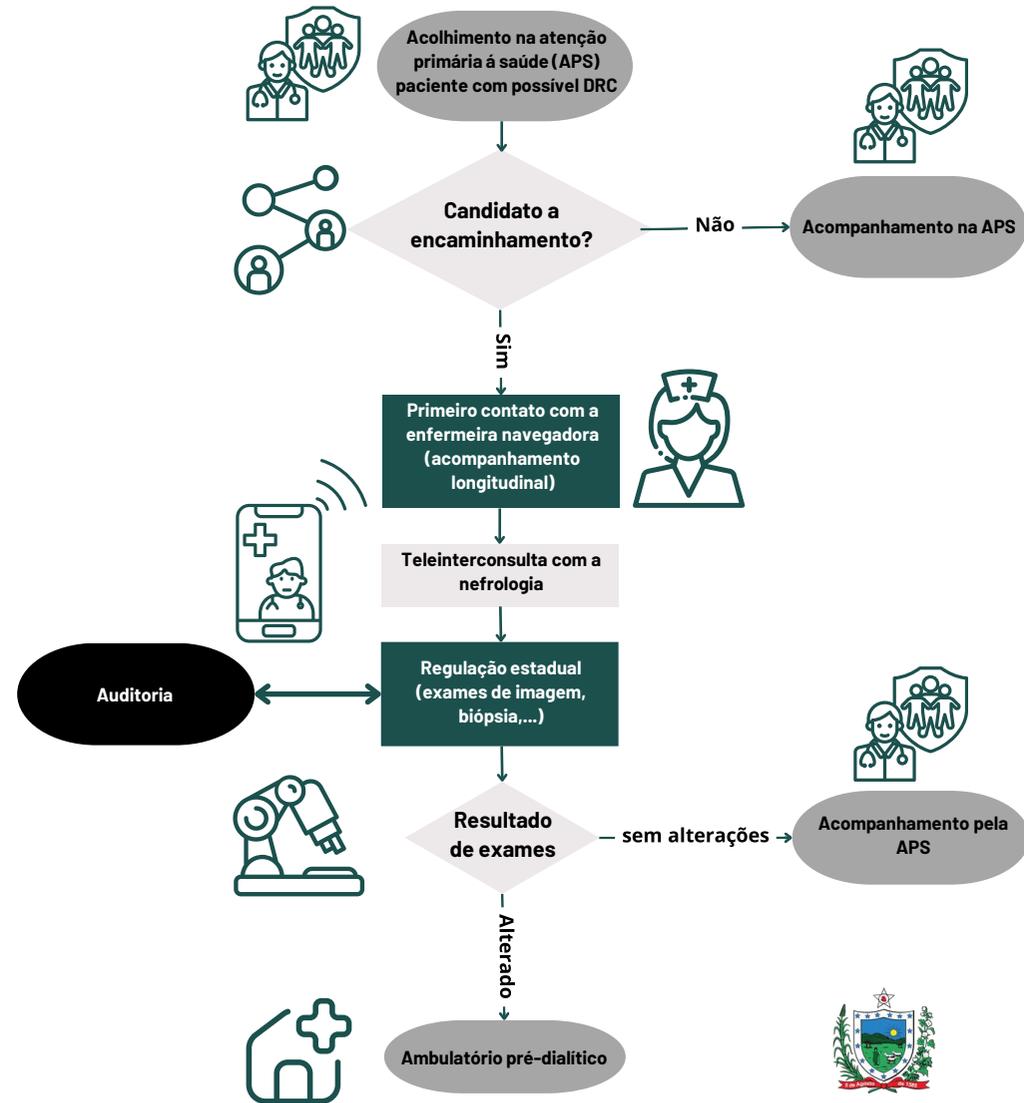
SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE

FLUXO DE REGULAÇÃO "SAÚDE RENAL"

Fluxograma de acolhimento



Fluxograma de candidatos a encaminhamento



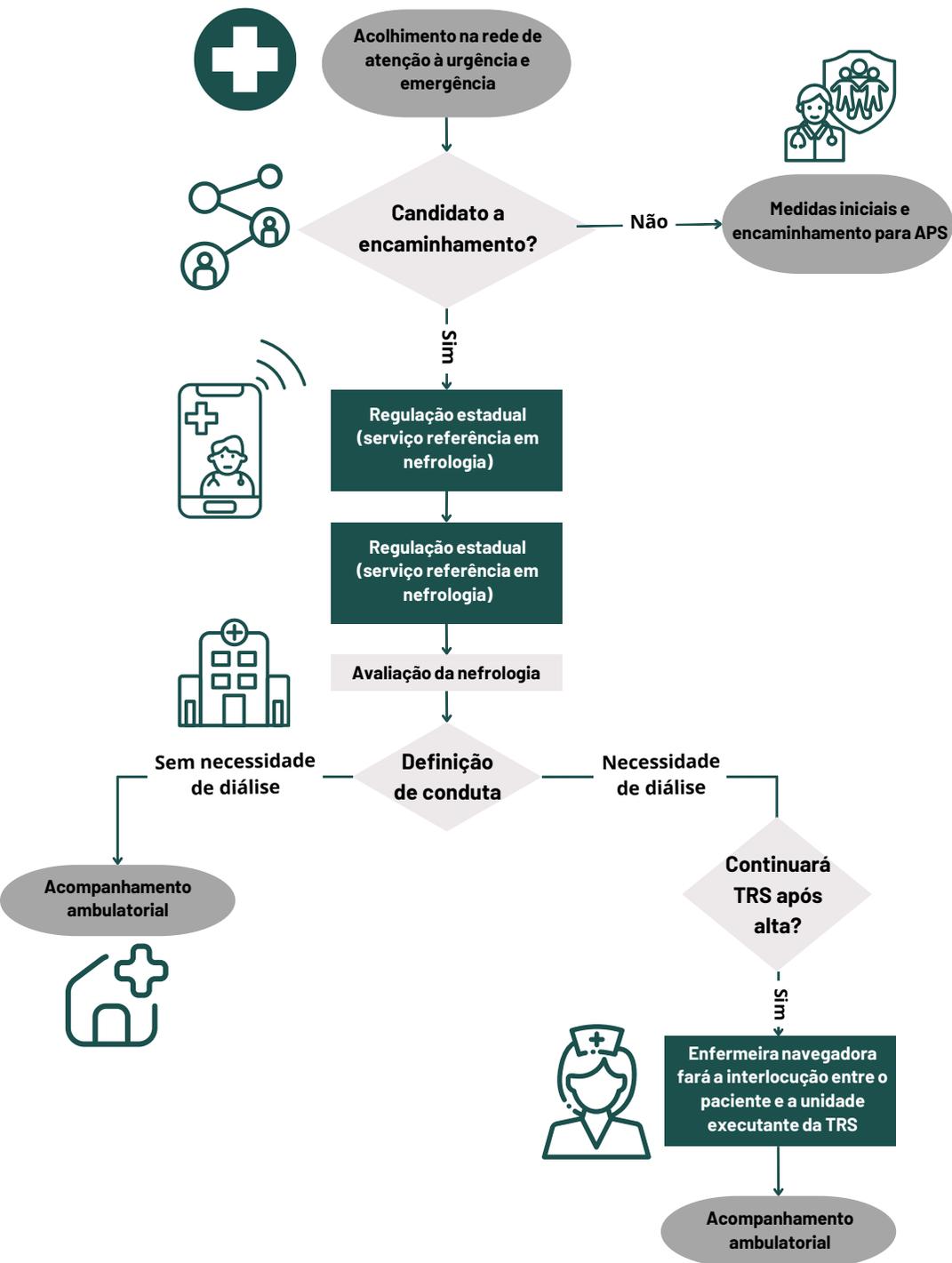
[CLIQUE AQUI PARA VER O PROTOCOLO](#)



GOVERNO DA PARAÍBA

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

FLUXO DE REGULAÇÃO "SAÚDE RENAL"



Fluxograma de acolhimento no ambiente de Urgência e Emergência

[CLIQUE AQUI PARA VER O PROTOCOLO](#)

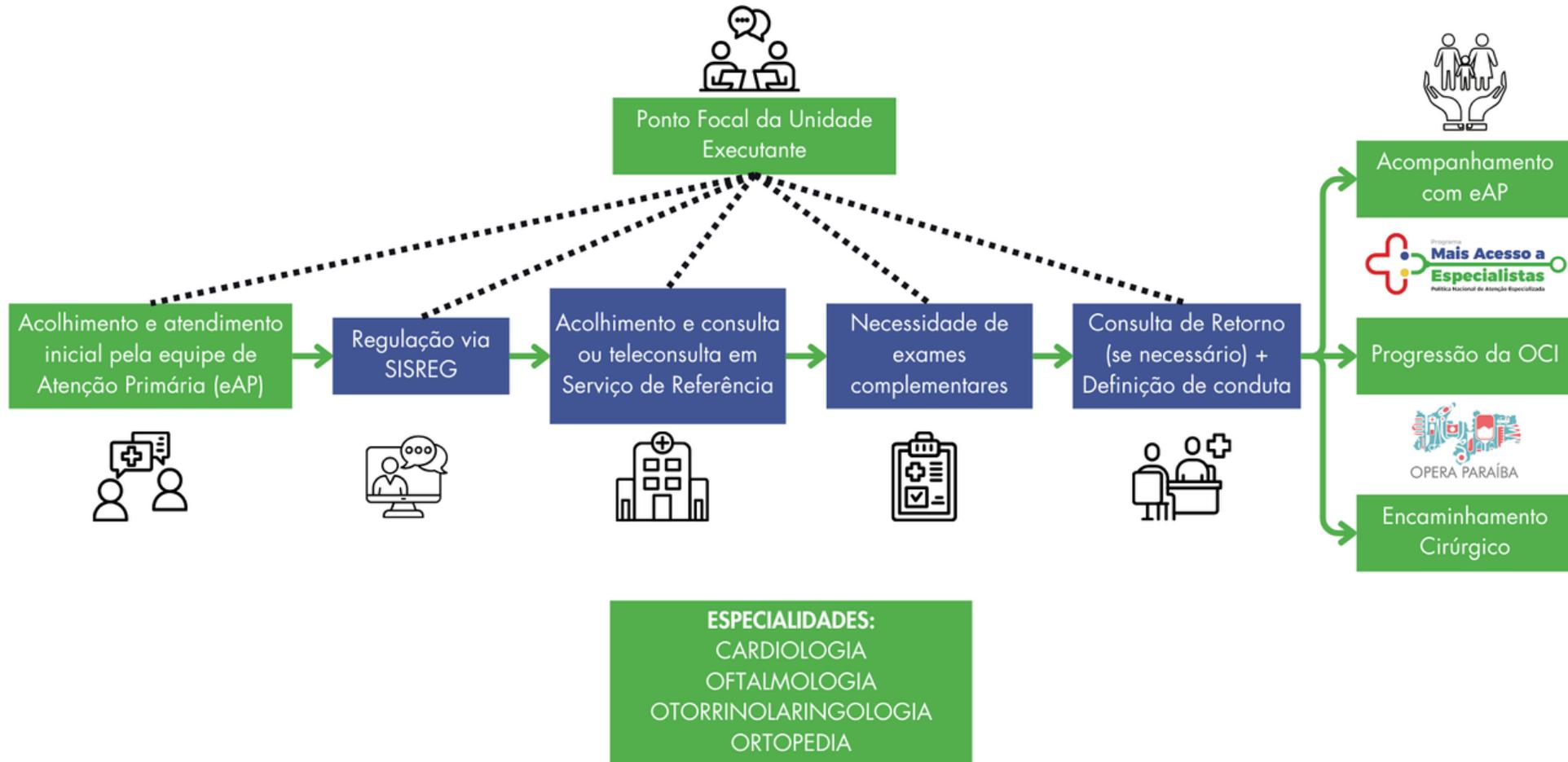


GOVERNO DA PARAÍBA

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

FLUXO DE REGULAÇÃO "MAIS ACESSO A ESPECIALISTAS"

Oferta de cuidados integrados



[CLIQUE AQUI E ACESSE O PROTOCOLO](#)



**GOVERNO
DA PARAÍBA**

SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE

TELEFONES

REGULAÇÃO AMBULATORIAL DO ESTADO DA PARAÍBA

INFORMAÇÕES DE CONSULTAS E EXAMES (AMBULATORIAIS)	83 99146-4298 (WHATSAPP)
CIRURGIAS CARDÍACAS E NEUROLÓGICAS	83 99146-6330 (WHATSAPP)
HEMODINÂMICA (METROPOLITANO/CAMPINA/PATOS)	83 99340-4720 (WHATSAPP)
OPERA PARAÍBA MACRO I	83 99412-1880 / 83 99364-1392 (WHATSAPP)
OPERA PARAÍBA MACRO II	83 99365-5307 (WHATSAPP)
OPERA PARAÍBA MACRO III	83 99360-9424 (WHATSAPP)
OUTRAS DÚVIDAS	83 99181-4944 (WHATSAPP)
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS NO SISTEMA	83 99181-9258 (WHATSAPP)
OFERTAS DE CUIDADOS INTEGRADOS (OCI's)	83 99137-8485

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO
DE SEGUNDA À SEXTA-FEIRA
DAS 08:00 AS 16:00

O COMPLEXO REGULADOR ESTADUAL NÃO ATENDE AO PÚBLICO PRESENCIAL.

TODAS AS DEMANDAS SERÃO ATENDIDAS, PORTANTO, PEDIMOS A COMPREENSÃO DE TODOS PARA AGUARDAR SER RESPONDIDO.



**GOVERNO
DA PARAÍBA**

SECRETARIA DE ESTADO
DA SAÚDE

E-MAILS

PARAÍBA CONTRA O CÂNCER

MACRORREGIÃO I	paraibacontraocancermacro1@gmail.com
MACRORREGIÃO II	paraibacontraocancermacro2@gmail.com
MACRORREGIÃO III	paraibacontraocancermacro3@gmail.com

CENTRAL ESTADUAL DE REGULAÇÃO HOSPITALAR

MACRORREGIÃO I	cerh.pb@regulacaopb.com
MACRORREGIÃO II	regulacao@saude.pb.gov.br
MACRORREGIÃO III	cerhpb3macro@gmail.com

OFÍCIOS E PEDIDOS DE CANCELAMENTOS E PRIORIZAÇÃO:

REGULAÇÃO AMBULATORIAL	demanda.gerav@gmail.com
------------------------	-------------------------

OFÍCIOS E PEDIDOS DE SUBSTITUIÇÃO E CANCELAMENTOS DE PROCEDIMENTOS CÍRURGICOS

OPERA PARAÍBA	substituir.regnutes@gmail.com
---------------	-------------------------------