

Número de atendimentos à sistemas próprios recebidos e finalizados, Setembro de 2016 a Setembro de 2017, Brasil.

UF	Atendimentos
BA	1
GO	2
CE	2
MG	5
PA	1
PR	6
RJ	1
RS	4
SC	2
SP	5
Total Geral	29

UF	Cidade	Status	Descrição do Atendimento	Solução do Técnico
PA	MEDICILÂNDIA	FINALIZADO	USUÁRIO INFORMA QUE OS ARQUIVOS DE EXEMPLOS DE IMPLEMENTAÇÃO THRIFT/XML DISPONIBILIZADOS NO PORTAL DAB ESTÃO DESATUALIZADOS PARA A VERSÃO 2.1.04. A ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO FOI NO DIA 6 DE AGOSTO E O USUÁRIO SOLICITA O ARQUIVO PARA A VERSÃO ATUAL TENDO EM VISTA A NECESSIDADE DE ADAPTAÇÃO DO SISTEMA PRÓPRIO. NÃO AUTORIZA QUE A DEMANDA SEJA TRATADA POR TERCEIROS.	PREZADOS, SEGUIE O LINK PARA DOCUMENTAÇÃO ATUALIZADA: HTTP://ESUSAB.GITHUB.IO/INTEGRACAO/
PR	TOLEDO	FINALIZADO	USUÁRIO INFORMA QUE POSSUI SISTEMA PRÓPRIO E AO IMPORTAR O ARQUIVO XML NO CAMPO UUID DADOS SERIALIZADO GERA UM CAMPO NUMÉRICO QUE NÃO CONSEGUIU DECIFRAR NO DICIONÁRIO DE DADOS E NO LAYOUTS (THRIFT/XML). USUÁRIO SOLICITOU ORIENTAÇÃO PARA LOCALIZAR ONDE ESTÁ GERANDO ESSA SEQUÊNCIA NUMÉRICA. A SENHORA ELISANGELA ESTÁ AUTORIZADA A RESPONDER A ESTE CHAMADO.	BOA TARDE, PARA ENTENDER A ESTRUTURA DO UUID TEMOS UM EXEMPLO DO WIKIPEDIA NO LINK ABAIXO: HTTPS://EN.WIKIPEDIA.ORG/WIKI/UNIVERSALLY_UNIQUE_IDENTIFI ER A GERAÇÃO É FEITA DE FORMA AUTOMÁTICA CONFORME FÓRMULA NO EXEMPLO CITADO. CASO TENHA ALGUMA DÚVIDA EM ESPECÍFICO ESTAMOS A DISPOSIÇÃO.
SC	IRACEMINHA	FINALIZADO	A USUÁRIA ENTROU EM CONTATO INFORMANDO QUE NÃO ESTÁ CONSEGUINDO TRANSMITIR OS DADOS PARA A BASE NACIONAL, ANTES DE CLICAR EM GERAR/TRANSMITIR, O SISTEMA JÁ AGENDA O ENVIO E FICA INFORMANDO QUE TEM 177 FICHAS SENDO ENVIADAS, PORÉM O SISTEMA NÃO TERMINA A TRANSMISSÃO. A USUÁRIA INFORMA TAMBÉM QUE UTILIZA UM SISTEMA PRÓPRIO PARA DIGITAR AS FICHAS. O FIREWALL DO WINDOWS ESTÁ ATIVO, ANTIVÍRUS ATIVO. URL: 192.168.0.237:8080/ESUS/#/PEC NAVEGADOR USADO MOZILLA E GOOGLE CHROME. NÃO AUTORIZA QUE A DEMANDA SEJA TRATADA POR TERCEIROS.	PREZADA, OS RELATÓRIOS DO SISAB PASSARAM POR NOVOS PROCESSAMENTOS. FAVOR VERIFICAR NOVAMENTE E REABRIR A SOLICITAÇÃO CASO O INCIDENTE PERSISTA.
PR	CORNÉLIO PROCÓPIO	FINALIZADO	O USUÁRIO, SENHOR RICARDO BRAMBILA MUSSI, SOLICITOU INFORMAÇÕES SOBRE O PROCEDIMENTO CORRETO PARA REALIZAR A IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA PRÓPRIO COM O SISTEMA E-SUS AB PEC NA VERSÃO: 2.1.04, POIS VERIFICOU QUE NÃO POSSUI INFORMAÇÕES A RESPEITO DA PLATAFORMA DO SISTEMA COM RELAÇÃO AS FUNCIONALIDADES QUE FORAM IMPLEMENTADAS NAS ÚLTIMAS VERSÕES. OBSERVAÇÃO: O USUÁRIO NÃO INFORMOU TERCEIROS PARA DAR CONTINUIDADE À DEMANDA.	PREZADO, O MUNICÍPIO COM SISTEMA PRÓPRIO DEVE UTILIZAR O MODELO DE INTEGRAÇÃO QUE ESTÁ DISPONÍVEL NO PORTAL DAB. NÃO HOUVE ALTERAÇÃO ATÉ O MOMENTO. O MUNICÍPIO DEVE PREENCHER A JUSTIFICATIVA E INFORMAR SE POSSUI OU NÃO O PRONTUÁRIO ELETRÔNICO IMPLANTADO NAS UBS. NESTE MOMENTO É NECESSÁRIO AGUARDAR POSSÍVEIS MUDANÇAS NO MODELO DE INTEGRAÇÃO ATUAL. NOSSA EQUIPE ESTÁ ANALISANDO ESTA QUESTÃO.
RS	AGUDO	FINALIZADO	O USUÁRIO INFORMA QUE O MUNICÍPIO TEM SISTEMA PRÓPRIO E FAZ O ENVIO DAS PRODUÇÕES PARA O PEC CENTRALIZADOR, O SISTEMA PEC REALIZOU O ENVIO DOS DADOS PARA O CENTRALIZADOR NACIONAL EM 100% ANTES DO DIA 20 DE CADA MÊS, PORÉM NOS RELATÓRIOS DO SISAB NÃO CONSTA O RECEBIMENTO DOS DADOS. AS COMPETÊNCIAS DE JANEIRO/2016 A OUTUBRO/2016 ESTÃO DIVERGENTES. AUTORIA A SENHORA SÔNIA CARDOSO A SILVA A TRATAR DESSA DEMANDA.	PREZADO, O SISAB PASSOU POR UM NOVO PROCESSAMENTO E OS RELATÓRIOS DE PROCESSAMENTO FORAM ATUALIZADOS PARA AS COMPETÊNCIAS DE OUTUBRO E NOVEMBRO/2016. RESSALTAMOS QUE A APRESENTAÇÃO DESTES RELATÓRIOS NÃO IMPACTA NOS RELATÓRIOS DE ENVIO.

UF	Cidade	Status	Descrição do Atendimento	Solução do Técnico
MG	UBERLÂNDIA	FINALIZADO	O USUÁRIO INFORMA QUE OS LOTES GERADOS NA DATA DE ONTEM POR SISTEMA PRÓPRIO NÃO FORAM ENVIADOS AO CENTRALIZADOR NACIONAL, AO VISUALIZAR O DETALHAMENTO DE INCONSISTÊNCIA DOS LOTES, APRESENTAM O TOTAL DE FICHAS EM UM LOTE DE 59.677, 58.343 DUPLICADAS E 1.334 INVÁLIDAS. FOI VERIFICADO O ARQUIVO E O PERÍODO É DE 01/10/2016 A 31/10/2016. DESEJA SABER COMO PROCEDER. SOMENTE O USUÁRIO PODERÁ TRATAR DESSA DEMANDA.	PREZADOS, ARQUIVO IMPORTADO E TRANSMITIDO PARA O CENTRALIZADOR NACIONAL. SEGUE EM ANEXO A COPIA DO BANCO DE DADOS ATUALIZADO.
GO	ANÁPOLIS	FINALIZADO	USUÁRIO RELATA QUE ESTÁ COM PROBLEMA DE IMPORTAÇÃO DO ARQUIVO DE FICHAS NO SISTEMA PEC. USUÁRIO RELATA QUE UTILIZA UM SISTEMA PRÓPRIO PARA DIGITAÇÃO DAS FICHAS E NÃO ESTÁ CONSEGUINDO IMPORTAR NO PEC. AO CLICAR EM IMPORTAR CIDADÃO E SELECIONAR O ARQUIVO É MOSTRADA UMA MENSAGEM DE ERRO. UTILIZA O PEC NA VERSÃO 2.0.13 OBS: USUÁRIO NÃO AUTORIZA QUE ESTE CHAMADO SEJA TRATADO POR TERCEIROS.	PREZADOS, CONFORME CONTATO TELEFÔNICO COM O SR.LUCAS O PROBLEMA FOI RESOLVIDO NA VERSÃO ATUAL.
BA	SALINAS DA MARGARIDA	FINALIZADO	O USUÁRIO SOLICITA AUXÍLIO PARA DESENVOLVER O SEU SISTEMA PRÓPRIO EM PHP. SOLICITA O API DO TRIFT RAAS PARA LINGUAGEM PHP. INFORMA QUE O MATERIAL DISPONÍVEL PARA INTEGRAÇÃO É SOMENTE PARA LINGUAGEM DELPH E JAVA. AUTORIZA QUE A DEMANDA SEJA TRATADA POR TERCEIROS. NOME: TIDO FERAZ E ICARO FRANÇA TELEFONE: 71 992515566 / 75 36591796	PREZADOS, NO MOMENTO NÃO DISPOMOS DE UM EXEMPLO DO TRIFT RAAS PARA LINGUAGEM PHP, PARA IMPLEMENTAR SIGA AS INSTRUÇÕES DO LAYOUT EM PHP. SEGUE O LINK: HTTPS://GITHUB.COM/ESUSAB/INTEGRACAO/TREE/MASTER/THRIFT/LAYOUT-RAS/GEN-PHP/BR/GOV/SAUDE/ESUSAB/RAS
SP	FRANCA	FINALIZADO	O SENHOR CARLOS RELATA QUE O MUNICÍPIO UTILIZA UM SISTEMA PRÓPRIO PARA PRODUÇÃO DE FICHAS A DOZE ANOS E O MESMO FOI DESENVOLVIDO NA LINGUAGEM VISUAL BASIC 6. INFORMA QUE TEM INTERESSE EM INCORPORAR O SISTEMA PRÓPRIO JUNTO AO SISTEMA ESUS AB E BUSCOU MATERIAL SOBRE TAL INTEGRAÇÃO NA PÁGINA DO SISTEMA. PORÉM NÃO ENCONTROU NENHUMA INFORMAÇÃO NO MANUAL DE COMO INCORPORAR OS SISTEMAS PELO THRIFT UTILIZANDO A LIGUAGEM VISUAL BASIC. ENCONTROU MUITAS INFORMAÇÕES PARA LINGUAGENS JAVA, XML. USUÁRIO SOLICITA INFORMAÇÕES SOBRE CONTATO DE MUNICÍPIOS QUE IMPLANTARAM O SISTEMA ESUS COM O SISTEMA PRÓPRIO NA LINGUAGEM DE VISUAL BASIC E TIVERAM SUCESSO NA IMPLANTAÇÃO. SOLICITA TAMBÉM O ENVIO DE MANUAIS E DOCUMENTAÇÕES PARA O SEU EMAIL DE INTEGRAÇÃO DE THRIFT PARA A LINGUAGEM VISUAL BASIC. É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DO CHAMADO.	PREZADOS, TODO MATERIAL PARA APOIO A INTEGRAÇÃO ESTA DISPONÍVEL NOS LINKS ABAIXO: HTTP://DAB.SAUDE.GOV.BR/PORTALDAB/ESUS.PHP?CONTEUDO=INTEGRACAO HTTP://DAB.SAUDE.GOV.BR/PORTALDAB/ESUS/MANUALEXPORTACAOV20/MANUALEXPORTACAO_ESUSABV2.0.HTML HTTP://ESUSAB.GITHUB.IO/INTEGRACAO/ NÃO DISPONIBILIZAMOS EXEMPLOS EM VB, PORÉM A LÓGICA É A MESMA PARA QUALQUER LINGUAGEM DE PROGRAMAÇÃO. CASO NÃO CONSIGA RETORNE O CONTATO COM O PROTOCOLO DE ATENDIMENTO.

UF	Cidade	Status	Descrição do Atendimento	Solução do Técnico
SP	SÃO PAULO	FINALIZADO	<p>FAZEMOS A INTEGRAÇÃO COM UTILIZANDO SISTEMA PRÓPRIO NA LINGUAGEM RUBY. PORÉM ALGUMAS INFORMAÇÕES, QUE SEGUNDO O DICIONÁRIO DE DADOS, PODEM SER ENVIADAS "VAZIAS" OU NÃO POSSUEM REGRAS MUITO CLARAS ESTÃO APRESENTANDO ALGUNS ERROS APÓS A IMPORTAÇÃO NO PEC: FICHA DE PROCEDIMENTOS: DADOSERIALIZADO - NUMTOTALAFERICAOPA ERRO: NUMTOTALAFERICAOPA DEVE TER VALOR ENTRE 1 E 999 FICHA DE CADASTRO DOMICILIAR: DADOSERIALIZADO - FAMILIAS - ITEM: 1 - NUMEROCNSRESPONSAVEL ERRO: ESTE CAMPO É DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO FICHA DE CADASTRO INDIVIDUAL: DADOSERIALIZADO - INFORMACOESSOCIODEMOGRAFICAS - RESPONSAVELPORCRIANCA ERRO: CONFORME AS REGRAS DE PREENCHIMENTO DA FICHA, ESTE CAMPO NÃO PODE SER PREENCHIDO COMO PODEMOS CORRIGI-LOS? QUAIS AS REGRAS CORRETAS?</p>	<p>PREZADO, FAVOR REALIZAR AS VERIFICAÇÕES ABAIXO: FICHA DE PROCEDIMENTOS: DEVE SER VERIFICADA A REGRA DE QUE "É REQUERIDO PELO MENOS UM (DOS CAMPOS) DENTRE OS ITENS #4 A #11" FICHA DE CADASTRO DOMICILIAR: O NUMEROCNSRESPONSAVEL É DE PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO, CONFORME CONSTA NO LEDI 2.1 FICHA DE CADASTRO INDIVIDUAL: DEVE SER VERIFICADO SE O CAMPO STATUSTERMORECUSACADASTROINDIVIDUALATENCAOBASICA ESTÁ IGUAL A "TRUE". A REGRA DIZ: NÃO DEVE SER PREENCHIDO SE O CAMPO STATUSTERMORECUSACADASTROINDIVIDUALATENCAOBASICA = TRUE.</p>
RS	CHIAPETTA	FINALIZADO	<p>O SENHOR MARCELO RELATA QUE ESTÁ COM PROBLEMAS PARA IMPORTAR OS DADOS DE UM SISTEMA PRÓPRIO PARA O SISTEMA ESUS AB. USUÁRIO RELATA QUE POSSUI UM SISTEMA PRÓPRIO PARA DIGITAÇÃO DE FICHAS E AO IMPORTAR OS DADOS PARA O PEC É MOSTRADO UMA CRÍTICA JUNTO AO RELATÓRIO DE INCONSISTÊNCIA PARA OS CBOS DE TÉCNICO E AUXILIAR DE ENFERMAGEM. AO MUDAR O CBO PARA O CÓDIGO DE ENFERMEIRO, CONSEGUIE FAZER A IMPORTAÇÃO E TRANSMISSÃO DE DADOS NORMALMENTE. INFORMOU TAMBÉM QUE, CONFORME CONTATO TÉCNICO ANTERIOR, FEZ A ATUALIZAÇÃO DO ESUS PARA A VERSÃO 2.1.08 POIS ESTAVA UTILIZANDO A VERSÃO 2.1.06. O SISTEMA PRÓPRIO FOI DESENVOLVIDO NA LINGUAGEM DELPHI. SOLICITA VERIFICAÇÃO TÉCNICA. O CONTATO TÉCNICO DEVERÁ SER FEITO PELO TELEFONE. É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DO CHAMADO. CBO DE TÉCNICO DE ENFERMAGEM: 322245 E 322205 CBO DE AUXILIAR DE ENFERMAGEM: 322230 E 322250</p>	<p>PREZADO, A FICHA DE ATENDIMENTO INDIVIDUAL NÃO PODE CONTER CBO DE TÉCNICO DE ENFERMAGEM, POR REGRA DE PREENCHIMENTO E PROCESSO DE TRABALHO. ESTAMOS ANALISANDO A MELHOR FORMA DE INFORMAR ESTA REGRA NO DICIONÁRIO DE DADOS.</p>
PR	PONTA GROSSA	FINALIZADO	<p>USUÁRIO INFORMA QUE UTILIZA O SISTEMA PRÓPRIO, QUANDO IMPORTA O XML NO E-SUS SÃO APRESENTADOS ALGUNS ERROS SOBRE ALGUNS QUESTIONÁRIOS, QUE NO XML ESTÃO CORRETOS. EX: QUESTIONÁRIO DE CRIANÇAS COM 6 MESES ESTÁ INCORRETO. FORMA DE RETORNO POR E-MAIL, NÃO AUTORIZA QUE TERCEIROS TRATEM A SUA DEMANDA.</p>	<p>PREZADO, AS DATAS NÃO ESTÃO EM MILISSEGUNDOS, CONFORME ORIENTA O LEDI 2.1. ISTO ESTÁ IMPACTANDO NA VALIDAÇÃO DESTES CAMPOS. FAVOR ALTERAR AS DATAS E REALIZAR UM NOVO TESTE. O SITE HTTPS://CURRENTMILLIS.COM/ É UMA BOA REFERÊNCIA PARA VERIFICAR SE A DATA ESTÁ NO FORMATO CORRETO.</p>

UF	Cidade	Status	Descrição do Atendimento	Solução do Técnico
RJ	CASIMIRO DE ABREU	EM TRATAMENTO	O SENHOR DANIEL RELATA QUE O MUNICÍPIO UTILIZA UM SISTEMA PRÓPRIO PARA DIGITAÇÃO DE PRODUÇÃO E OS ARQUIVOS SÃO IMPORTADOS E ENVIADOS PELO PEC NORMALMENTE. USUÁRIO RELATA QUE RECEBEU UMA NOTIFICAÇÃO QUE OS RELATÓRIOS DE PRODUÇÃO ENVIADA USUÁRIO RELATA QUE ATÉ FAZER A ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA ESUS AB PEC NÃO TEVE PROBLEMAS DESSE TIPO. O PROBLEMA OCORREU APÓS A ATUALIZAÇÃO PARA A VERSÃO 2.1.08. SOLICITA VERIFICAÇÃO TÉCNICA. O CONTATO TÉCNICO DEVERÁ SER FEITO PELO TELEFONE (22) 2778-1248 RAMAL 228 E TAMBÉM VIA EMAIL. A SENHORA VIVIA (COORDENADORA DA AB) IRÁ ACOMPANHAR O TRATAMENTO DO CHAMADO ATRAVÉS DO MESMO TELEFONE RAMAL 226.	
PR	MARINGÁ	FINALIZADO	O SENHOR RICARDO AFIRMA QUE POSSUI UM SISTEMA PRÓPRIO EM SEU MUNICÍPIO, PORÉM AO GERAR O RELATÓRIO DO ACESSO RESTRITO DO SISAB, NÃO CONSTAM OS ENVIOS REFERENTES AS EQUIPES DE ODONTOLOGIA E DAS ATIVIDADES COLETIVAS; FORMA DE RETORNO: POR EMAIL RICARDOBATISTA@MARINGA.GOV.BR	PREZADO, FOI VERIFICADO QUE EXISTEM FICHAS COM ERRO DE PROCESSAMENTO E DATA INVÁLIDA. FAVOR VERIFICAR SE AS FICHAS EM QUESTÃO ESTÃO APRESENTANDO DATA SUPERIOR A UM ANO ANTERIOR A DATA DE ENVIO E SE A ESTRUTURA DO ARQUIVO ESTÁ SEGUINDO EXATAMENTE O PADRÃO DO MODELO DE DADOS DE INTEGRAÇÃO.
PR	PRANCHITA	EM TRATAMENTO	A SENHORA RENATA INFORMA QUE POSSUI UM SISTEMA PRÓPRIO EM SEU MUNICÍPIO, E AO GERAR O ARQUIVO JÁ CONSTA O RELATÓRIO DE TODAS AS INCONSISTÊNCIAS PARA QUE SEJAM CONSERTADAS. AFIRMA TER ENVIADO OS LOTES REFERENTES A JANEIRO E FEVEREIRO COM AS INCONSISTÊNCIAS CORRIGIDAS, PORÉM, AO VERIFICAR JUNTO AOS RELATÓRIOS RESTRITOS DO SISAB, CONSTA COMO SE NÃO HOUVESSEM ENVIOS REFERENTE A ESSES MESES; INFORMA TAMBÉM QUE ESTE PROBLEMA TAMBÉM OCORRE NAS PRODUÇÕES REFERENTES AO PROGRAMA MAIS MÉDICOS.	
PR	CAMPO LARGO	FINALIZADO	SENHOR SAMUEL INFORMA QUE RECEBEU UM OFICIO CIRCULANTE DO MINISTÉRIO DA SAÚDE INFORMANDO QUE A PARTIR DE AGORA TODOS OS ATENDIMENTOS E AGENDAS DO MÉDICOS DEVERÃO SER ENCAMINHADOS PARA A BASE NACIONAL VIA PRONTUÁRIO ELETRÔNICO, PORÉM O MUNICÍPIO DISPÕE DE SISTEMA PRÓPRIO E SENDO ASSIM, DESEJA SABER SE PODERÁ REALIZAR O ENCAMINHO DAS INFORMAÇÕES POR TRIFT, SENDO QUE O SISTEMA PRÓPRIO TERÃO AS MESMAS FUNCIONALIDADES. DEMANDA SERÁ TRATADA PELO SENHOR SAMUEL.	PREZADOS, ATÉ O MOMENTO MUNICÍPIOS QUE POSSUEM SISTEMA PRÓPRIO CONTINUAM ENVIANDO ATRAVÉS DA INTEGRAÇÃO DAS FICHAS PELO THRIFT/XML. EM BREVE DISPONIBILIZAREMOS MAIS INFORMAÇÕES NO PORTAL DO DAB.
SP	LUCÉLIA	FINALIZADO	O SENHOR LUIZ ANTÔNIO TRABALHA EM UMA EMPRESA TERCEIRIZADA E GOSTARIA DE INFORMAÇÕES SOBRE A INTEGRAÇÃO DO PEC COM SISTEMA PRÓPRIO, POIS PRESTA SERVIÇOS PARA OS MUNICÍPIO E VERIFICOU QUE NO MANUAL SÓ CONSEGUIE VERIFICAR O THRIFT PARA CDS, RAS E O CIDADÃO. E O MESMO DESEJA ORIENTAÇÕES PARA CONFIGURA O THRIFT COM O SISTEMA PEC. USUÁRIO AUTORIZA QUE SUA DEMANDA SEJA TRATADA COMO SENHOR: LINCON MORI NO CELULAR (18) 99722-7357 OU E-MAIL: LINCOLNK@TERRA.COM.BR	PREZADO, O MODELO DE INFORMAÇÃO PARA INTEGRAÇÃO COM O E-SUS AB É BASEADO NAS FICHAS CDS. MESMO QUE O SISTEMA PRÓPRIO SEJA UM PRONTUÁRIO, ELE DEVE DEVE UTILIZAR ESTE MODELO. ESTAMOS ANALISANDO AS POSSIBILIDADES DE MUDANÇA NESTE MODELO DE INFORMAÇÃO, MAS SEM PREVISÃO DE ALTERAÇÃO.

UF	Cidade	Status	Descrição do Atendimento	Solução do Técnico
GO	ITUMBIARA	FINALIZADO	O USUÁRIO UTILIZA UM SISTEMA PRÓPRIO PARA GERAR OS DADOS E ENCAMINHAR PARA O E-SUS, AO PREENCHER A FICHA DE CADASTRO DO CIDADÃO NÃO APRESENTA RELATÓRIO DE ERRO. O CHAMADO SERÁ ENCAMINHADO PARA O NÍVEL TÉCNICO SENDO ASSIM NECESSITAMOS DAS INFORMAÇÕES MENCIONADAS ABAIXO: - CENÁRIO DE IMPLANTAÇÃO DO E-SUS (QUANTOS PEC'S, QUANTOS CDS'S, QUANTOS SERVIDORES, QUAL A INFRAESTRUTURA, ETC.); - CONFIGURAÇÕES DO MICRO (SISTEMA OPERACIONAL, 32 BITS OU 64 BITS, MEMORIA, HD E PROCESSADOR); - TIPO DE BANCO DA APLICAÇÃO (ORACLE, POSTGRESQL OU H2); - VERSÃO DO PEC; - UMA CÓPIA DO BANCO, SE POSSÍVEL; - DISPONIBILIZE ATRAVÉS DE UM SERVIÇO DE ARMAZENAMENTO EM NUVEM (EXEMPLO: GOOGLE DRIVE, ONE DRIVE, DROPBOX) - FAVOR DISPONIBILIZAR O ARQUIVO QUE ESTÁ SENDO GERADO NO SISTEMA PRÓPRIO E IMPORTADO NO PEC QUE APRESENTOU PROBLEMA; - EM QUAL LINGUAGEM O USUÁRIO ESTÁ IMPLEMENTANDO O THRIFT; - A PARTE DO CÓDIGO FONTE EM QUE O USUÁRIO POSSUI DÚVIDA; - UMA CÓPIA DO RELATÓRIO DE INCONSISTÊNCIAS GERADO NO PEC; - UTILIZA A ÚLTIMA VERSÃO DO DICIONÁRIO DE DADOS. - PASSO A PASSO E PRINT SCREEN DO PROCEDIMENTO QUE ESTÁ DANDO ERRO; - PRINT DO CONTROLE DE RECEBIMENTO DE FICHAS - ARQUIVO DE LOG: * ARQUIVO "SERVER": WINDOWS - "C:\E-SUS-AB\E-SUS-AB PEC\STANDALONE\LOG" LINUX: "HOME/OPT/E-SUS/JBOSS-AS-7.2.0.FINAL/STANDALONE/LOG/"	VERIFICADO QUE O XML PRECISA SER READEQUADO. INFORMAÇÕES ADICIONAIS ENVIADAS DIRETAMENTE PARA O E-MAIL DO USUÁRIO.
SP	TUPÃ	FINALIZADO	QUARTA-FEIRA, 17 DE MAIO DE 2017 18:29 BOM DIA! ESTOU COM PROBLEMAS NA IMPORTAÇÃO DO CADASTRO DE CIDADÃO NO E-SUS. TENHO SISTEMA PRÓPRIO E ESTOU FAZENDO A IMPORTAÇÃO DOS DADOS PARA O E-SUS, PORÉM NA IMPORTAÇÃO A DATA DE NASCIMENTO DOS MEUS CADASTROS FICAM COMO 03/01/1970, JÁ VERIFIQUEI A CONVERSÃO PARA O FORMATO EPOCH, E NÃO ENCONTREI NADA DE ERRADO, GOSTARIA DE UMA AJUDA PARA SANAR ESSE PROBLEMA. GRATO DESDE JÁ. ATT. ANDREI MATEUS POUSA RM INFORMÁTICA	PREZADO, A DATA DEVE SER INFORMADA EM MILISSEGUNDOS, CONFORME NOSSO DICIONÁRIO DE DADOS. SEGUE LINK DE VERIFICADOR PARA AJUDAR NA IMPLEMENTAÇÃO: HTTPS://CURRENTMILLIS.COM/
CE	FORTALEZA	FINALIZADO	O USUÁRIO SOLICITA INFORMAÇÕES SE AO EFETUAR INTEGRAÇÃO DE SEU SISTEMA PRÓPRIO COM O ESUSAB, SE SOMENTE O SEU SISTEMA IRA ENVIAR INFORMAÇÕES PARA O ESUSAB OU SE O SISTEMA PRÓPRIO PODERÁ BUSCAR INFORMAÇÕES DENTRO DO ESUSAB.FORMA DE RETORNO POR EMAIL.	PREZADO, A INTEGRAÇÃO POSSIBILITA APENAS O ENVIO DE DADOS DO SISTEMA PRÓPRIO PARA O E-SUS AB, O CONTRÁRIO NÃO OCORRE.
MG	UBERLÂNDIA	FINALIZADO	USUÁRIA INFORMA QUE POSSUI SISTEMA PRÓPRIO. INFORMA QUE APRESENTA ERRO AO TENTAR FAZER A IMPORTAÇÃO DO ARQUIVO XML.	USUÁRIA INFORMA QUE POSSUI SISTEMA PRÓPRIO. INFORMA QUE APRESENTA ERRO AO TENTAR FAZER A IMPORTAÇÃO DO ARQUIVO XML.

UF	Cidade	Status	Descrição do Atendimento	Solução do Técnico
CE	FORTALEZA	EM TRATAMENTO	<p>USUÁRIO INFORMA QUE UTILIZA O SISTEMA PRÓPRIO E QUE AO EXPORTA OS DADOS PARA O PEC CENTRALIZADOR PORÉM O MESMO INFORMA QUE OS DADOS DOS PROFISSIONAIS DO PROGRAMA MAIS MÉDICOS NÃO ESTÁ SENDO ENVIADO PARA A BASE NACIONAL, USUÁRIO INFORMA QUE FOI VERIFICADO COM O PROGRAMADO E O MESMO AFIRMA QUE O TRIFT ESTÁ CORRETO. USUÁRIO INFORMA QUE NO CENTRALIZADOR O PROFISSIONAL NÃO ESTA A APARECENDO E QUE O ARQUIVO XML FOI IMPORTADO NO DIA 28/06/2017. USUÁRIO AUTORIZA QUE O SENHOR IGOR GIRÃO BARBOSA TRATE ESTE CHAMADO NOS CONTATOS: EMAIL: IGOR.GIRAO@SMS.FORTALEZA.CE.GOV.BR TELEFONE: (85) 34526611</p>	
MG	JACINTO	FINALIZADO	<p>USUÁRIA INFORMA QUE AO LANÇAR OS LOTES DA UNIDADES NO COMPUTADOR CENTRAL APARECE A MENSAGEM DE ERRO: CÓDIGO DO PAÍS 1 INCOMPATÍVEL COM A NACIONALIDADE BRASILEIRA. ESTE ERRO APARECE EM 481 FICHAS. DESEJA SABER QUAL O PROCEDIMENTO PARA CORREÇÃO. FICHA: CADASTRO INDIVIDUAL NÃO POSSUI SISTEMA PRÓPRIO. DEMANDA NÃO PODERÁ SER TRATADA POR TERCEIROS.</p>	<p>BOA TARDE, CRISTINA.</p> <p>NÃO EXISTE PROBLEMA COM ESTE CAMPO PARA QUEM UTILIZA APENAS E-SUS AB, POIS O CÓDIGO ESTÁ CORRETO NO PEC E NO CDS. PARA ESTE TIPO DE INCONSISTÊNCIA, ORIENTAMOS QUE A EQUIPE DO SISTEMA PRÓPRIO ALTERE O VALOR DO CAMPO EM CONCORDÂNCIA COM O DICIONÁRIO DE DADOS DO E-SUS AB. CASO DESEJE REABRIR ESTA DEMANDA, SOLICITAMOS QUE ENVIE UM E-MAIL PARA ESUSAB.NTI@SAUDE.GOV.BR, COM OS ARQUIVOS RAS DAS FICHAS EM QUESTÃO E UMA CÓPIA DA BASE DE DADOS DO PEC.</p> <p>ESTAMOS À DISPOSIÇÃO.</p>
MG	GUARANÉSIA	FINALIZADO	<p>A SENHORA ANA INFORMA QUE POSSUI UM SISTEMA PRÓPRIO NO QUAL PRODUZ AS FICHAS DE ATENDIMENTOS E IMPORTA TAIS FICHAS PARA O PEC CENTRALIZADOR. INFORMA QUE QUANDO FAZ O ENVIO PELO PEC O SISTEMA INFORMA QUE NÃO HOUVE NENHUM PROBLEMA NO ENVIO MAS QUANDO TENTA PUXAR QUALQUER RELATÓRIO DENTRO DE CENTRALIZADOR, OS RELATÓRIOS FICAM TOTALMENTE EM BRANCO MESMO COM AS INFORMAÇÕES ENVIADAS COM SUCESSO. TRATAR TAMBÉM COM GUILHERME PINCETTA.</p>	<p>PREZADA,</p> <p>ORIENTAMOS QUE ATUALIZE A VERSÃO DO PEC PARA A 2.2, REPROCESSE OS RELATÓRIO E TENDE NOVAMENTE. CASO NÃO TENHA SUCESSO, FAVOR ENCAMINHAR OS LOGS DA APLICAÇÃO PARA: ESUSAB.NTI@SAUDE.GOV.BR</p>
RS	FELIZ	FINALIZADO	<p>USUÁRIO INFORMA QUE ESTÁ ENCAMINHANDO A PRODUÇÃO DO SISTEMA PRÓPRIO, PORÉM, NOS RELATÓRIOS NÃO ESTÃO SENDO TRANSMITIDOS OS DADOS. INFORMA AINDA QUE TEVE REDUÇÃO DE RECURSO POR TRÊS MESES; ABRIL, MAIO E JUNHO. OS PROGRAMAS QUE TIVERAM ESSAS REDUÇÃO FORAM PMAQ, PSS E PISO DA ATENÇÃO BÁSICA VARIÁVEL DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE.</p>	<p>PREZADO,</p> <p>CONFORME ANEXO, EXISTEM MUITAS FICHAS RECEBIDAS COM INCONSISTÊNCIA NO SISAB. FAVOR VERIFICAR ESTAS INCONSISTÊNCIAS LOCAIS NA GERAÇÃO DO ARQUIVO DO SISTEMA PRÓPRIO ANTES DE REALIZAR UM NOVO ENVIO. É POSSÍVEL TAMBÉM VERIFICAR ESTE RELATÓRIO POR UBS.</p>

UF	Cidade	Status	Descrição do Atendimento	Solução do Técnico
SP	SALES	FINALIZADO	USUÁRIA INFORMA QUE UTILIZA SISTEMA PRÓPRIO, VERIFICA NO SISTEMA DO SISAB QUE NÃO CONSTA O ENVIO DAS SUAS PRODUÇÕES. INFORMA AINDA QUE NO RELATÓRIO DO SISAB CONTAM OS DADOS DE OUTRO MUNICÍPIO SENDO QUE NÃO FAZ O ENVIO DAS PRODUÇÕES DESSE MUNICÍPIO. RETORNO POR E-MAIL, NÃO AUTORIZA QUE TERCEIROS TRATEM A SUA DEMANDA.	PREZADA, EXISTEM DADOS RECEBIDOS PARA O MUNICÍPIO DE SALES-SP. PODERIA DETALHAR MELHOR ESTE INCIDENTE ENVIADO O PRINT DOS RELATÓRIOS QUE POSSUI A DIVERGÊNCIA? QUAL SERIA O OUTRO MUNICÍPIO QUE ESTÁ APARECENDO? FAVOR ENVIAR ESTAS INFORMAÇÕES PARA ESUSAB.NTI@SAUDE.GOV.BR
MG	BELO HORIZONTE	FINALIZADO	USUÁRIO RELATA QUE A UNIDADE UTILIZA SISTEMA PRÓPRIO E QUE AS FICHAS SÃO IMPORTADAS EM XML NORMALMENTE, CONSEGUIM VISUALIZAR AS FICHAS NO PEC, PORÉM NO RELATÓRIO DE PROCEDIMENTOS A QUANTIDADE DE FICHAS NÃO É CONDIZENTE COM AS FICHAS QUE FORAM IMPORTADAS. USUÁRIO RELATA QUE JÁ REALIZOU O REPROCESSAMENTO E TESTE EM DATAS DIFERENTES E A QUANTIDADE CONTINUA DIVERGENTE. NO RELATÓRIO DE INCONSISTÊNCIAS, NÃO CONSTA INFORMAÇÕES DE INCONSISTÊNCIAS. AUTORIZA TRATATIVA POR TERCEIROS: SILVIO (31) 3025-3550	PREZADO, FOI DISPONIBILIZADA A VERSÃO 2.2 DO PEC. ESTA VERSÃO OTIMIZA O PROCESSAMENTO DE RELATÓRIO. FAVOR REALIZAR A ATUALIZAÇÃO E TENTAR NOVAMENTE.
RS	ESTEIO	EM TRATAMENTO	USUÁRIA DESEJA SABER SOBRE A TRANSMISSÃO DE DADOS ESTÃO FAZENDO O ENVIO DE PRODUÇÃO PORÉM NO SISAB CONSTA COMO NÃO ENVIADO. O MUNICÍPIO UTILIZA UM SISTEMA PRÓPRIO E O TECNICO ACRESCENTOU QUE AS FICHAS DO SISTEMA SÃO PROCESSADAS NO PEC E TRANSMITIDAS, NO CONTROLE DE ENVIO DE FICHAS CONSTA COMO ENVIADAS COM SUCESSO. RAMAL: 116 DEMANDA TRATADA PELA SENHORA RENATA MIRANDA POR EMAIL TECNICO: THIAGO	
SC	TUBARÃO	EM TRATAMENTO	O USUÁRIO DESEJA INFORMAÇÕES SOBRE O DICIONÁRIO DE INTEGRAÇÃO DO E-SUS. INFORMA QUE NO DICIONÁRIO DE DADOS DE INTEGRAÇÃO EXISTE UM CBO COM CÓDIGO DIFERENTE DO DISPONIBILIZADO EM OUTRAS TABELAS: DADO DO DICIONÁRIO: 225141 - MÉDICO DA ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA. DADO DE OUTRAS TABELAS (SIGTAP):: 225142 - MÉDICO DA ESTRATÉGIA DA SAÚDE DA FAMÍLIA. INFORMA QUE POR ESTE MOTIVO, NÃO CONSEGUE CADASTRAR PROCEDIMENTOS NESTE CBO QUE CONSTA DIVERGENTE. DESEJA SABER COMO PROCEDER. O CHAMADO NÃO PODE SER TRATADO POR TERCEIROS. O RETORNO DO CHAMADO PODE SER POR E-MAIL: MURILOFURLANS@GMAIL.COM	