

## **PESQUISA - REDE CEGONHA**

### **Objetivo Geral**

Avaliar o impacto da implementação da Rede Cegonha nos estados brasileiros, considerando o olhar de uma amostra representativa de mães que tiveram parto pelo Sistema Único de Saúde.

### **Metodologia**

A pesquisa é realizada por meio de inquérito telefônico, operacionalizado pelos teletendentes da Central de Pesquisa e Acolhimento Humanizado de Manifestações da Ouvidoria, que receberam capacitação específica.

Por se tratar de uma pesquisa de caráter contínuo, o banco de dados é construído a partir dos dados das Autorizações de Internação Hospitalar – AIH de partos realizados pelo SUS, obtidos do Sistema de Informação Hospitalar do SUS.

Do total de 161.002 registros de AIH relativas à competência do mês de março de 2012, 48.858 possuíam números de telefones válidos.

## PESQUISA - REDE CEGONHA

### Metodologia - continuação

A amostra para este relatório foi composta pelas 48.858 mulheres com números de telefone válidos que tiveram parto pelo SUS entre novembro de 2011 e março de 2012. Destas, 24.150 responderam a pesquisa (49,4% da amostra).

Na abordagem, as entrevistadas foram informadas sobre a pesquisa, seu objetivo e sobre o órgão responsável.

O instrumento de pesquisa se constituiu em um questionário elaborado pela Área Técnica de Saúde da Mulher/DAPES/SAS/MS e Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS, contemplando **38** perguntas sobre atenção à saúde da mulher no pré-natal, parto, pós-parto e saúde da criança e ainda **6** perguntas de perfil (idade, estado civil, raça/cor, escolaridade, renda familiar e se beneficiária do Programa Bolsa Família).

## PESQUISA - REDE CEGONHA

**Tabela 1.** Número de questionários respondidos, por Região e UF.

Região	AC	AM	AP	PA	RO	RR	TO			Total
<b>Norte</b>	127	176	138	671	199	5	558			<b>1.874</b>
	AL	BA	CE	MA	PB	PE	PI	RN	SE	
<b>Nordeste</b>	452	1.425	1.067	335	542	890	245	288	576	<b>5.820</b>
	DF	GO	MS	MT						
<b>Centro-Oeste</b>	204	504	496	544						<b>1.748</b>
	ES	MG	RJ	SP						
<b>Sudeste</b>	484	3.898	1.378	6.505						<b>12.265</b>
	PR	RS	SC							
<b>Sul</b>	968	945	530							<b>2.443</b>
<b>Total geral</b>										<b>24.150</b>

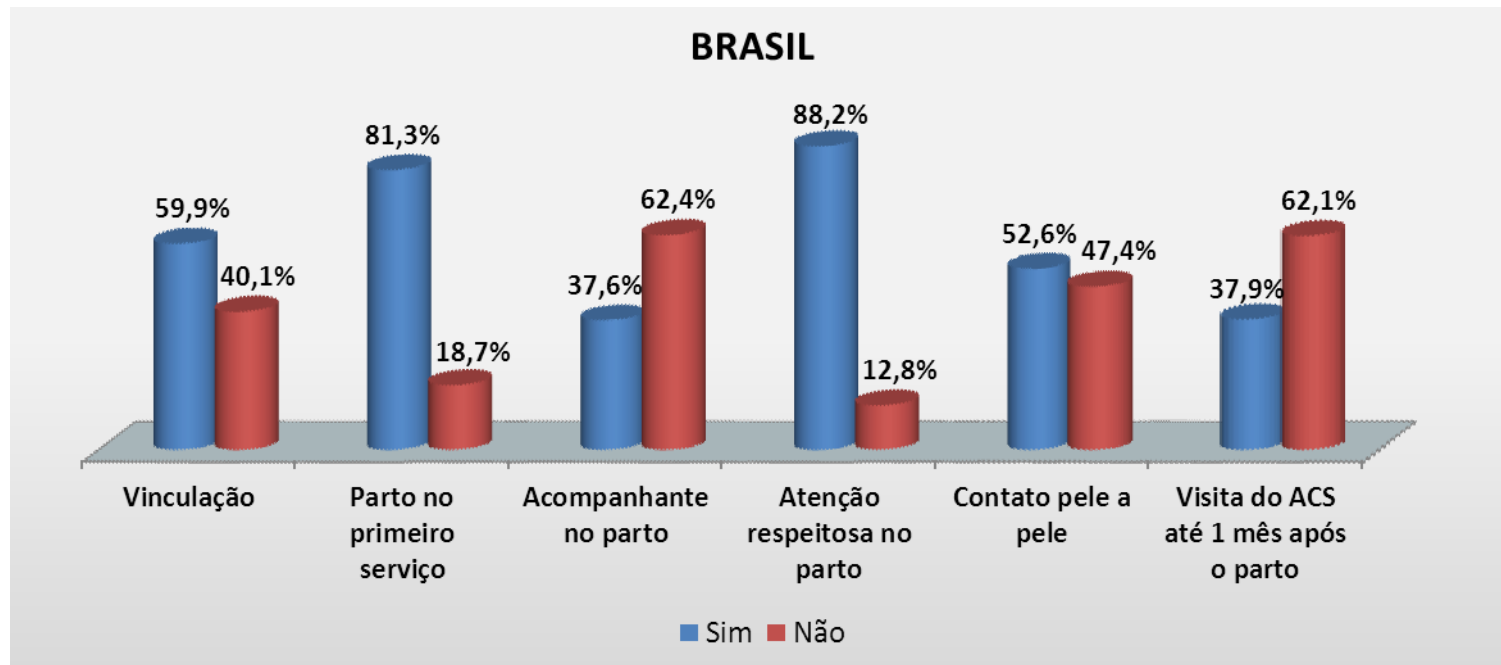
*Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.*

## PESQUISA - REDE CEGONHA

### Apresentação dos resultados: Brasil e Estados.

#### Perguntas:

- Vinculação: No pré-natal você foi informada do local que deveria fazer o parto?
- Parto no primeiro serviço: Você teve parto no primeiro serviço de saúde que procurou?
- Acompanhante no parto: Você teve acompanhante de sua escolha durante o parto?
- Atenção respeitosa no parto: Durante o procedimento de parto, você passou por alguma dessas situações: agressão verbal, agressão física, não foi ouvida/atendida nas suas necessidades, foi mal atendida.
- Contato pele a pele: A criança foi colocada em seu colo ou no peito imediatamente após o parto?
- Visita do ACS até 1 mês após o parto: Depois o nascimento do bebê, você recebeu visita na sua casa de algum Agente Comunitário de Saúde – ACS?

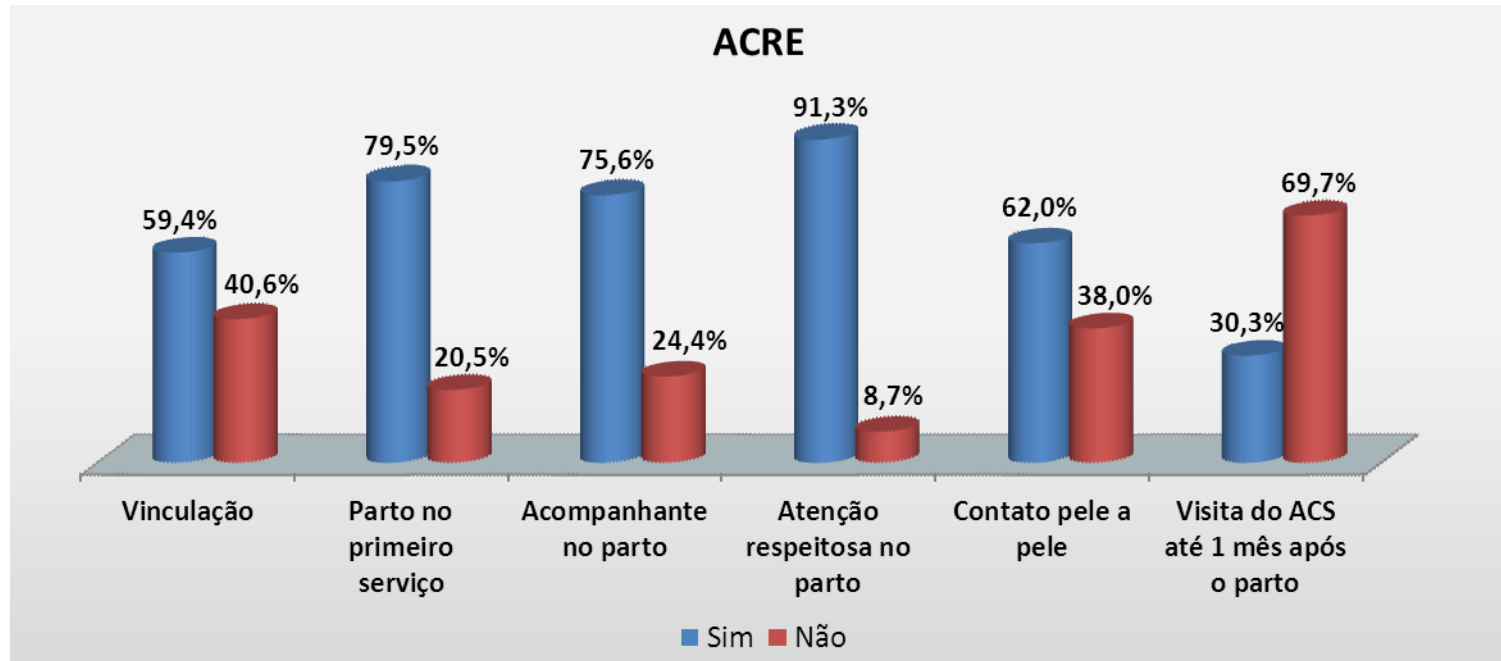


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **57,3%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **14,7%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO NORTE

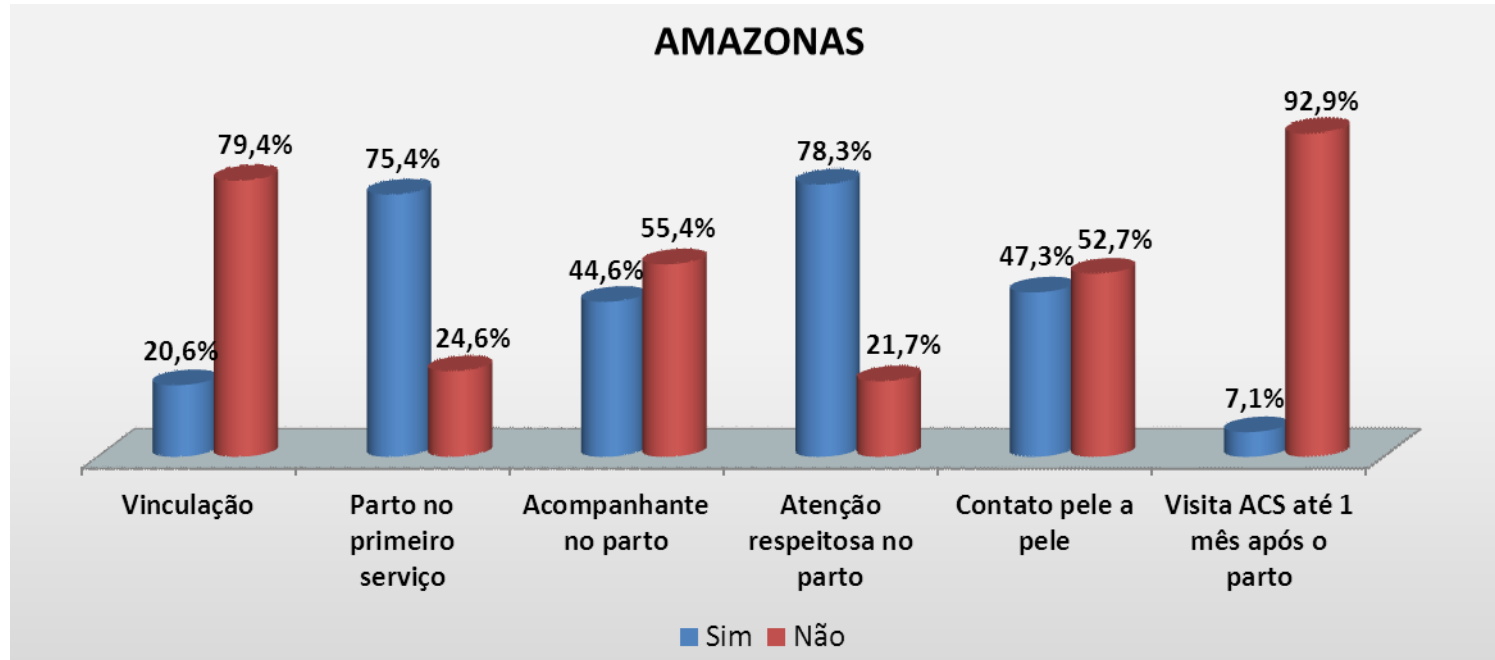


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **51,6%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **19,4%** não tinham acompanhante.

## REGIÃO NORTE

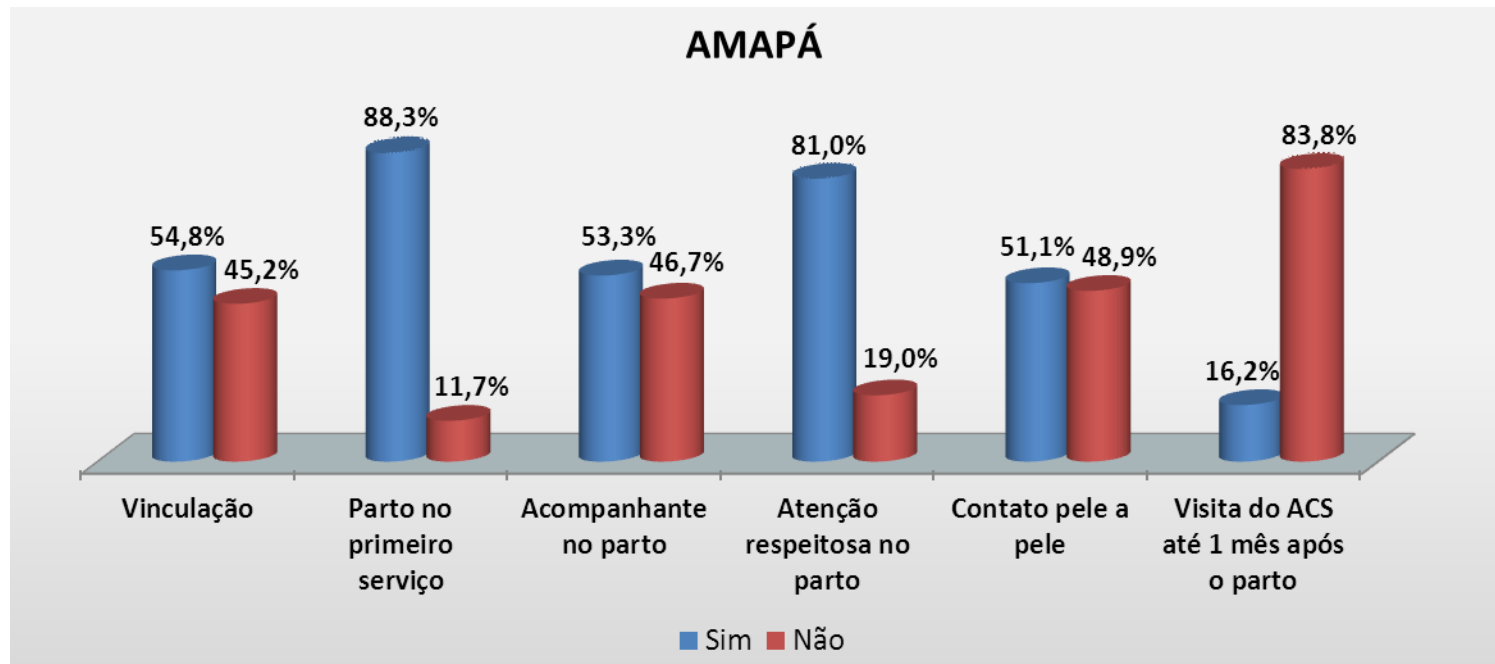


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **55,2%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **16,7%** não tinham acompanhante;
- ✓ **12,5%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO NORTE



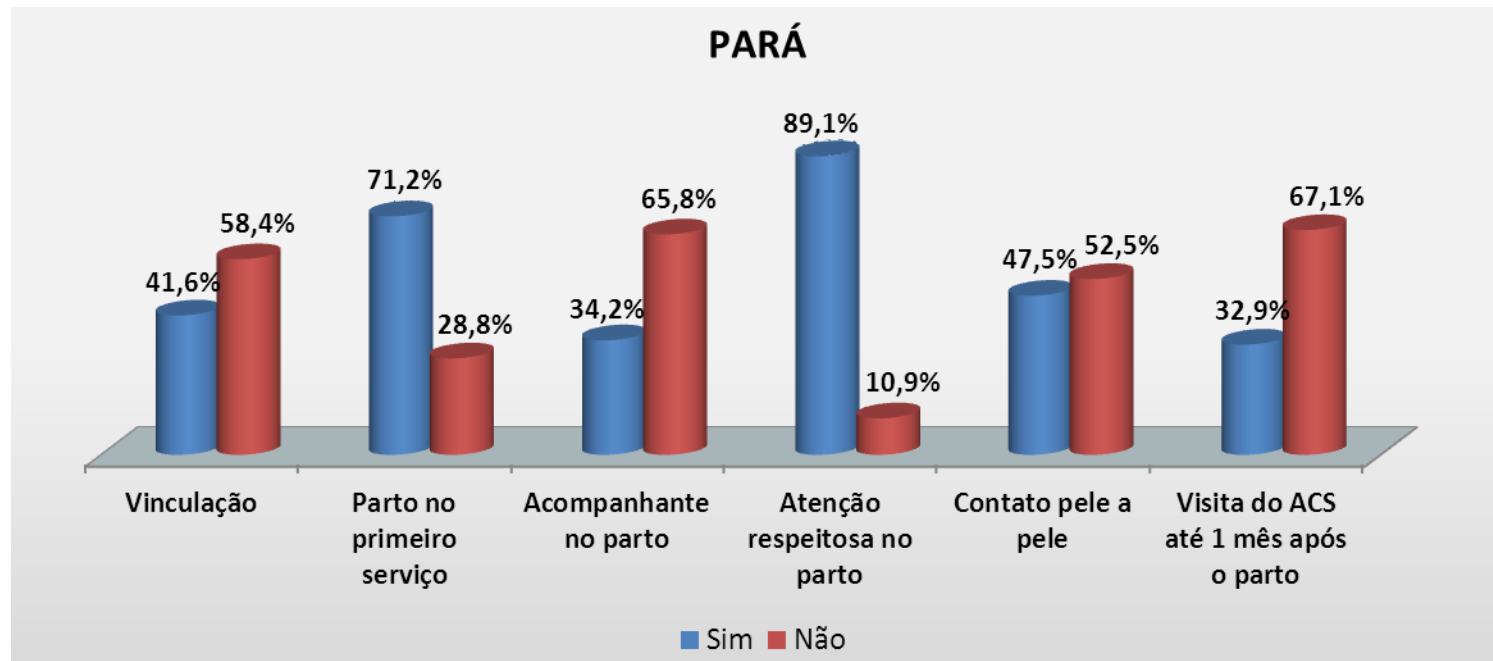
Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **60,9%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **18,8%** não tinham acompanhante.



## REGIÃO NORTE

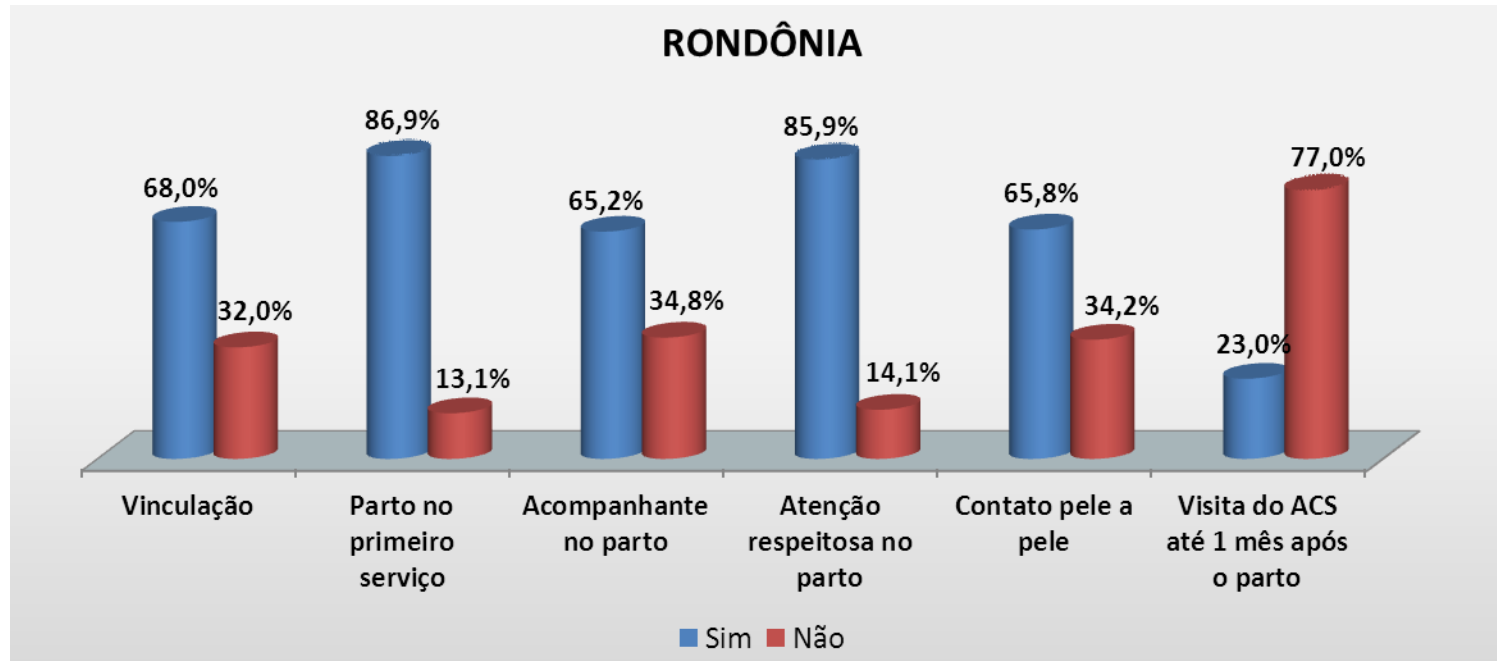


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **69,1%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **17,2%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO NORTE

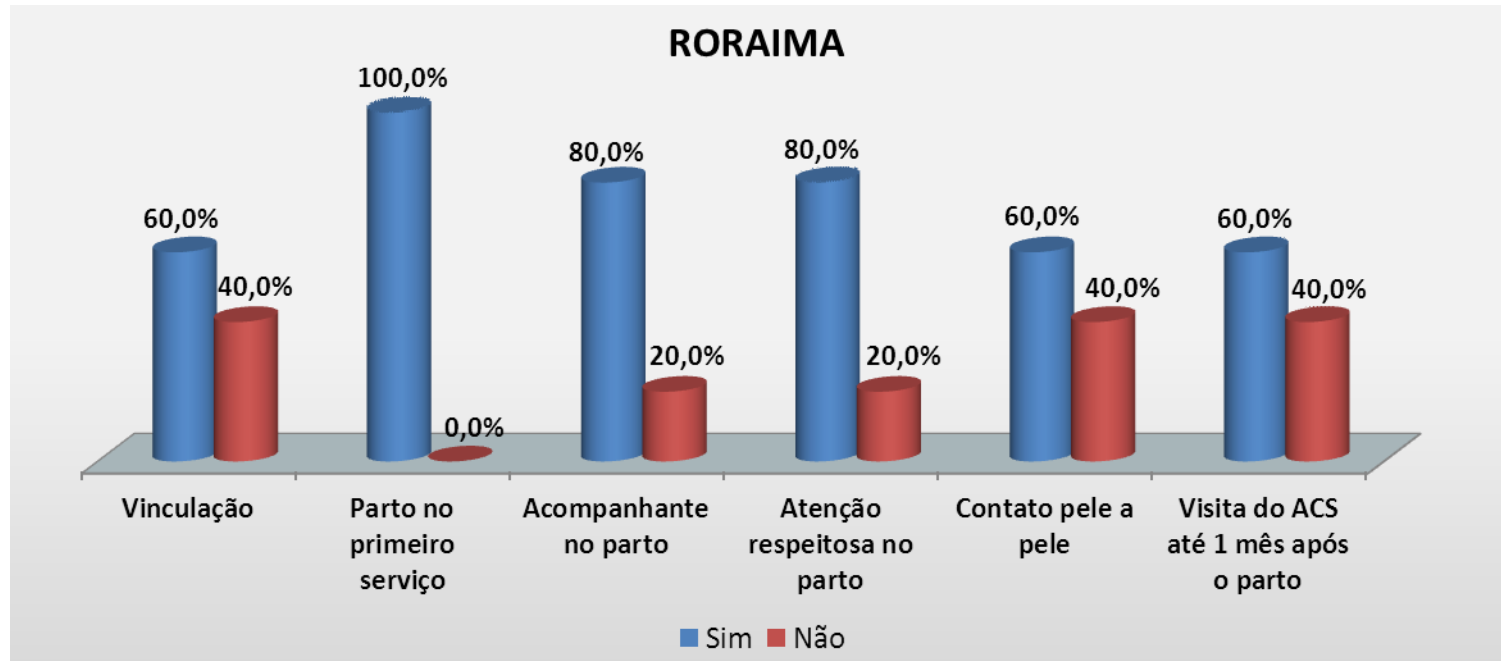


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **79,1%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **7,5%** não quiseram acompanhante.

## REGIÃO NORTE

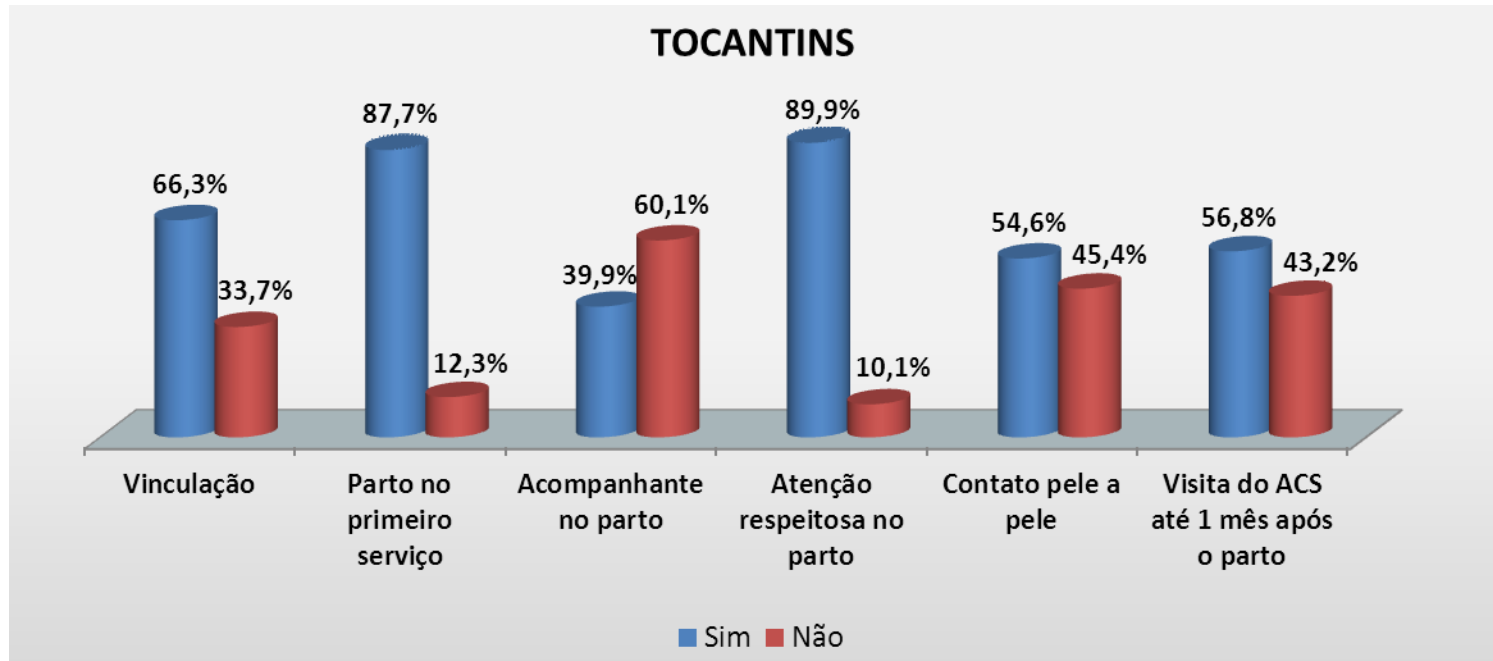


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principal motivo** relatado pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ 100% responderam que o serviço não permitiu. Cabe salientar que foram entrevistadas apenas 5 mulheres deste estado, conforme demonstrado na tabela 1.

## REGIÃO NORTE

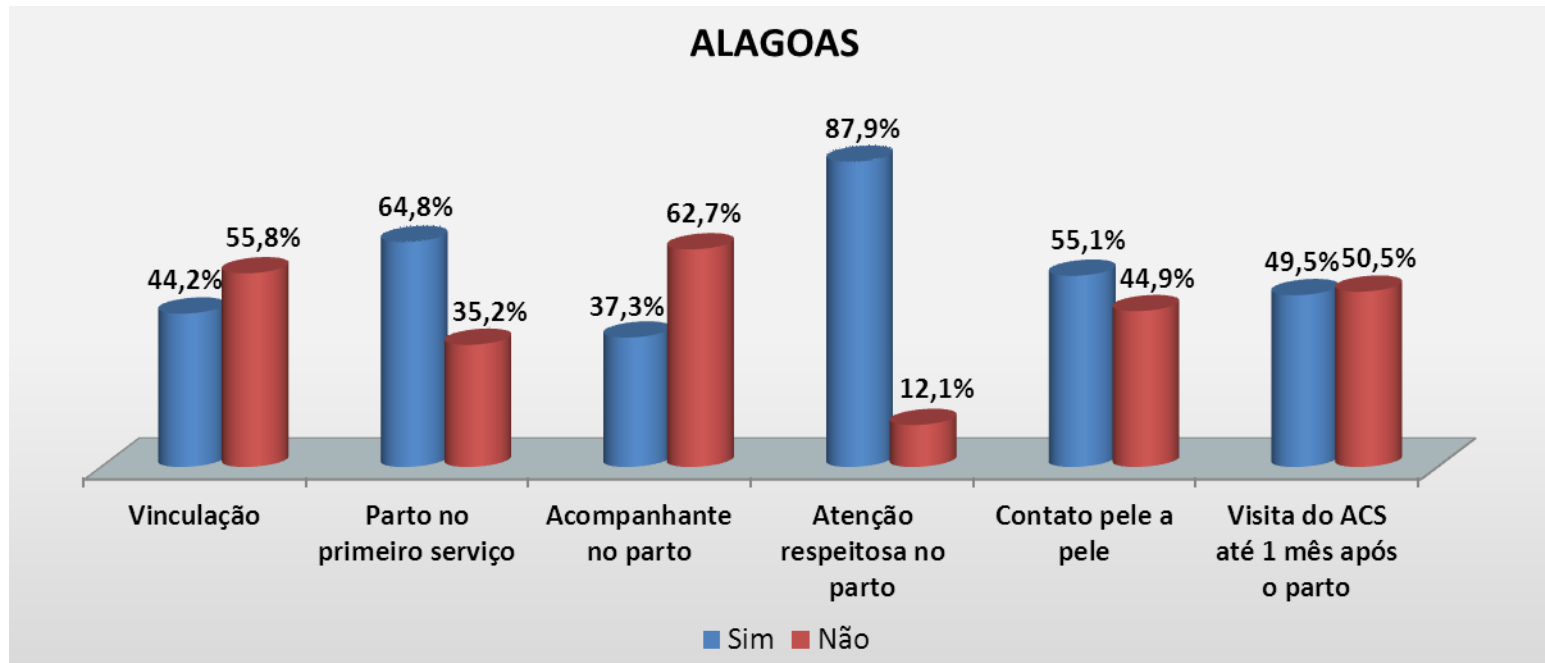


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **67,6%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **9,5%** não quiseram acompanhante.

## REGIÃO NORDESTE

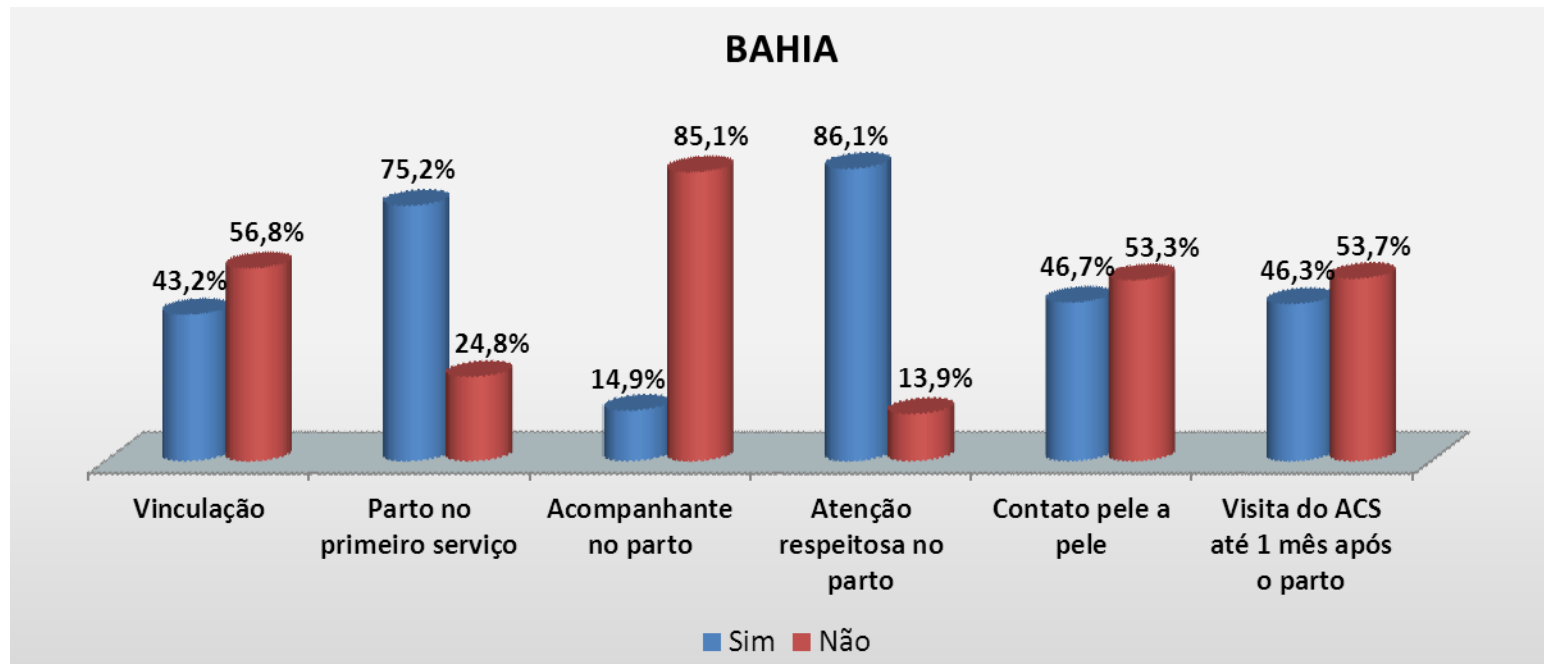


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **55,8%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **19,2%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO NORDESTE

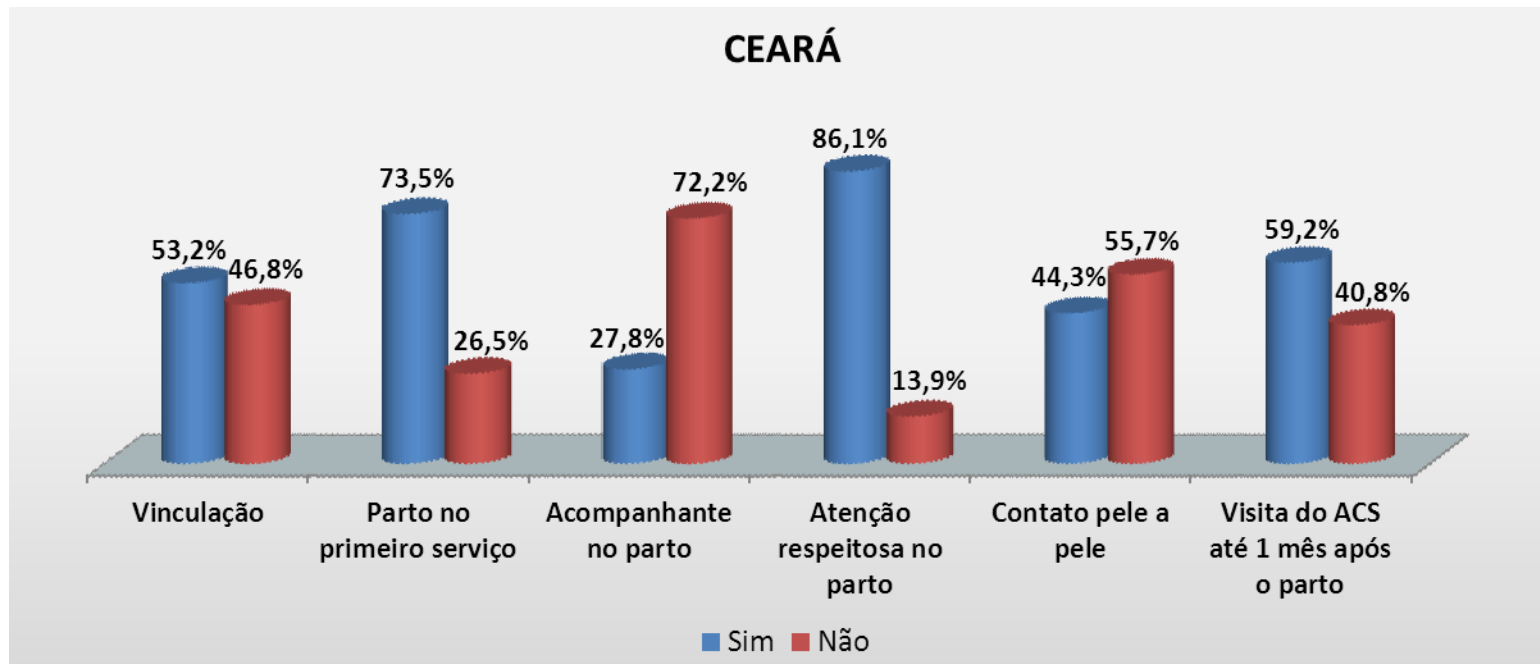


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **65,7%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **17,2%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO NORDESTE

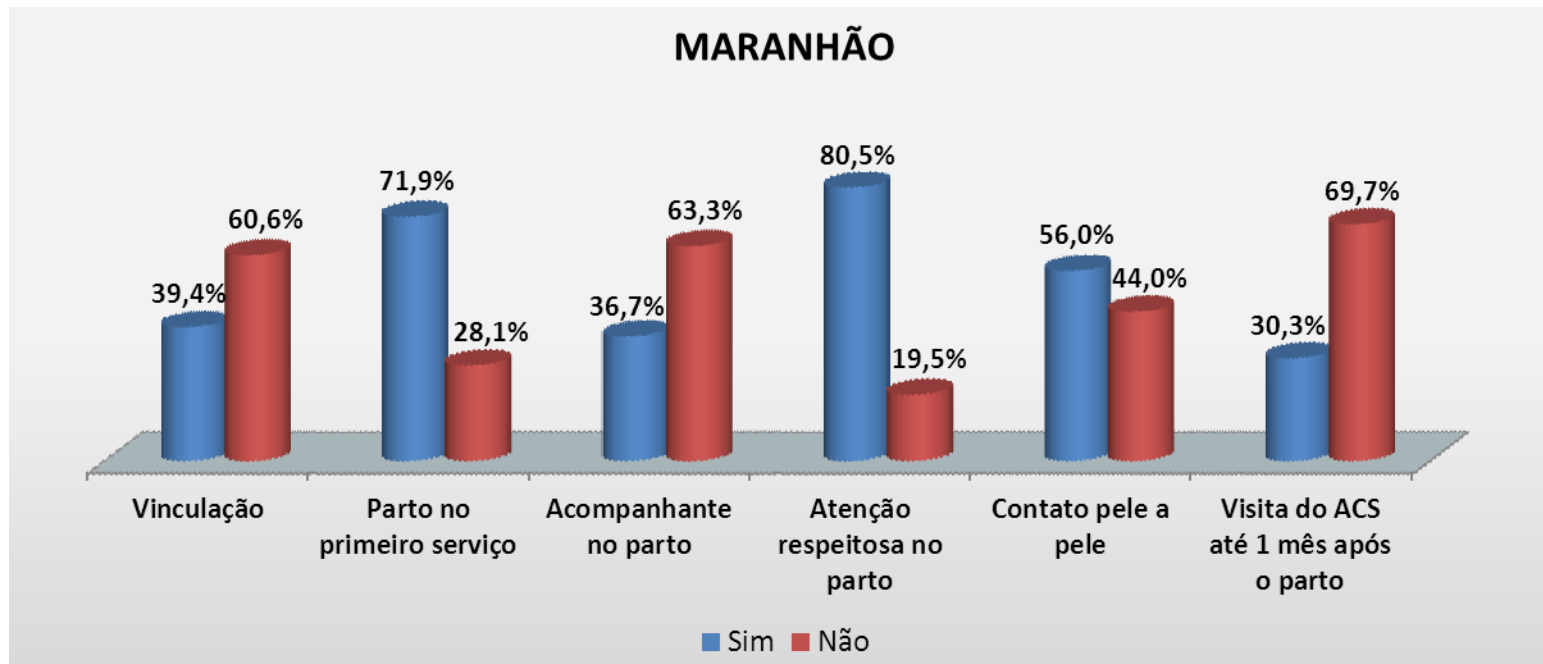


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **71,5%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **9,2%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO NORDESTE



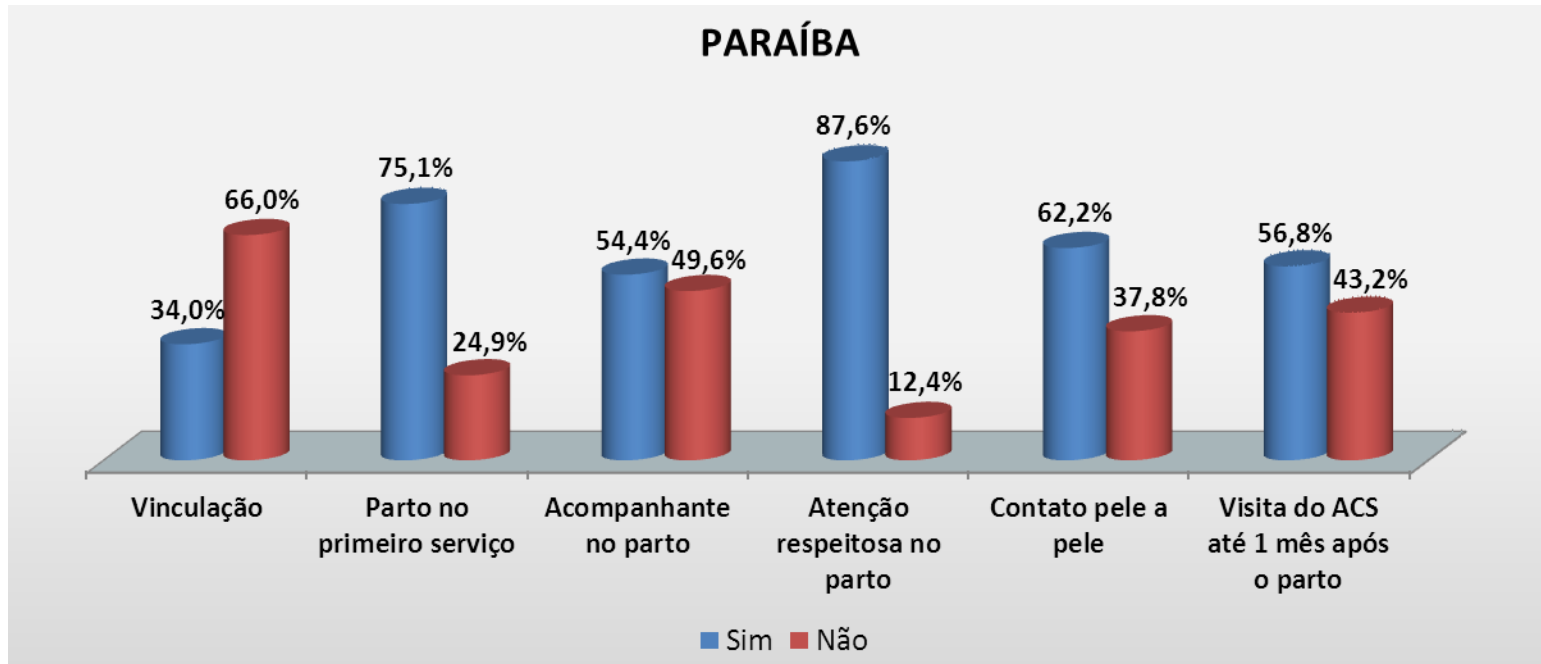
Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **74,5%** responderam que o serviço não permitiu.
- ✓ **7,4%** não tinham acompanhante.



## REGIÃO NORDESTE

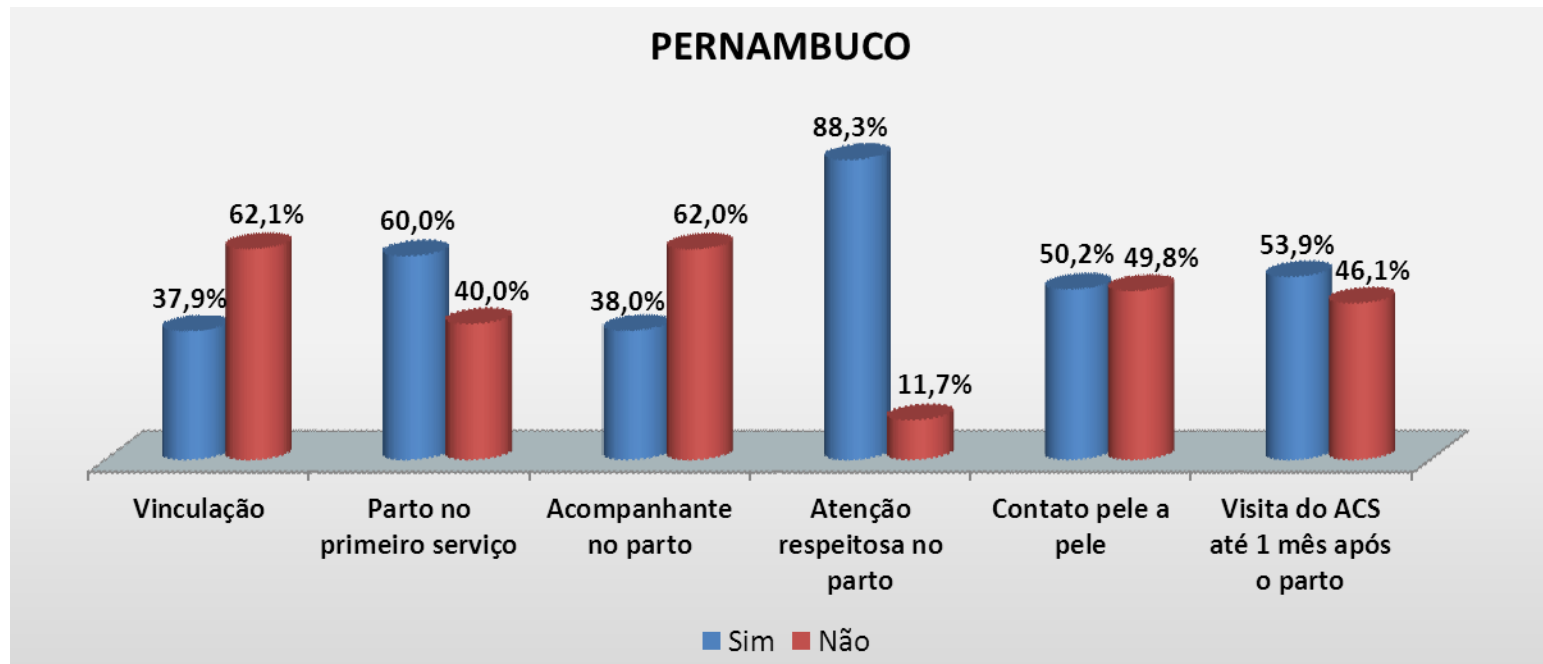


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **39,2%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **17,5%** não tinham acompanhante;
- ✓ **16%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO NORDESTE

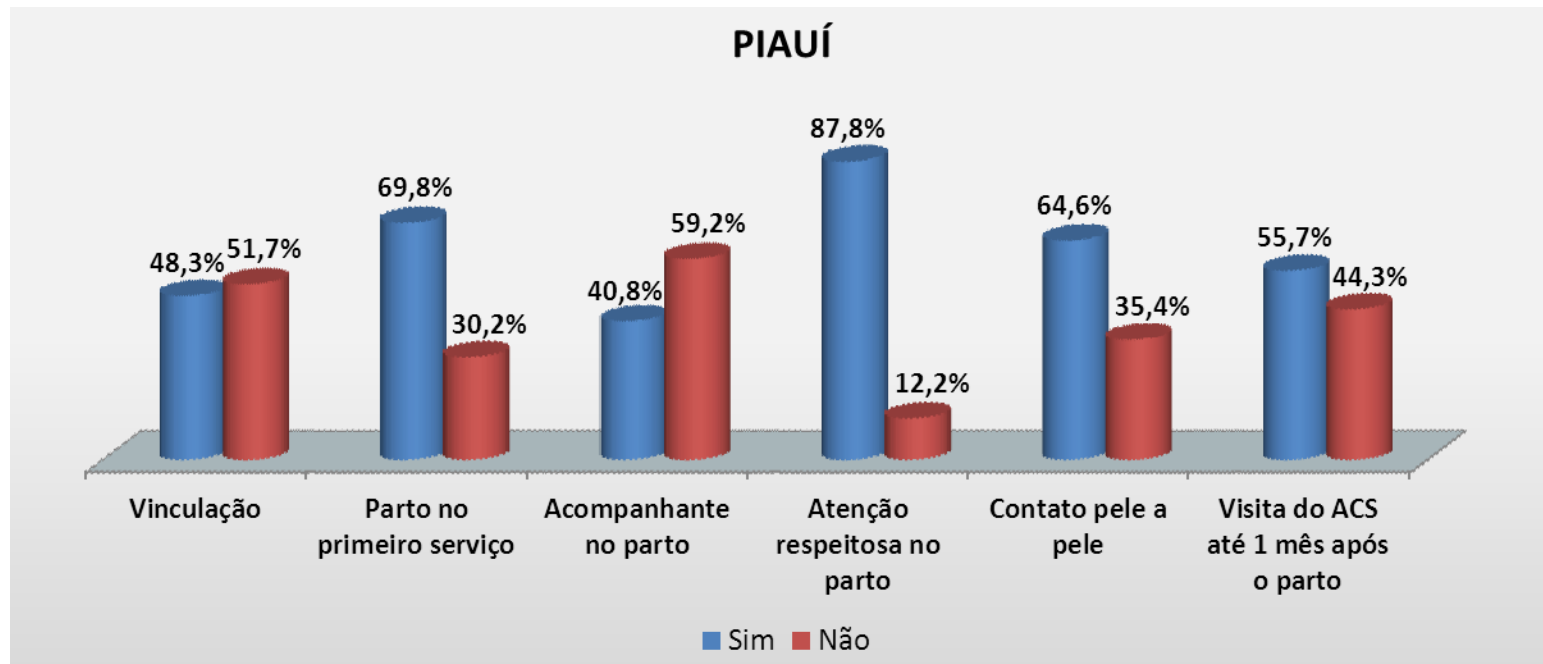


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **66,7%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **13,2%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO NORDESTE

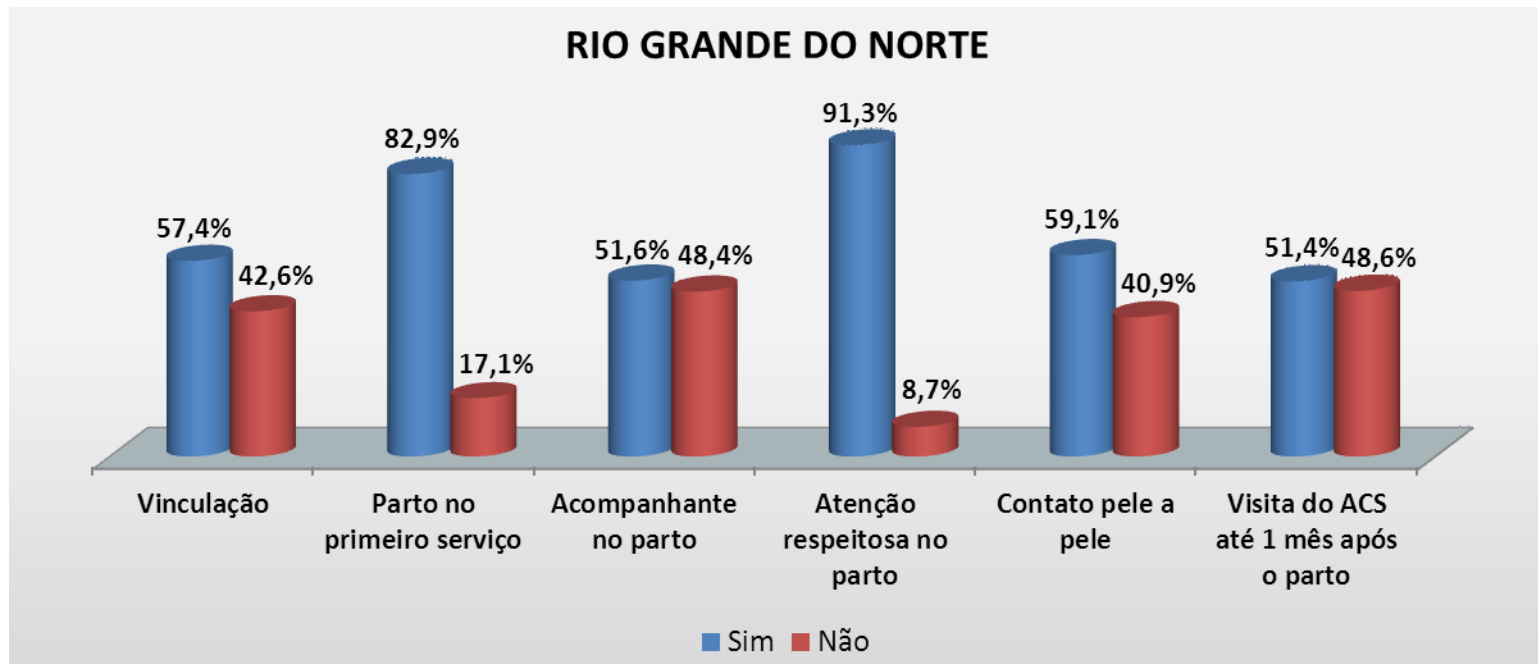


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **55,2%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **21,4%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO NORDESTE

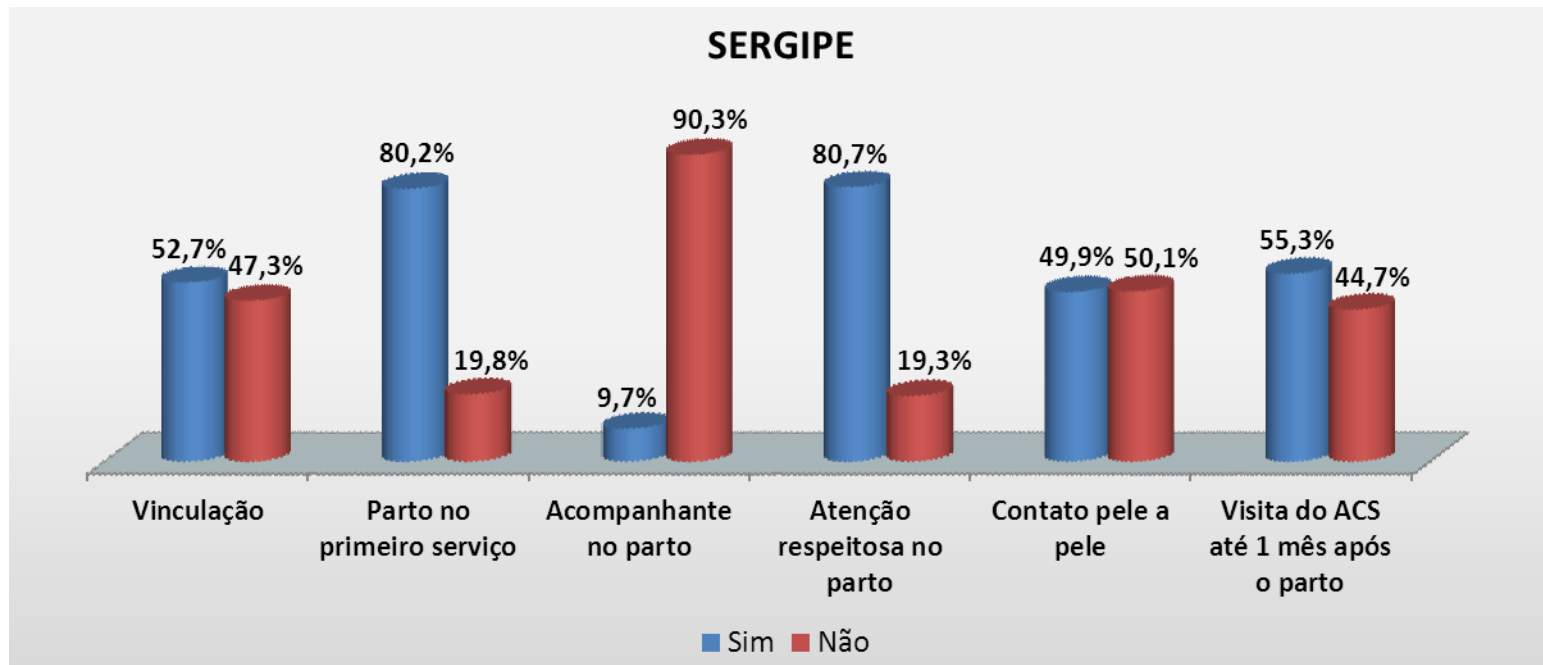


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **51,1%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **17,3%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO NORDESTE

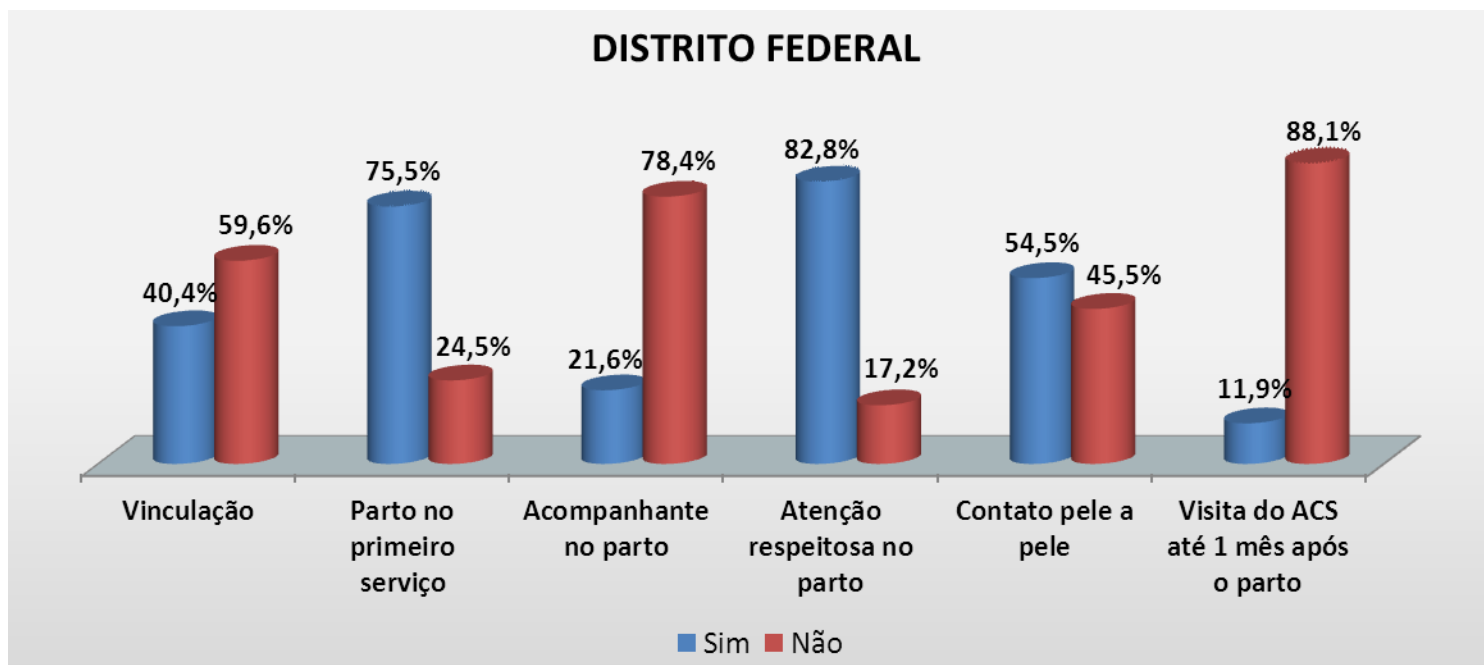


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **57,8%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **23,8%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO CENTRO-OESTE

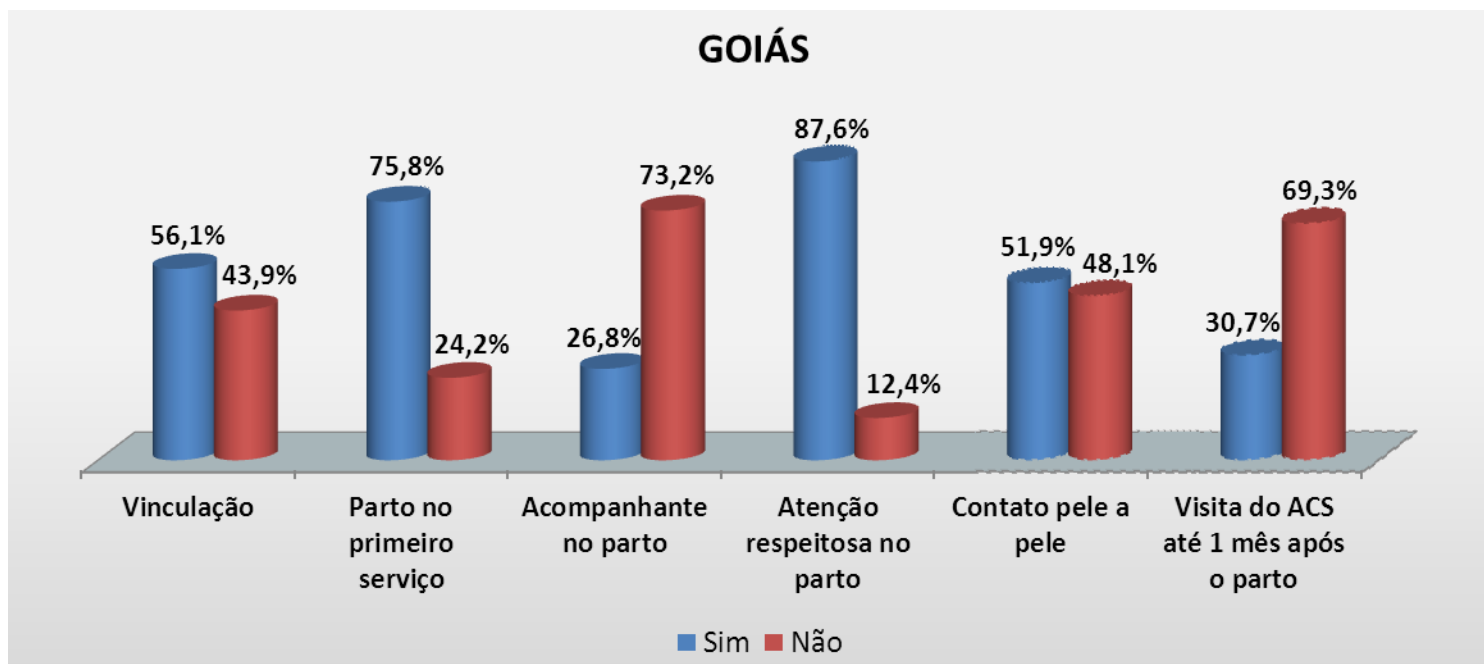


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **60,6%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **20,6%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO CENTRO-OESTE

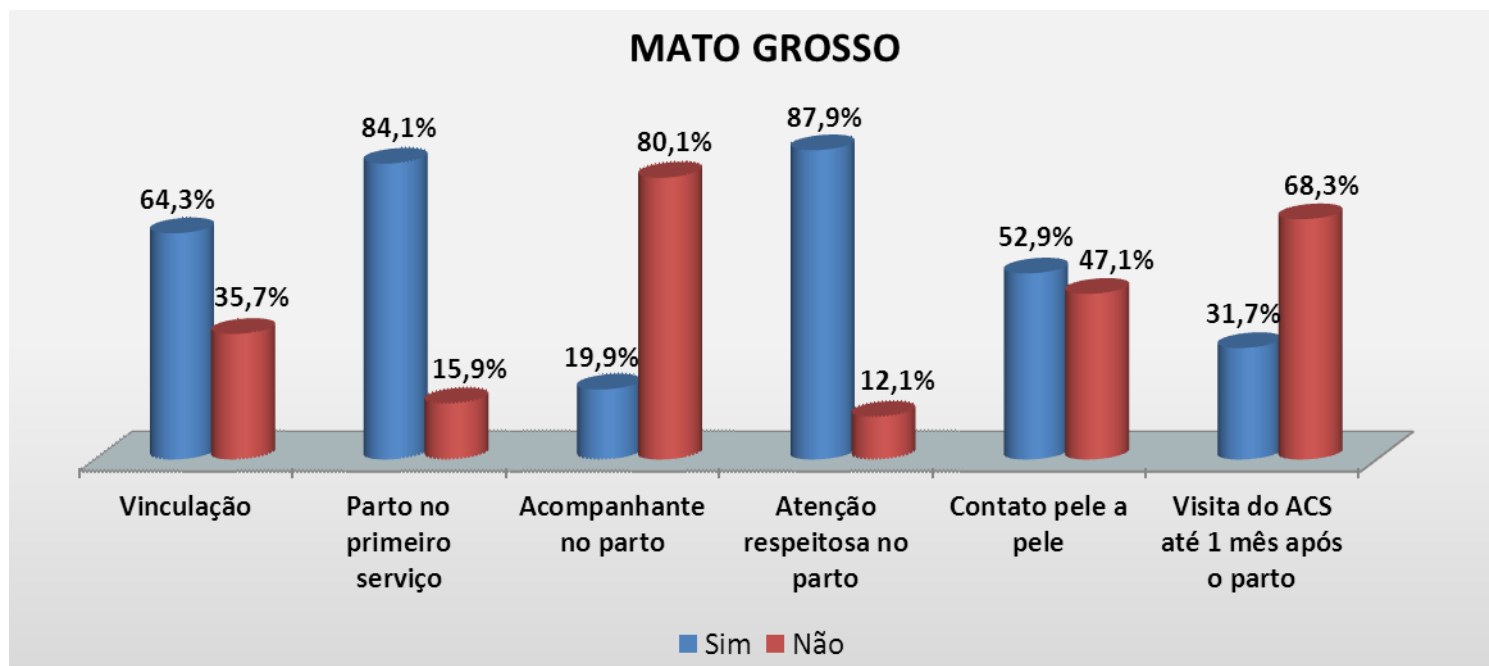


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **69,3%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **11%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO CENTRO-OESTE



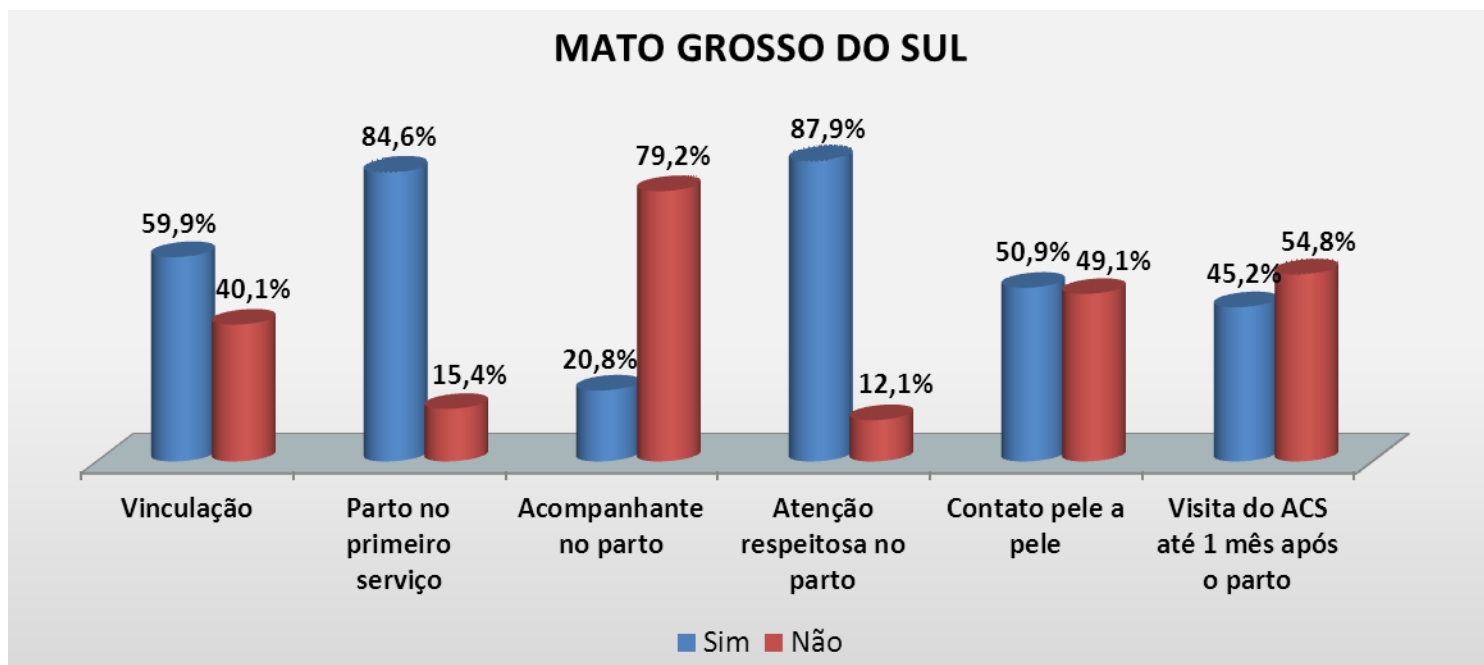
Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **64,1%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **17%** não sabiam que tinham esse direito.



## REGIÃO CENTRO-OESTE

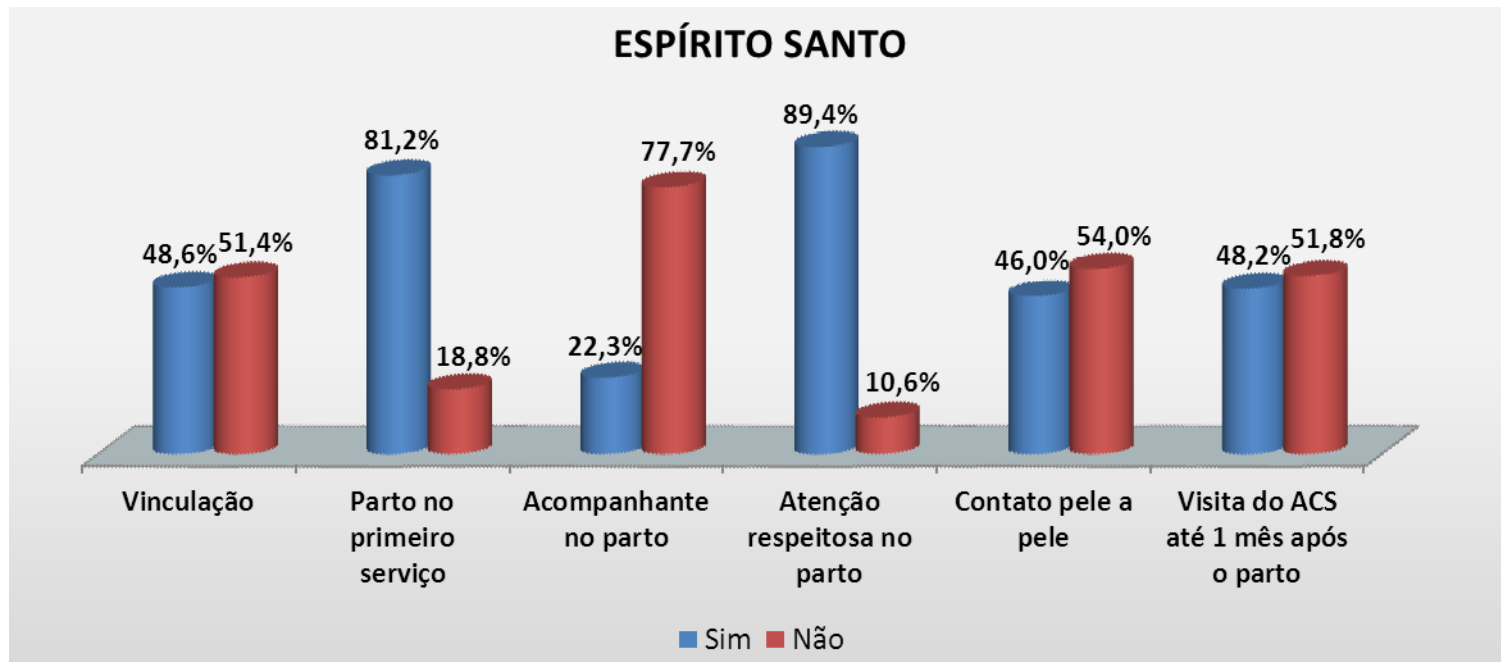


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **58,6%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **18,5%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO SUDESTE

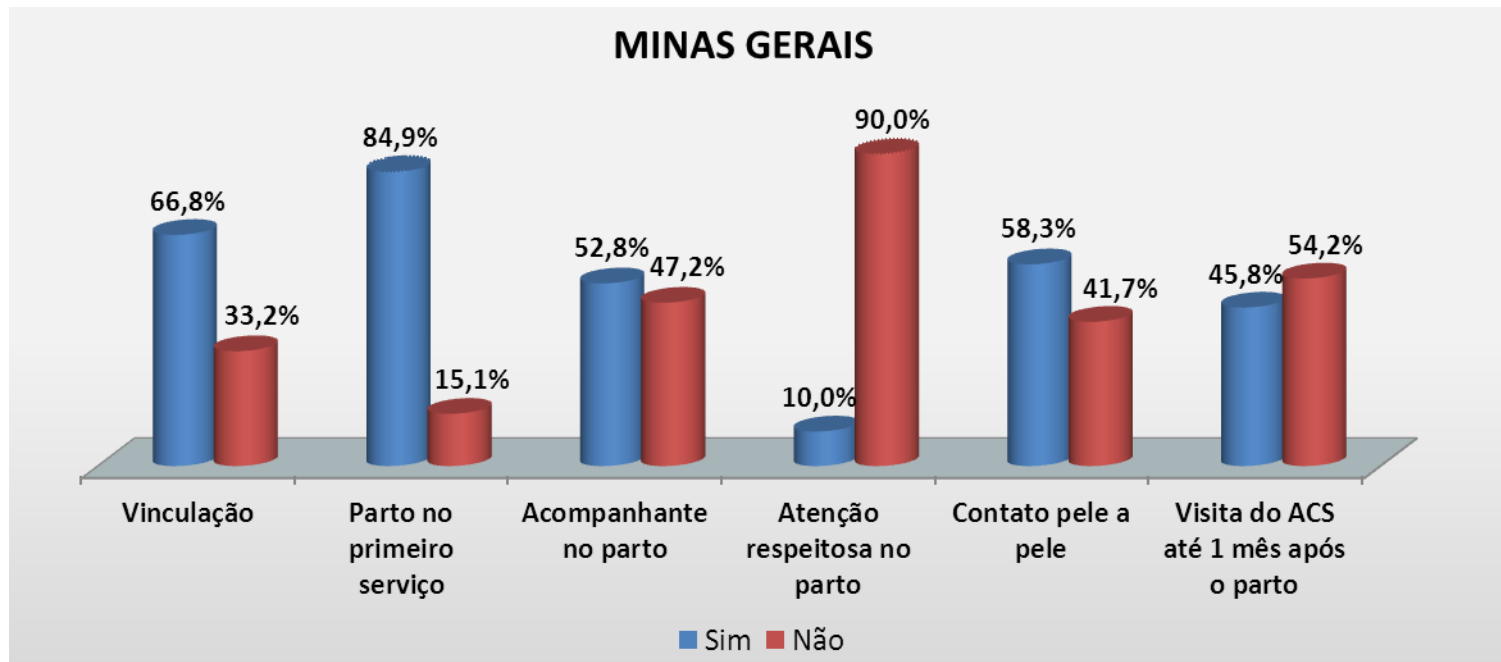


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **64,6%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **15,7%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO SUDESTE

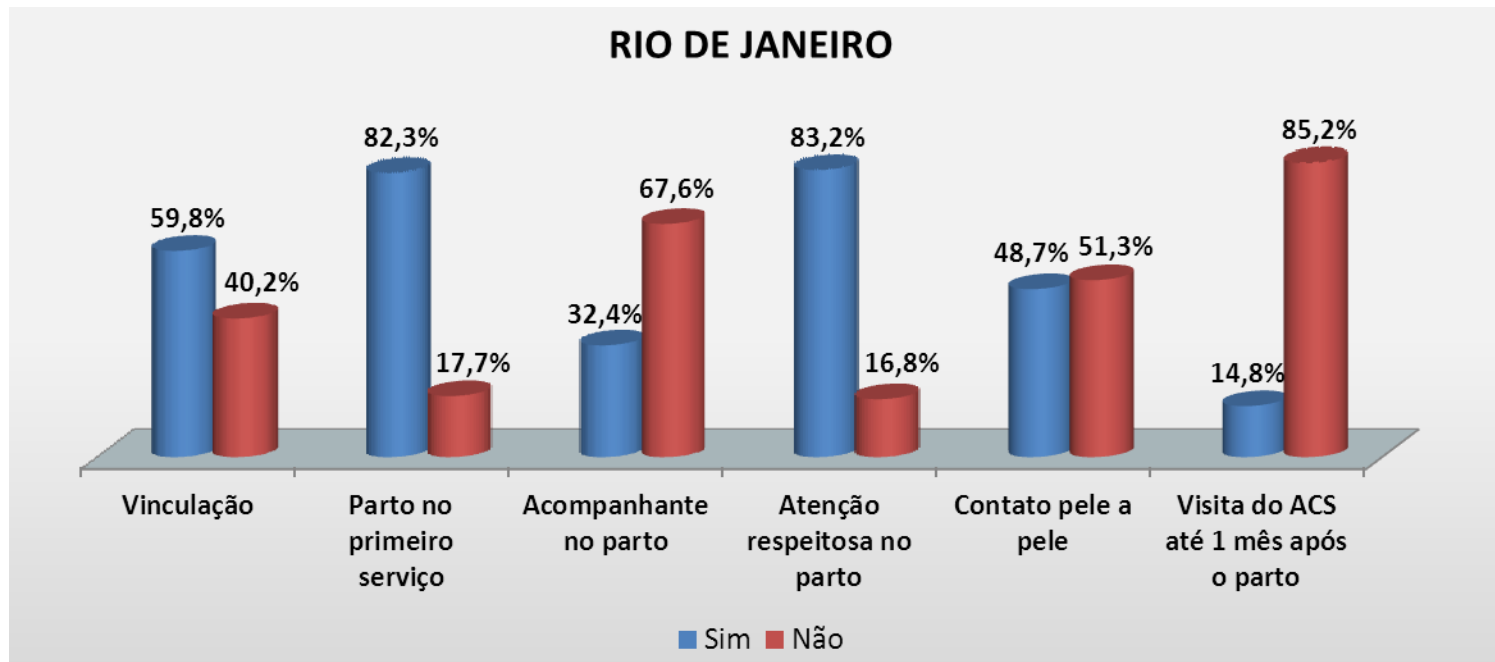


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **53,4%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **13,8%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO SUDESTE

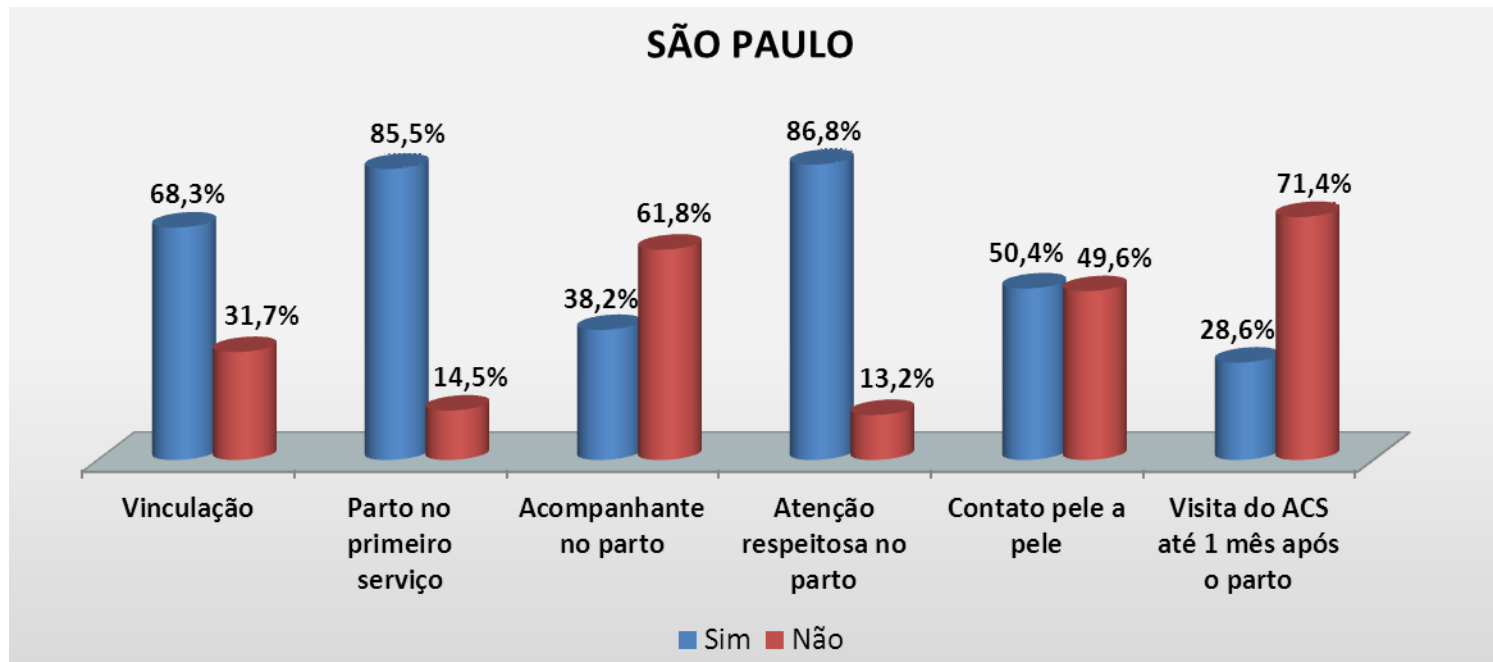


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **67,8%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **13,3%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO SUDESTE

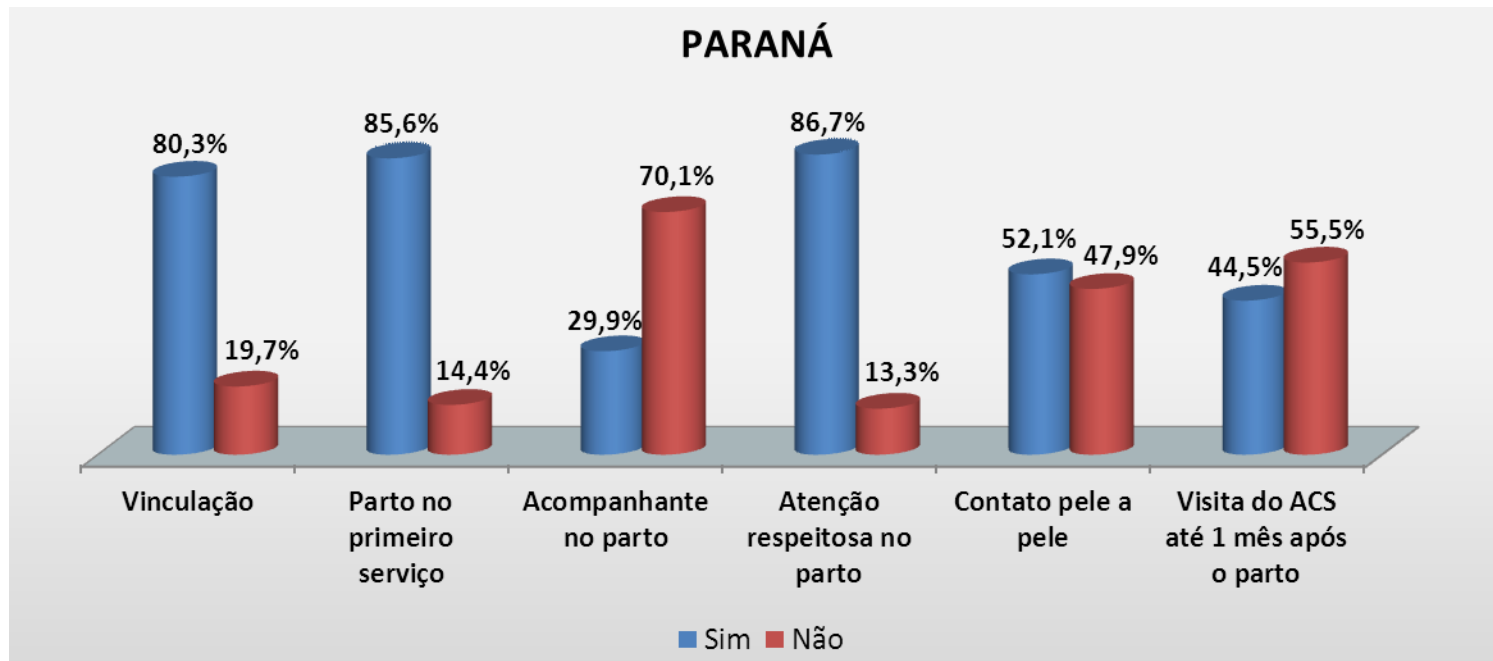


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **46,7%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **15,4%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO SUL

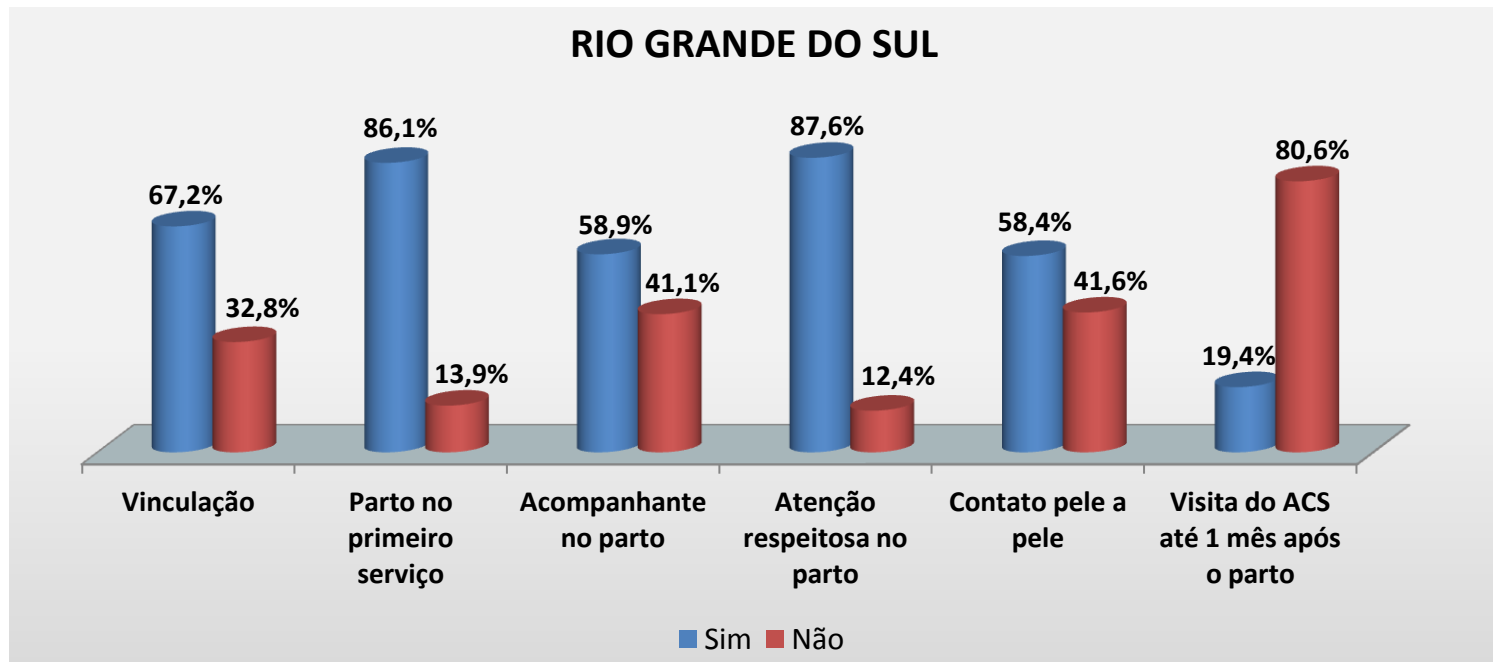


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **61%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **12%** não sabiam que tinham esse direito.

## REGIÃO SUL

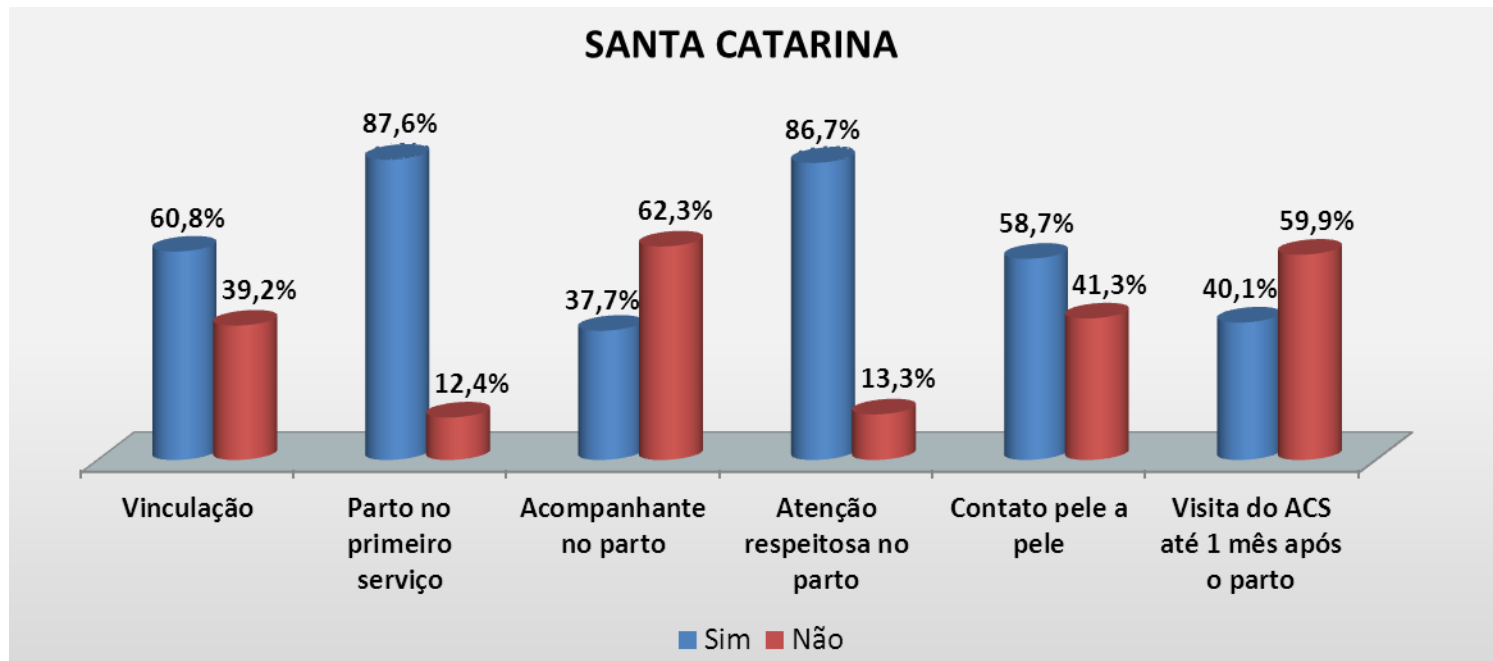


Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **42,4%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **20,6%** responderam que não deu tempo do acompanhante chegar ao local do parto.

## REGIÃO SUL



Fonte: Departamento de Ouvidoria Geral do SUS/SGEP/MS.

**Principais motivos** relatados pelas mulheres que não tiveram acompanhante durante o parto:

- ✓ **51,1%** responderam que o serviço não permitiu;
- ✓ **11,4%** não quiseram acompanhante.