

COSEMS-Paraíba

Identificação

Estado

Paraíba

Município

Nova Palmeira

Título

"DOUBLE CHECK DAY: UMA ESTRATÉGIA DE BUSCA ATIVA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE"

Gestor(a)

Nome

MAÍRA VITÓRIA DOS SANTOS MACEDO

Email

atencaobasicanp@gmail.com

Autor(a) principal

Nome

RUI ARAÚJO JÚNIOR

Cpf

058.014.504-24

Email

ruiaraujojunior@gmail.com

Telefone

(83) 9868-20719

Endereço

- CEP:

Responsável pela apresentação do trabalho

Nome

Rui Araújo Júnior

CPF

058.014.504-24

Coautores(as)

Nome

Coautor(a) 01: DÉLIS PÂMELLA DE FÁTIMA DANTAS LIMA

Coautor(a) 02: JESSICA DANTAS QUIULO

Coautor(a) 03: IRADILZA MARQUES SILVA VIRGOLINO

Coautor(a) 04: VANESSA CUNHA

Coautor(a) 05: NADIA JUSSIANE ALVES BEZERRA

Coautor(a) 06: Iranilma Maria da Silva Dantas

Coautor(a) 07: ADELLYS RAIANA SANTOS SILVA

Coautor(a) 08: Maria Seneide do Nascimento

Coautor(a) 09: Joseane Gomes de Oliveira

Descrição da experiência - resumo do projeto

Apresentação/Introdução:

OS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE (ACS) DESEMPENHAM UM PAPEL CRUCIAL NA BUSCA ATIVA DE USUÁRIOS COM CONDIÇÕES CRÔNICAS COMO HIPERTENSÃO E DIABETES DENTRO DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF). A BUSCA ATIVA É UMA ESTRATÉGIA FUNDAMENTAL PARA IDENTIFICAR, ACOMPANHAR E GERENCIAR ESSAS CONDIÇÕES DE SAÚDE, QUE MUITAS VEZES SÃO SILENCIOSAS ATÉ QUE COMPLICAÇÕES GRAVES OCORRAM. A DOUBLE CHECK (VERIFICAÇÃO DUPLA) ENTRE O MÉDICO E O AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE (ACS) É UMA PRÁTICA IMPORTANTE DENTRO DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF), GARANTINDO MAIOR SEGURANÇA, QUALIDADE E EFICÁCIA NO CUIDADO AO PACIENTE. ESSA COLABORAÇÃO ENTRE PROFISSIONAIS COM DIFERENTES COMPETÊNCIAS E NÍVEIS DE PROXIMIDADE COM A COMUNIDADE PROPORCIONA MÚLTIPLOS BENEFÍCIOS.

Objetivos

OBJETIVO GERAL REALIZAR VERIFICAR DUPLA, MÉDICO E AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ACERCA DAS CONDIÇÕES DE SAÚDE DOS USUÁRIOS DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE. OBJETIVO ESPECÍFICO - IDENTIFICAR/EVITAR/CORRIGIR ERROS NOS PRONTUÁRIOS ELETRÔNICOS - ?REFINAR DIAGNÓSTICOS - ?MELHORAR ADESÃO AO TRATAMENTO - ?MELHORAR A COMUNICAÇÃO ENTRE O MÉDICO E O ACS - ?FORTALECER O VÍNCULO DO ACS COM A COMUNIDADE - ?OTIMIZAR AVALIAÇÕES E CONDIÇÕES MÉDICAS.

Metodologia

A DOUBLE CHECK FOI UMA INICIATIVA DO MÉDICO DO MUNICÍPIO DE NOVA PALMEIRA-PB ONDE O MESMO SE REÚNE COM OS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE DE FORMA INDIVIDUALIZADA A FIM DE MELHORAR A ESTRATÉGIA DE INFORMAÇÕES SOBRE AS CONDIÇÕES DE SAÚDE DOS USUÁRIOS DE FORMA MAIS PRECISA E ASSERTIVA A FIM DE GARANTIR UM ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO DE QUALIDADE ASSISTENCIAL, BEM COMO OTIMIZA A REFINAR DIAGNÓSTICOS. DURANTE A DOUBLE CHECK (VERIFICAÇÃO DUPLA), IDENTIFICAMOS AS BARREIRAS QUE IMPEDEM O PACIENTE DE SEGUIR AS RECOMENDAÇÕES MÉDICAS E TRABALHAR EM CONJUNTO PARA ENCONTRAR SOLUÇÕES, TEM EM PERMITE QUE AMBOS, MÉDICO E ACS, REVISEM E CONFIRMEM INFORMAÇÕES CRÍTICAS, COMO DOSES DE MEDICAMENTOS, HORÁRIOS DE ADMINISTRAÇÃO E OUTRAS ORIENTAÇÕES TERAPÊUTICAS. ISSO MINIMIZA O RISCO DE ERROS E AUMENTA A SEGURANÇA DO PACIENTE, BEM COMO A ADESÃO AO TRATAMENTO PROPOSTO. APÓS CADA DOUBLE CHECK, OS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE VÃO EM BUSCA DOS PACIENTES QUE ESTÃO PENDENTES DE INFORMAÇÕES OU QUE AINDA NÃO FIZERAM CONSULTA NOS ÚLTIMOS 3 MESES PARA QUE, POSTERIORMENTE POSSAMOS TRAÇAR ESTRATÉGIAS NECESSÁRIAS PARA UMA INTERVENÇÃO EFICAZ E EFICIENTE DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES DE SAÚDE DE CADA USUÁRIO.

Resultados

A COMUNICAÇÃO REGULAR ENTRE MÉDICOS E ACSS PODE FACILITAR A IDENTIFICAÇÃO PRECOCE DE PROBLEMAS EMERGENTES DE SAÚDE NA COMUNIDADE. ISSO PERMITE UMA RESPOSTA RÁPIDA, SEJA ESCALANDO INTERVENÇÕES OU AJUSTANDO ESTRATÉGIAS DE SAÚDE PÚBLICA LOCALMENTE. QUANDO OS PACIENTES VEEM QUE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE ESTÃO TRABALHANDO EM CONJUNTO DE FORMA COORDENADA, ISSO FORTALECE A CONFIANÇA NO SISTEMA DE SAÚDE E MELHORA O VÍNCULO COM OS SERVIÇOS OFERECIDOS.

Conclusões

OS ACSS, ESTANDO MAIS PRÓXIMOS DA COMUNIDADE, PODEM FORNECER FEEDBACK VALIOSO AOS MÉDICOS SOBRE A EFICÁCIA DAS INTERVENÇÕES, POSSÍVEIS EFEITOS COLATERAIS DOS TRATAMENTOS E O COMPORTAMENTO DE SAÚDE DA POPULAÇÃO, PERMITINDO AJUSTES CONTÍNUOS NAS PRÁTICAS E ABORDAGENS. PORTANTO, A DOUBLE CHECK (VERIFICAÇÃO DUPLA) ENTRE MÉDICOS E ACSS NÃO É APENAS UMA MEDIDA DE SEGURANÇA, MAS TAMBÉM UMA

ESTRATÉGIA INTEGRAL PARA MELHORAR A QUALIDADE DO ATENDIMENTO, AUMENTAR A EFICÁCIA DO TRATAMENTO E PROMOVER UMA SAÚDE COMUNITÁRIA MAIS ROBUSTA.

Palavras-Chave

BUSCA ATIVA, DOUBLE CHECK LIST, ATENÇÃO BÁSICA

Banner



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE NOVA PALMEIRA COORDENAÇÃO DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE EQUIPE ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

V MOSTRA PARAÍBA, AQUI TEM SUS

"DOUBLE CHECK DAY: UMA ESTRATÉGIA DE BUSCA ATIVA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE"

Rui Araújo Júnior, Déia Pâmella de Fátima Dantas Lima, Jessica Dantas Quiló, Iranima Maria da Silva Dantas, Vanessa da Cunha, Maria Seneide do Nascimento, Joseane Gomes de Oliveira, Izadica Marques Silva Virgolino, Adelys Raiane Santos Silva, Nádia Jussiane Alves Bezerra.

APRESENTAÇÃO

Os agentes comunitários de saúde (ACS) desempenham um papel crucial na busca ativa de usuários com condições crônicas como hipertensão e diabetes dentro da Estratégia de Saúde da Família (ESF). A busca ativa é uma estratégia fundamental para identificar, acompanhar e gerenciar essas condições de saúde, que muitas vezes são silenciosas até que complicações graves ocorram. A Double Check (verificação dupla) entre o médico e o agente comunitário de saúde (ACS) é uma prática importante dentro da Estratégia de Saúde da Família (ESF), garantindo maior segurança, qualidade e eficácia no cuidado ao paciente. Essa colaboração entre profissionais com diferentes competências e níveis de proximidade com a comunidade proporciona múltiplos benefícios.

OBJETIVOS

Objetivo geral
Realizar verificação dupla, médico e agente comunitário de saúde acerca das condições de saúde dos usuários da atenção primária à saúde.

- Objetivo específico**
- Identificar/evitar/corrigir erros nos prontuários eletrônicos;
 - Refinar diagnósticos;
 - Melhorar o adesão ao tratamento;
 - Melhorar a comunicação entre o médico e o ACS;
 - Fortalecer o vínculo do ACS com a comunidade;
 - Otimizar avaliações e condições médicas.

MÉTODOS

A Double Check foi uma iniciativa do médico do município de Nova Palmeira-PB onde o mesmo se reúne com os agentes comunitários de saúde de forma individualizada a fim de melhorar a estratégia de informações sobre as condições de saúde dos usuários de forma mais precisa e assertiva a fim de garantir um atendimento e acompanhamento de qualidade assistencial, bem como otimiza o refinamento diagnóstico. Durante a Double Check (verificação dupla), identificamos as barreiras que impedem o paciente de seguir as recomendações médicas e trabalhar em conjunto para encontrar soluções, bem em permite que ambos, médico e ACS, revisem e confirmem informações críticas, como doses de medicamentos, horários de administração e outras orientações terapêuticas. Isso minimiza o risco de erro e aumenta a segurança do paciente, bem como a adesão ao tratamento proposto. Após cada Double Check, os agentes comunitários de saúde vão em busca dos pacientes que estão pendentes de informações ou que ainda não fizeram consulta nos últimos 3 meses para que, posteriormente possamos traçar estratégias necessárias para uma intervenção eficaz e eficiente de acordo com as condições de saúde de cada usuário.

RESULTADOS

A comunicação regular entre médicos e ACSs pode facilitar a identificação precoce de problemas emergentes de saúde na comunidade. Isso permite uma resposta rápida, seja escalando intervenções ou ajustando estratégias de saúde pública localmente. Quando os pacientes veem que os profissionais de saúde estão trabalhando em conjunto de forma coordenada, isso fortalece a confiança no sistema de saúde e melhora o vínculo com os serviços oferecidos.

CONCLUSÃO

Os ACSs, estando mais próximos da comunidade, podem fornecer feedback valioso aos médicos sobre a eficácia das intervenções, possíveis efeitos colaterais dos tratamentos e o comportamento de saúde da população, permitindo ajustes contínuos nas práticas e abordagens. Portanto, a Double Check (verificação dupla) entre médicos e ACSs não é apenas uma medida de segurança, mas também uma estratégia integral para melhorar a qualidade do atendimento, aumentar a eficácia do tratamento e promover uma saúde comunitária mais robusta.

